



Relatório de Sustentabilidade

2014

SUSTAINABILITY REPORT 2014

CDHU

**Companhia de Desenvolvimento
Habitacional e Urbano do
Estado de São Paulo**



APRESENTAÇÃO

Como maior agente promotor de moradia popular no Brasil, a CDHU (Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo) acredita que o desenvolvimento sustentável é um tema de extrema importância para o sucesso da empresa e para a melhoria de vida de todas as famílias de baixa renda atendidas com seus projetos habitacionais.

As milhares de unidades comercializadas em quase todas as cidades do estado são fruto de um trabalho que não se preocupa só com a construção pura e simples, mas sim com todo o processo de mudanças envolvendo as famílias beneficiadas, desde a transformação dos arredores no âmbito social, econômico e ambiental até a implantação de ações que valorizem os direitos humanos, a responsabilidade pelo produto, as práticas trabalhistas e o trabalho decente.

Hoje, entre outros projetos, o atendimento às famílias que moram em áreas de risco por meio de programas de reassentamento, urbanização de favelas e apoio às obras públicas marca um momento importante para a Companhia: a síntese dos esforços para tornar suas ações cada vez mais transparentes e alinhadas com a sustentabilidade em todas as dimensões.

Nas próximas páginas, saiba como a CDHU está trilhando e consolidando esse caminho.

Boa leitura!

As Brazil's largest affordable housing developer, CDHU (the Housing and Urban Development Company of the State of São Paulo) believes that the theme of sustainable development is extremely important to the company's success and to improving the lives of all the low-income families served by its housing projects.

The thousands of housing units sold across almost every town and city in the state are the fruit of work that is not only concerned with pure and simple construction, but with the whole process of change affecting the benefited families. This ranges from the social, economic and environmental transformation of the surroundings to deployment of actions to value human rights, responsibility for the product and proper labour practices and working conditions.

Today it's projects include providing assistance to families living in areas of risk through programs of resettlement, urban development of favelas (slums) and support for public works. This marks an important moment for the Company: the synthesis of effort in turning its actions ever more transparent and in line with every dimension of sustainability.

In the following pages, learn how CDHU is moving forwards and consolidating its path. Enjoy the read!



01

CAPÍTULO 1

CHAPTER 1

CARTA DO PRESIDENTE08
Message from the CEO



02

CAPÍTULO 2

CHAPTER 2

MENSAGEM DA
ADMINISTRAÇÃO.....10
Message from the Management



03

CAPÍTULO 3

CHAPTER 3

SOBRE O RELATÓRIO12
About the Report



04

CAPÍTULO 4

CHAPTER 4

A POLÍTICA HABITACIONAL DA CDHU...13
CDHU's Housing Policy
OBJETIVOS16
Objectives



05

CAPÍTULO 5 CHAPTER 5

PERFIL	19
Profile	
MISSÃO, VISÃO E VALORES	21
Mission, Vision and Values	
GOVERNANÇA CORPORATIVA	24
Corporate Governance	
ENGAJAMENTO DE <i>STAKEHOLDERS</i>	39
Engagement of Stakeholders	
BENEFICIÁRIOS	45
Beneficiaries	
PÚBLICO INTERNO	49
Employees	
FORNECEDORES	65
Suppliers	
FONTES DE RECURSOS	71
Sources of Funding	
RESULTADOS ECONÔMICO - FINANCEIROS	72
Financial Results	



06

CAPÍTULO 6 CHAPTER 6

ATUAÇÃO NO DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL E URBANO.....	74
Operations in Housing and Urban Development	
ACOMPANHAMENTO SOCIAL E ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE LOCAL	75
SOCIAL MONITORING AND ENGAGEMENT OF LOCAL COMMUNITY	
MEIO AMBIENTE	80
THE ENVIRONMENT	



07

CAPÍTULO 7
CHAPTER 07

AÇÕES90
ACTIONS

METRÔ92
SUBWAY

CPTM93
CPTM

AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO COMUNITÁRIA
E DESENVOLVIMENTO LOCAL95
ACTIONS FOR COMMUNITY ORGANIZATION AND LOCAL
DEVELOPMENT

PROJETO DE URBANIZAÇÃO
INTEGRADA DO PANTANAL98
PANTANAL INTEGRATED URBANIZATION PROJECT

PROJETO PIMENTAS101
PROJETO PIMENTAS

FAVELA MÉXICO 70106
FAVELA MÉXICO 70

VICENTE DE CARVALHO II107
VICENTE DE CARVALHO II

HORTOLÂNDIA 107
HORTOLÂNDIA

JARDIM SANTO ANDRÉ108
JARDIM SANTO ANDRÉ

ATENDIMENTO A DEMANDAS
ESPECÍFICAS110
MEETING SPECIFIC DEMANDS



08

CAPÍTULO 8
CHAPTER 08

PERSPECTIVAS112
PERSPECTIVES FOR 2015



09

CAPÍTULO 09
CHAPTER 09

SUMÁRIO DE CONTEÚDO.....113
CONTENT INDEX



10

CAPÍTULO 10

CHAPTER 10

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS.....120
INSTITUTIONAL INFORMATION



11

CAPÍTULO 11

CHAPTER 11

CRÉDITOS122
CREDITS

CARTA DO PRESIDENTE [G4-1, G4-2]

COMPROMISSO QUE TRANSFORMA VIDAS

Temos orgulho em dizer que a CDHU é uma empresa que vai muito além do planejamento e da construção de conjuntos habitacionais. Na verdade, ela transforma a vida de famílias que sempre tiveram o sonho da casa própria. Por isso, a responsabilidade pelo produto que entregamos é ainda maior e, mesmo em tempos de crise econômica, não abrimos mão da qualidade e do cuidado constante com cada um de nossos projetos.

Não há como negar que o ano de 2014 foi atípico para o Brasil, com os jogos da Copa do Mundo e as eleições presidenciais e estaduais. Vivemos um período em que a realidade econômica do País começou a mudar e a própria Secretaria da Habitação de São Paulo intensificou sua nova frente de atuação com a Agência Paulista de Habitação Social - Casa Paulista.

No entanto, sempre priorizando a qualidade do trabalho objetivo e responsável, aproveitamos as turbulências para buscar melhorias na gestão, com a avaliação de nossos processos internos e o desenvolvimento de instrumentos de gestão orçamentária mais robustos e eficientes, o que nos possibilitou maior domínio sobre as ações e empreendimentos realizados. E isso é traduzido fielmente na eficiência que permeia a execução de tudo aquilo que foi planejado.

É importante ressaltar que em nenhum momento desse processo a CDHU deixou de lado seu compromisso com a qualidade e a transparência. Pelo contrário, continuamos investindo em melhorias contínuas e criando projetos sustentáveis adaptados às questões de acessibilidade, ventilação natural, reuso de água e conforto térmico e acústico nas unidades habitacionais.

Para nós, a sustentabilidade é algo que está integrado ao desenvolvimento do produto e de todas as atividades da Companhia. Ela está no cerne de cada ação e é levada em conta desde a escolha do terreno até depois da entrega das chaves para as famílias. Por exemplo: nas áreas destinadas à construção dos conjuntos habitacionais, é essencial que as unidades estejam integradas à cidade e tenham todos os recursos necessários para inserção das famílias na vida e economia local, incluindo a oferta de transporte, comércio e toda a infraestrutura apropriada.

Com as residências prontas, promovemos orientação e acompanhamento aos moradores para a melhor forma de convivência em um condomínio e a importância de manter o patrimônio em boas condições e as prestações em dia. Essa relação próxima e sincera com os mutuários nos permitiu alcançar este ano uma inadimplência em torno de 16%, mesmo em uma época de crise – uma conquista que traz boa saúde financeira para a Companhia, que trabalha com 50% de recursos próprios na execução dos projetos.

No próximo ano, a Companhia terá o desafio de manter o aprimoramento na gestão, sempre atuando com responsabilidade e transparência. A ideia é que a CDHU seja uma empresa cada vez mais produtiva, fazendo mais com menos. Temos em nossa essência a necessidade de evolução constante. Somos referência em políticas habitacionais urbanas e vamos continuar trabalhando com afinco naquilo que é bom para as pessoas e para a cidade.

Marcos Rodrigues Penido
Diretor-Presidente

MESSAGE FROM THE CEO [G4-1, G4-2]

COMMITMENT THAT CHANGES LIVES

We are proud to say that CDHU is a company that goes far beyond the planning and construction of housing. In reality, it transforms the lives of families who have always dreamed of owning their own home. As a result, the responsibility for the product we deliver is even greater and, even in times of economic crisis we do not compromise on quality and take constant care with every one of our projects.

The year 2014 was undoubtedly an unusual one for Brazil, with it hosting the World Cup and holding presidential and state elections. We experienced a moment in time when the economic reality of the country began to change and the São Paulo Housing Department intensified its new area of operations in the form of the São Paulo Social Housing Agency – Casa Paulista.

Always giving priority to the quality of objective and responsible work, we took advantage of the turmoil to try to improve our management through evaluation of internal processes and the development of more robust and efficient tools for budget management. This provides us with much greater command over all the actions and projects undertaken, which is directly translated into efficiency that pervades the process of putting our plans into action.

It is important to stress that at no point in this process did CDHU put aside its commitment to quality and transparency. On the contrary, we continue to invest in continuous improvement and the creation of sustainable projects that incorporate aspects of accessibility, natural ventilation, water reuse, and thermal and acoustic comfort in the housing units.

For us, sustainability is something that we integrate into product development and all of the Company's activities. It is at the core of every action and is taken into consideration from the moment that the land is chosen right through until after the keys are handed over to the families. For example, in the areas destined for housing projects it is essential that the units are integrated into the city and have all the resources necessary for insertion of families into local life and the economy, including the provision of transport, commerce and all the appropriate infrastructure.

When the homes were ready we provided guidance and support to residents concerning the best ways of co-habiting in a condominium and the importance of maintaining the property in good condition and paying instalments on time. This close and sincere relationship with the mortgagors has enabled us to achieve a default rate around 16% this year, even in a time of crisis - an achievement that ensures good financial health for the company, which works with 50% of its own resources during project execution .

Over the coming year the Company faces the challenge of continuing to improve management, while always acting with accountability and transparency. The idea is that CDHU becomes an increasingly productive enterprise, doing more with less. We have at our core the need for constant evolution. We are a reference in urban housing policies and we will continue working hard for what is good for people and good for our towns and cities.

Marcos Rodrigues Penido
CEO



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO [G4-1, G4-2]

CRESCENDO COM OS DESAFIOS

O ano de 2014 foi desafiador em vários sentidos. Trabalhamos fortemente para consolidar ações recentes na política habitacional do Estado e enquadrar a CDHU dentro dessas novas diretrizes, com foco na produção de moradias em municípios menores, onde nenhum outro programa público chega para suprir a carência por habitações.

Mesmo diante dos desafios econômicos e conjunturais, caminhamos firmemente na realização de todas as metas estabelecidas em nosso planejamento. Agora, o novo desafio é continuar nesse processo de constante evolução, apostando na criatividade e na capacidade de inovação de nossa equipe.

Como fazer isso em um cenário tão turbulento? São Paulo tem uma realidade distinta do restante do País. Enquanto o Brasil discute um orçamento deficitário, o Estado pensa em como reduzir o seu ritmo de investimento sem prejudicar o crescimento. Estamos em um lugar onde se cumpre a lei de responsabilidade fiscal. Claro que quando o Brasil é afetado, isso se reflete em São Paulo de alguma forma, seja na expectativa de financiamentos externos ou na execução do planejamento. Porém, não prejudica de forma alguma o nosso compromisso diário de atender às grandes necessidades habitacionais. Não permitimos que a crise afetasse nossa disposição em dedicar tempo e esforço aos projetos estratégicos nos quais acreditamos.

Nosso trabalho também é marcado pela transparência, algo primordial em um momento tão delicado na política brasileira. Por meio da Ouvidoria e dos mecanismos internos de controle e avaliação, conseguimos dar total clareza às nossas contratações e inibir qualquer tipo de violação. Uma prova disso é que todas as demandas de investigação que chegaram até a Corregedoria foram encerradas e as devidas providências tomadas.

A perspectiva que temos para o futuro próximo é continuar com o esforço de reduzir o déficit habitacional no Estado. Sabemos que enquanto não houver um progresso contínuo na economia e na distribuição de renda, esse déficit nunca vai ser realmente suprido. No entanto, seguimos trabalhando com experiência e compromisso para atender efetivamente quem mais precisa.

Rodrigo Garcia

Secretário da Habitação do Estado de São Paulo

MESSAGE FROM THE MANAGEMENT [G4-1, G4-2]

GROWING THROUGH CHALLENGES

The year 2014 was a challenging year in many ways. We worked hard to consolidate our recent actions in housing policy in the state and to position CDHU within these new guidelines, with a focus on building houses in smaller municipalities where there are no other government programs to meet housing shortages.

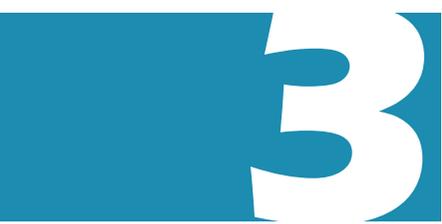
Even in the face of economic and contextual challenges we managed to continue firmly on the path towards the targets set forth in our planning. Now the new challenge is to continue this process of constant evolution, focusing on creativity and the innovative capacity of our team.

How to do we approach this in such a turbulent scenario? São Paulo is a different reality from the rest of the country. While Brazil is discussing its budget deficit, the State is considering how to reduce its rate of investment without harming growth. We are in a place in which tax responsibility laws are actually complied with. Of course, whenever Brazil is affected this is reflected in São Paulo in some way, either in relation to expectations for external financing or when putting planning into action. However, it does not affect in any way our daily commitment to meet the considerable needs for housing. We do not allow the crisis to affect our willingness to devote time and effort to the strategic projects that we believe in.

Our work is also marked by transparency, something that is fundamental in such a delicate moment in Brazilian politics. Through our Ombudsman and internal mechanisms of control and evaluation we are able to provide full clarity in our contracting procedures and inhibit any kind of violation. Proof of this is that all of the demands for investigation submitted to the Internal Affairs Division were processed and appropriate actions taken.

Our prospect for the near future is to continue with our efforts to reduce the housing deficit in the State. Although we know that while there is no continuous progress in the economy and in income distribution this deficit will never actually be fully met, we nevertheless continue to work with experience and commitment to effectively meet the needs of those who need it most.

Rodrigo Garcia
Housing Secretary for the State of São Paulo



SOBRE O RELATÓRIO

ABOUT THE REPORT

Pelo sexto ano consecutivo, a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) publica seu relatório anual de sustentabilidade com base na metodologia da Global Reporting Initiative (GRI), e pela primeira vez atende às premissas da versão G4 “de acordo” – opção Essencial (Core) –, reforçando o compromisso de ampliar a descrição de seus processos e ferramentas de gestão. O período coberto por este relatório vai de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2014. **[G4-3, G4-22, G4-28, G4-30, G4-32]**

Com destaque para as principais ações e práticas adotadas pela empresa, este relatório traduz a intenção da Companhia em alinhar o planejamento estratégico da atual gestão com os respectivos resultados econômicos, sociais e ambientais, buscando sempre priorizar o pilar da sustentabilidade. A matriz de materialidade foi definida mediante consulta aos principais *stakeholders* da empresa. Os principais indicadores de desempenho estão apresentados ao longo do texto – com índice remissivo ao final – e foram selecionados a partir de levantamentos feitos pelas diferentes áreas da CDHU e da Secretaria da Habitação.

Alguns indicadores atendem à legislação vigente e outros são baseados em materiais institucionais da própria empresa. Para fins de avaliação e análise do desenvolvimento da Companhia nos últimos anos, também foram utilizados dados produzidos para relatórios anteriores.

Com a migração para a versão G4, e por não haver mudança na gestão ou nos procedimentos de controle, a CDHU optou por não realizar a verificação externa até que tal análise seja definida como de alta materialidade na gestão local. Essa verificação foi realizada até 2013 e atendia ao requisito de comprovação da aplicação do nível B+ da GRI nas publicações da empresa. No último ano, não houve mudança na estrutura organizacional da Companhia, por isso, segue com a mesma abrangência de reporte. **[G4-23, G4-33]**

PARA MAIS DETALHES SOBRE AS AÇÕES DESCRITAS NO RELATÓRIO, ACESSE O SITE OU ENTRE EM CONTATO PELO E-MAIL: gri.cdhu@cdhu.sp.gov.br OU DIRETAMENTE NA SEDE DA CDHU: RUA BOA VISTA, 170, NA SUPERINTENDÊNCIA DE PLANEJAMENTO HABITACIONAL E NA GERÊNCIA DE CONTABILIDADE / TELEFONE: 2505-2000. **[G4-31]**

*For the sixth consecutive year, the Housing and Urban Development Company of the State of São Paulo (CDHU) publishes its annual sustainability report based on the Global Reporting Initiative (GRI) methodology and for the first time meets the requirements of the G4 version "in accordance" - Core option - reinforcing its commitment to expand the description of its processes and management tools. The period covered by this report runs from January 1st through December 31st 2014. **[G4-3, G4-22, G4-28, G4-30, G4-32]***

Highlighting the main actions and practices adopted by the Company, this report reflects the Company's intention to align the strategic planning of the current administration with the respective economic, social and environmental results, always seeking to prioritize the pillar of sustainability. The materiality matrix was defined based on consultation with the company's principal stakeholders.

The most important performance indicators are presented throughout the text - with the remissive index provided at the end - and were selected based on surveys conducted within different areas of CDHU and the Housing Department.

Some indicators refer to requirements met for current legislation and others are based on the company's own institutional materials. The report also uses some data produced for previous reports for purposes of evaluation and analysis of the Company's development in recent years.

*With the migration to the G4 version, and because there have been no changes to management or control procedures, CDHU chose not to conduct external verification until such analysis is defined as of high materiality for local management. This verification was conducted until 2013, meeting the evidence requirements for application of the B + level of the GRI in company publications. Last year there was no change in the Company's organizational structure so it continued with the same reporting scope. **[G4-23, G4-33]***

*For more detailed information about the actions described in this report, visit the website, contact us by e-mail gri.cdhu@cdhu.sp.gov.br or visit the CDHU headquarters at Rua Boa Vista, 170, São Paulo, at the Housing Planning Office and Accountancy Management/Telephone: 2505-2000. **[G4-31]***



A POLÍTICA

HABITACIONAL DA CDHU

CDHU'S HOUSING POLICY

Sociedade de economia mista diretamente vinculada à Secretaria da Habitação, a CDHU participa da concepção e implantação de diretrizes estratégicas e atua nas políticas públicas estaduais voltadas para Habitação de Interesse Social (HIS) – trabalho que teve avanços significativos nos últimos anos por meio de uma estrutura institucional que conecta a Companhia com as diretrizes federais do Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social (SNHIS) e com agentes municipais, entidades promotoras, movimentos sociais e setor produtivo.

A Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano é o agente técnico da Secretaria da Habitação, ficando à cargo da Agência Paulista de Habitação Social (Casa Paulista) a tarefa de fomentar os programas. Para promover a discussão sobre a política habitacional do Estado e monitorar as ações nesta área, a Secretaria da Habitação (SH) conta com o Conselho Estadual de Habitação (CEH), que tem caráter consultivo e convida diversos segmentos da sociedade civil organizada envolvidos com a habitação social para participar das atividades.

Entre as diversas esferas governamentais, a CDHU participa da política federal por meio de parcerias com o Programa de Aceleração do Crescimento (PAC) e o Fundo Nacional de Habitação de Interesse Social (FNHIS), além de apoiar municípios em suas políticas locais, promovendo a capacitação de suas equipes para viabilizar programas habitacionais e parcerias. **[G4-15]**

As a Mixed capital company directly linked to the Housing Department, CDHU participates in the design and implementation of strategic directives and is involved in State-level public policies for Social Housing (HIS). This work that has made significant advances in recent years through an institutional structure that connects the Company to the federal directives of the National Social Housing System (SNHIS) and municipal agents, promoting entities, social movements and the productive sector.

The Housing and Urban Development Company of the State of São Paulo is the technical agent of the Housing Department, with the São Paulo Social Housing Agency (Casa Paulista) now responsible for the task of fostering the programs.

*To promote discussion of the State's housing policy and monitor actions taken in this area the Housing Department also possesses the State Housing Board (CEH), which plays an advisory role and invites various segments of organized civil society involved in social housing to participate in its activities. Amongst various different government spheres CDHU participates in federal policy through partnerships with the Growth Acceleration Program (PAC) and the National Social Housing Fund (FNHIS), as well as supporting municipalities in their local policies and promoting the training of their staff to facilitate housing programs and partnerships. **[G4-15]***

PARTICIPAÇÃO EM FÓRUMS E CONSELHOS

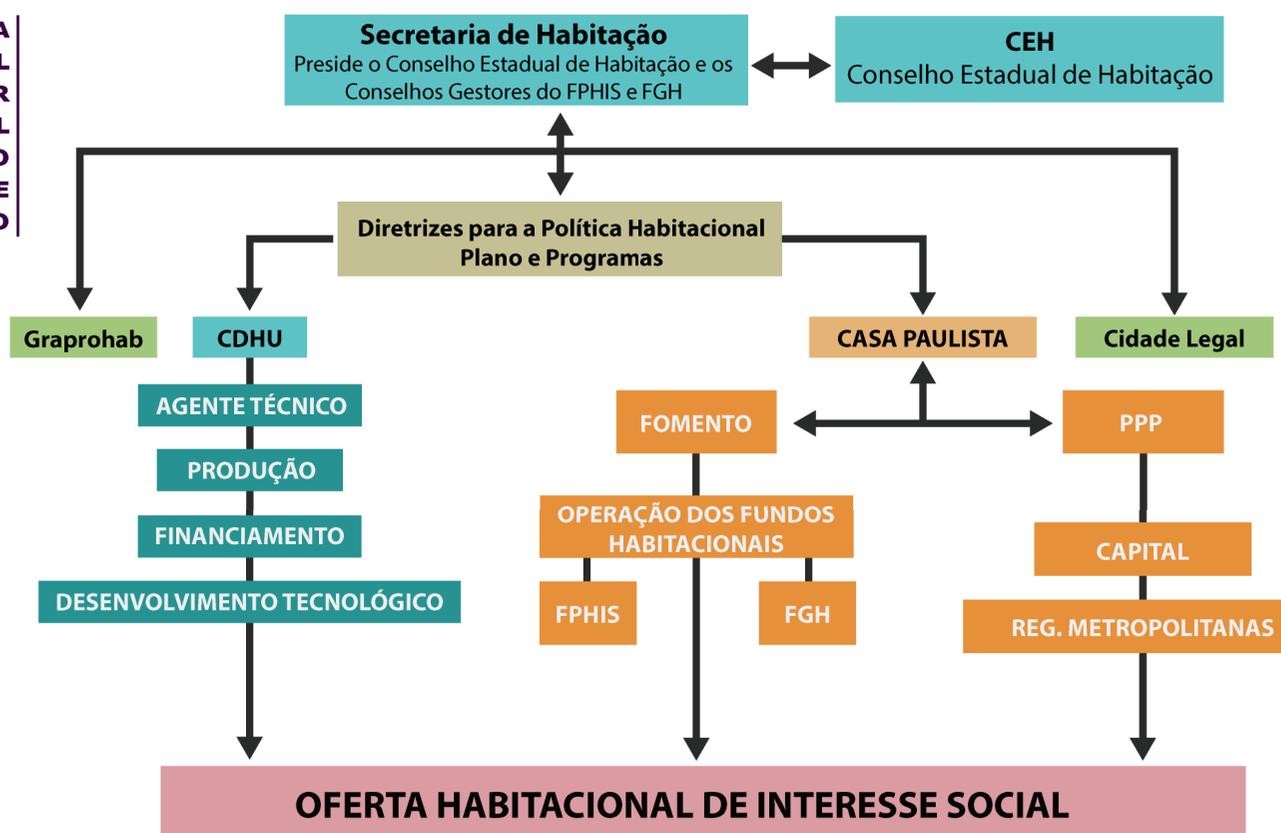
[G4-16]

Criado pela Lei nº 12.801, de 15 de janeiro de 2008, e regulamentado pelo Decreto nº. 53.823, de 15 de dezembro de 2008, o Conselho Estadual de Habitação (CEH) é presidido pelo Secretário de Estado da Habitação e participa ativamente de fóruns e organizações para fortalecer e criar oportunidades de parcerias com os demais níveis de governo e organizações da sociedade civil.

A atuação ativa nestes fóruns fortalece as possibilidades de parcerias com os demais níveis de governo e organizações da sociedade civil. E a união de esforços permite obter avanços nos interesses do Estado e da CDHU, aumentando o engajamento e a responsabilidade das entidades regionais e locais na produção de habitação social.

Além de assento no CEH, a Companhia também participa do Conselho Municipal de Habitação (CMH) de São Paulo, com caráter deliberativo, direito a voto e atuação nos grupos de trabalho. E mais: a CDHU também faz parte do Sistema Nacional de Habitação com representação técnica na Associação Brasileira de Cohabs (ABC). O órgão, ligado diretamente ao Conselho Nacional das Cidades (ConCidades), é responsável por reunir as empresas de habitação popular do Brasil. Além de contribuir financeiramente com a taxa básica da organização, há mais de cinco anos a CDHU disponibiliza um assessor técnico próprio em tempo integral para atividades na sede da ABC, em Brasília.

ESTRUTURA INSTITUCIONAL DO SETOR HABITACIONAL DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



Participation in Forums and Councils [G4-16]

Created by Law No. 12,801 of January 15th 2008, and regulated by Decree no. 53823 of December 15th 2008, the State Housing Board (CEH) is chaired by the State Housing Secretary and actively participates in forums and organizations to create and strengthen partnership opportunities with other levels of government and civil society organizations.

Active participation in these forums strengthens possibilities for partnerships with other levels of government and civil society. Joining forces allows for advances in the interests of the State and CDHU, increasing the engagement and responsibility of regional and local entities for the construction of social housing.

In addition to sitting on the CEH, the Company also participates on the Municipal Housing Board (CMH) of São Paulo, fulfilling a deliberative role with voting rights and a role in the working groups. Furthermore, CDHU is also part of the National Housing System with technical representation at the Brazilian Association of Cohabs (ABC). The organ, directly linked to the National Council of the Cities (ConCidades), is responsible for bringing together Brazil's social housing companies. In addition to contributing financially to the base rate of the organization, CDHU has made a full-time technical advisor available for activities in the ABC headquarters in Brasília for over five years now.

As ações da CDHU são orientadas pelo Plano Estadual de Habitação (PEHSP) 2012-2023, que atende às diretrizes do SNHIS. Os indicadores desse sistema orientam a integração dos planos locais de habitação com os de desenvolvimento regional, servindo também como referência para a implantação de programas e políticas habitacionais.

Além disso, para atender às necessidades habitacionais mais imediatas de forma inovadora e eficiente, a CDHU, junto com a Secretaria da Habitação, trabalha baseada pelo Plano Plurianual de Investimentos (PPA) 2012-2015, que estabelece objetivos, indicadores, valores e metas da Administração Estadual para o período. Para o desenvolvimento de um novo PPA, essas metas serão revistas e atualizadas no próximo ano.

CDHU's actions are guided by the State Housing Plan (PEHSP) 2012-2023, which follows the guidelines of the SNHIS. The indicators of this system guide the integration of local housing plans with the regional development plans, also serving as a reference for the implementation of housing programs and policies.

Furthermore, to meet more immediate housing needs in an innovative and efficient way, CDHU, together with the Housing Department, bases its work on the Multiannual Investment Plan (PPA) 2012-2015, which establishes objectives, indicators, values and targets for the State administration for the period. These goals will be reviewed and updated over the next year for the development of a new PPA.

PLANO PLURIANUAL DE INVESTIMENTOS

Como agente técnico vinculado à Secretaria da Habitação, durante o ano de 2014 a CDHU acompanhou e monitorou a execução do Plano Estadual de Habitação de forma integrada com o Plano Plurianual de Investimentos (PPA) 2012-2015.

O plano prevê a articulação de ações em parceria com municípios, entidades associativas, governo federal e iniciativa privada, com atenção especial às Regiões Metropolitanas, e inclui ações técnicas, legais, institucionais e administrativas que, de acordo com as diretrizes do Plano Estadual, têm se desenvolvido através das seguintes estratégias:

- 1 **Recuperação Urbana de Assentamentos Precários**
- 2 **Provisão de Moradia**
- 3 **Requalificação Urbana e Habitacional**
- 4 **Regularização Fundiária**
- 5 **Assistência Técnica e Desenvolvimento Institucional**

Multiannual Investment Plan

As a technical agent linked to the Housing Department, during the year 2014 CDHU accompanied and monitored the implementation of the State Housing Plan in a manner integrated with the Multiannual Investment Plan (PPA) 2012-2015.

The plan provides for the coordination of actions in partnership with municipalities, associative entities, federal government and the private sector, with special attention given to Metropolitan Areas. It includes technical, legal, institutional and administrative actions that, according to the directives of the State Plan, have been developed following these strategies:

- 1. Urban Regeneration of Precarious Settlements*
- 2. Provision of Housing*
- 3. Urban and Residential Upgrading*
- 4. Regularization of Land Ownership*
- 5. Technical Assistance and Institutional Development*

SANTO ANDRÉ



OBJETIVOS

OBJECTIVES

A carência habitacional urbana é um dos maiores desafios do governo do Estado de São Paulo, por isso, o Plano Estadual de Habitação do Estado de São Paulo, elaborado para o período 2012-2023, considerou as necessidades habitacionais de interesse social, classificadas como déficit e inadequação habitacional: 1,16 milhões de domicílios correspondentes ao déficit (necessidades de novas unidades habitacionais) e 3,19 milhões para as inadequações (unidades que não necessitam ser repostas, mas que precisam de ações de regularização).

O principal objetivo da Companhia é executar programas habitacionais no Estado de São Paulo, voltados para o atendimento da população de baixa renda, concentrada na faixa de um a três salários mínimos, público que representa uma das demandas mais prementes da sociedade. Só no ano de 2014, foram contabilizadas 31,3 mil unidades habitacionais em obras e mais 4.500 domicílios a serem beneficiados por obras de urbanização de favelas. **[G4-4]**

The urban housing shortage is one of the biggest challenges for the Government of the State of São Paulo. The State Housing Plan for São Paulo, prepared for the period 2012-2023, considered the social housing needs, classified as housing deficit and inadequate housing: housing deficit of 1.16 million (new housing units needed) and 3.19 million inadequate housing units (units that need not be replaced, but that require regularization).

*The Company's primary objective is to implement housing programs in the State of São Paulo, aimed at the low-income population - concentrated in the range of one to three minimum salaries - a public that represents one of the most pressing demands for society. In 2014 we accounted for 31,300 housing units under construction and over 4,500 households benefiting from urban development work in favelas. **[G4-4]***

A CDHU JÁ ATENDEU CERCA DE DOIS MILHÕES DE PESSOAS POR MEIO DE SEUS PROJETOS DE HABITAÇÃO.

CDHU has helped approximately two million people through its housing projects.

Das 73,5 mil unidades habitacionais comercializadas pela Companhia no período de 2007 a 2011, 90,5% destinaram-se a famílias com esse tipo de rendimentos, proporção reafirmada nas 31,1 mil unidades comercializadas em 2012, 2013 e 2014, totalizando 89,2% de famílias neste perfil, um a três salários mínimos.

Seguindo as mesmas diretrizes, as ações da empresa em 2014 estiveram direcionadas para a regularização fundiária e melhorias habitacionais e urbanas de conjuntos habitacionais entregues em períodos anteriores, somadas às ações de urbanização de favelas e reassentamento habitacional, com destaque para o apoio às obras públicas de ampliação da infraestrutura urbana, como Metrô, linhas da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) e Rodoanel com o corredor viário Jacu-Pêssego na Região Metropolitana de São Paulo. **[G4-8]**

Diante de situações de risco iminente e que geram a necessidade de remoção emergencial de famílias em caráter transitório ou definitivo, a CDHU atua em parceria com os municípios para garantir o envolvimento da população nos projetos de remanejamento e reassentamento provisório, providenciando o pagamento do auxílio-moradia quando necessário, colhendo os termos de adesão, acompanhando as famílias no retorno às suas moradias e incentivando-as a promover de forma autônoma melhorias de vida na nova instalação construída ou reformada.

Em 2014, 80 novas famílias em situações de remoções emergenciais nos municípios de Itapeverica da Serra e Taquarituba foram acompanhadas com disponibilização de 59 auxílios-moradia emergenciais. Ao final do ano, o total de famílias beneficiadas por pelo menos uma parcela do auxílio-moradia emergencial chegou a 2.114. A redução em relação ao ano anterior se deu pela baixa incidência de chuvas e fenômenos naturais combinada às ações do Programa Estadual de Prevenção de Desastres Naturais e de Redução de Riscos Geológicos, que indica formas de evitar, reduzir, gerenciar e mitigar situações de risco no Estado e busca oferecer soluções habitacionais por meio de uma das esferas de governo, contando com representantes de diversas secretarias estaduais. **[G4-14]**

*Of the 73,500 housing units marketed by the Company between 2007 and 2011, 90.5% were allocated to families with this level of income. This proportion was reaffirmed with the 31,100 units sold in 2012, 2013 and 2014, for which 89.2% of households fitted this income profile of one to three minimum salaries. Following the same guidelines, the company's actions in 2014 were directed towards the regularization of land ownership and residential and urban improvements to housing projects delivered in the past, together with the urban development of favelas and residential resettlement, with an emphasis on support for public works to expand urban infrastructure, such as the Metro (subway lines), train lines of the Metropolitan Train Company of São Paulo (CPTM) and the Ring Road (Rodoanel) with the Jacu-Pêssego road corridor in the Metropolitan Region of São Paulo. **[G4-8]***

Faced with situations that pose imminent risks and create the need for emergency resettlement of families on a temporary or permanent basis, CDHU works in partnership with municipalities to ensure the involvement of the population in relocation projects and temporary resettlement, providing the payment of housing aid when necessary, collecting the terms of agreement, accompanying families returning to their homes and encouraging them to autonomously improve their life situation in the newly built or renovated building.

*In 2014, 80 new families in emergency resettlement situations in the municipalities of Itapeverica da Serra and Taquarituba were attended with the provision of 59 emergency housing aid payments. By the end of the year, the total number of families benefitting from at least one payment of emergency housing aid reached 2,114. The reduction in numbers compared to the previous year can be attributed to low rainfall and the occurrence of few destructive natural events, combined with the actions of the State Program for Prevention of Natural Damage and Reduction of Geological Hazards. This program provides information about how to prevent, reduce, manage and mitigate risk situations in the State and seeks to provide housing solutions through one of the spheres of government, with the involvement of representatives of various state departments. **[G4-14]***

DIÁLOGO E INTERAÇÃO: Buscando estabelecer relações transparentes e duradouras, a CDHU considera as características específicas de cada demanda de atuação para construir um diálogo permanente com seu público estratégico, atuando de modo articulado com todos os segmentos com os quais se relaciona e promovendo ações de diálogo e interação entre eles. **[G4-DMA]**

A CDHU também contribui com a Secretaria de Habitação no desenvolvimento de ações relacionadas à Política de Mudanças Climáticas (PEMC)/Programa Estadual de Construção Civil Sustentável no âmbito da habitação social. **[G4-15]**

*Dialogue and interaction: With the aim of establishing transparent and lasting relationships, CDHU considers the specific characteristics of every demand for action to build an on-going dialogue with its strategic public, acting in an articulated manner with all of the sectors to which it relates to promote dialogue and interaction between them. **[G4-DMA]***

*CDHU also assists the Housing Department to develop actions related to the State's Climate Change Policy (PEMC)/State Program for Sustainable Construction in the area of social housing. **[G4-15]***



BERTIOGA



PROFILE

Considerada uma das maiores companhias habitacionais da América Latina e com expressiva participação no desenvolvimento habitacional brasileiro, a CDHU tem muita história pra contar. Criada em 1949 como uma autarquia, passou a atuar como agente promotor na produção e comercialização de habitações a partir de 1964, quando recebeu recursos do Banco Nacional da Habitação (BNH). Pouco mais de dez anos depois, em 1975, foi fundada a empresa de economia mista Companhia Estadual de Casas Populares (Cecap), que recebeu posteriormente a denominação de Codespaulo (1981) e CDH (1984), quando se vinculou à recém-criada Secretaria Executiva de Habitação. Em 1987, a Secretaria Executiva transformou-se na Secretaria Estadual da Habitação e, logo no ano seguinte, a CDH passou a ter o nome pelo qual é conhecida até hoje: Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano. E desde 1990, a empresa vem consolidando um lugar de destaque na história habitacional brasileira.

Com sede na cidade de São Paulo, a CDHU emprega 679 pessoas e possui 11 Escritórios Regionais, 13 Núcleos de Atendimento Habitacional e 9 Postos de Atendimento na capital e interior do Estado, além de 3 postos do Centro de Integração da Cidadania (CIC). Outras informações sobre o histórico da Companhia, sua Lei de Criação e Estatuto estão disponíveis na internet (www.cdhu.sp.gov.br).

Sua área de atuação abrange todo o Estado de São Paulo, em especial cinco regiões metropolitanas: Baixada Santista (9 municípios), Campinas (20 municípios), São Paulo (39 municípios), Vale do Paraíba e Litoral Norte (39 municípios) e Sorocaba (26 municípios), localidades que somam 76% do déficit habitacional do Estado e 77% das moradias em condições inadequadas. Desde sua criação até o final de 2014, a empresa construiu e comercializou por volta de 507 mil habitações, em 624 municípios (97% do número de municípios do Estado). **[G4-9, G4-17]**

Considered one of the largest housing companies in Latin America and with significant participation in Brazilian housing development, CDHU has a lot of history to tell. Established in 1949 as a regional authority, it has acted as a promoting agent for the construction and marketing of housing since 1964, when it received funds from the National Housing Bank (BNH). Just over ten years later, in 1975 the State Company for Social Housing (Cecap) was founded as a mixed-economy company, which later had its name changed, firstly to Codespaulo (1981) and then to CDH (1984) when it was connected to the newly created Executive Housing Department. In 1987, the Executive Housing Department became the State Housing Department and the very next year CDH adopted the name by which it is known today: the Housing and Urban Development Company of the State of São Paulo (CDHU). Since 1990 the company has gone on to consolidate its prominent position in the history of Brazilian housing.

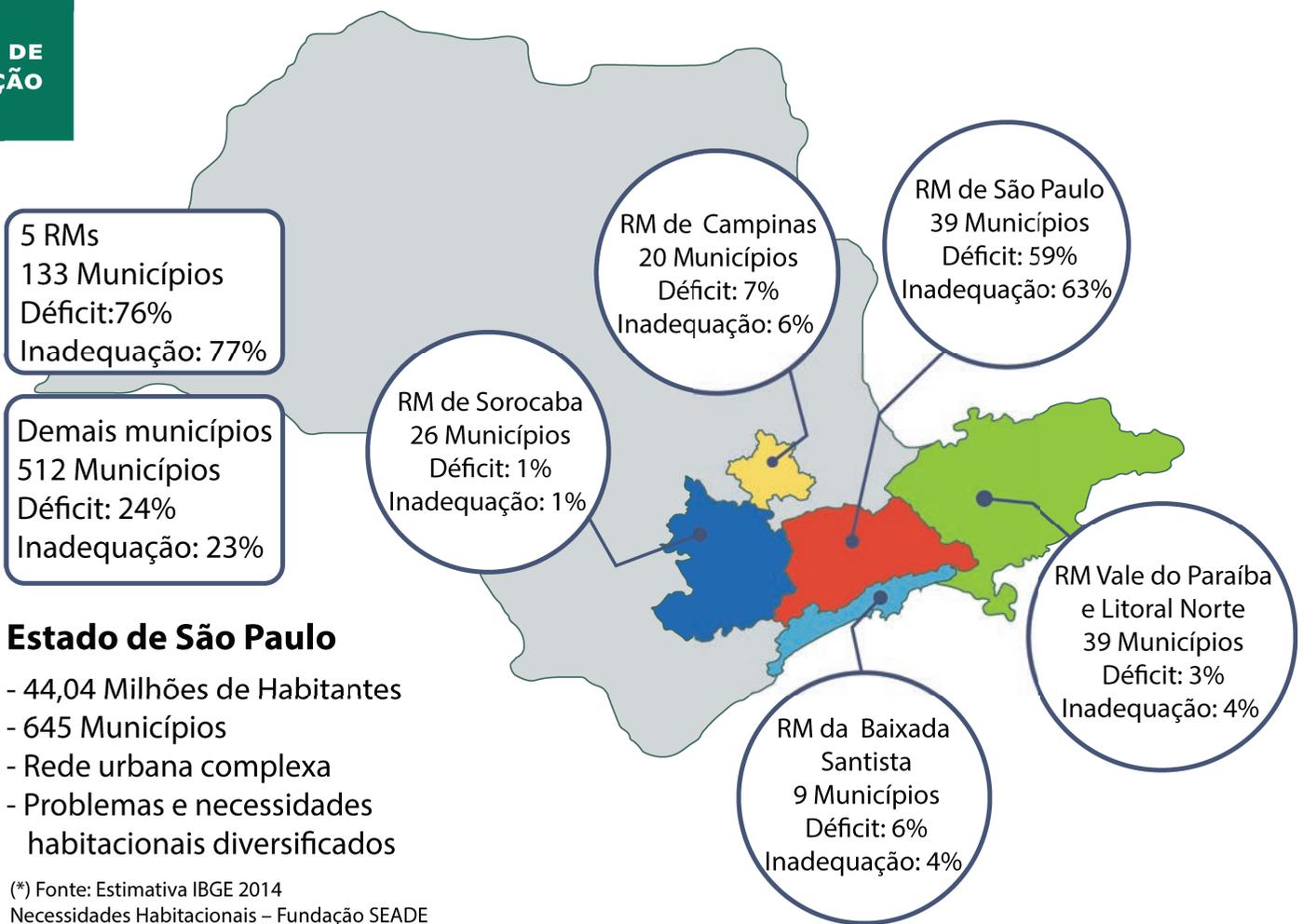
Headquartered in São Paulo City, CDHU directly employs 679 people and has 11 Regional Offices, 13 Housing Support Centers and nine Service branches in the capital and across the State, plus three Citizenship Integration Centers (CIC). Further information about the Company's history, its Law of Constitution and its Bylaws is available on the company website (www.cdhu.sp.gov.br).

*Its area of operations covers the entire state of São Paulo, with special focus on the five metropolitan regions: Baixada Santista (Santos Area - nine municipalities), Campinas (20 municipalities), São Paulo (39 municipalities), Vale do Paraíba e Litoral Norte (Paraíba Valley and North Coast - 39 municipalities) and Sorocaba (26 municipalities). These areas make up a total of 76% of the State's housing deficit and 77% of households living in unsuitable conditions. From its creation until the end of 2014 the company had built and sold around 507,000 houses in 624 municipalities (97% of the total number of municipalities in the state). **[G4-9, G4-17]***

PLANO ESTADUAL DE HABITAÇÃO 2011-2023

DÉFICIT E INADEQUAÇÃO

MAPA DE ATUAÇÃO



Estado de São Paulo

- 44,04 Milhões de Habitantes
- 645 Municípios
- Rede urbana complexa
- Problemas e necessidades habitacionais diversificados

(*) Fonte: Estimativa IBGE 2014
Necessidades Habitacionais – Fundação SEADE
Elaboração: CDHU / DPF / SPH / GPH



IBIÚNA

MISSÃO, VISÃO E VALORES

[G4-56]

MISSION, VISION AND VALUES

A CDHU acredita que uma atuação responsável deve andar lado a lado com um direcionamento claro e formal em suas ações diárias, priorizando políticas alinhadas com altos padrões internacionais. Assim, segundo as diretrizes traçadas pela Secretaria da Habitação, promove uma política de qualidade e sustentabilidade por meio de ações estruturadas em quatro eixos:

- REVERSÃO DO PASSIVO
- SUSTENTABILIDADE DO PRODUTO
- PROATIVIDADE E PARCERIAS EXTERNAS
- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Especialmente nas últimas duas décadas, foi crescendo o reconhecimento da existência de dois grandes desafios na área habitacional no Estado de São Paulo: um deles é a necessidade de novas moradias para a população de baixa renda, não atendida pelo mercado formal; e o outro desafio é recuperar e qualificar os passivos urbanos e ambientais gerados pelo crescimento intenso e desordenado das cidades, o que resulta em um processo excludente da população, sem acesso à moradia, bens e serviços urbanos. De acordo com estudo da Fundação Seade, há mais de três milhões de domicílios paulistas com carências, e nesse quadro cheio de complexidades ainda é preciso compreender as diversidades regionais deste Estado tão multifacetado.

CDHU believes that responsible action must go hand-in-hand with clear and formal guidance in its daily actions, prioritizing policies that are in line with high international standards. Thus, according to the guidelines set out by the Housing Department, it promotes a policy of quality and sustainability through actions structured in four areas:

- Reversal of liabilities
- Sustainability of the product
- Proactivity and external partnerships
- Institutional Development

Over the last two decades there has been growing recognition of two major challenges in relation to housing in the State of São Paulo: one is the need for new housing for the low-income population, who are not served by the formal market; the other challenge is to recuperate and designate the urban and environmental liabilities generated by the intense and disorderly growth of the cities, which results in an exclusionary process for part of the population, without access to urban housing, goods and services. According to a study by Fundação Seade, there are more than 3 million households living in poverty in the State of São Paulo and to try to understand this complex picture we still need to consider the regional diversity of this multifaceted state.

E diante deste cenário, a CDHU manifesta a sua **MISSÃO**:

- Promover o combate ao déficit habitacional de interesse social no Estado de São Paulo, garantindo o atendimento às demandas prioritárias locais e regionais, considerando suas especificidades;
- Contribuir para a redução da inadequação habitacional, diretamente e por meio da mobilização de demais órgãos de governo e atores sociais do Estado de São Paulo;
- Garantir o atendimento habitacional às famílias de baixa renda com soluções dignas que promovam a qualidade de vida;
- Promover a inclusão social e a cidadania, por meio da provisão de novas moradias e de ações de recuperação urbana, integradas às políticas sociais locais e regionais no Estado de São Paulo;
- Promover o desenvolvimento local em parceria com a sociedade civil organizada, mediante a implantação de soluções urbanas e habitacionais integradas ao planejamento urbano do município e região;
- Apoiar o desenvolvimento técnico-institucional dos agentes da política de habitação de interesse social;
- Garantir fontes orçamentárias estáveis para financiamento e subsídios, ampliadas com captações de recursos internacionais, federais, privados e de contrapartidas municipais.

A realização dessa missão tem como pressuposto a **VISÃO** de oferecer soluções habitacionais de interesse social às famílias de baixa renda no território paulista, seguindo diretrizes da Política Habitacional do Estado de São Paulo, em três dimensões:

- **Social:** atender famílias com maior vulnerabilidade social e atuar diretamente na melhoria da qualidade de vida.
- **Econômica:** garantir acesso ao financiamento e subsídios compatíveis com a capacidade de pagamento das famílias, respeitando o equilíbrio econômico-financeiro da Companhia.
- **Qualidade e Sustentabilidade:** viabilizar imóveis com projetos de qualidade, infraestrutura e integrado à cidade, garantindo o uso e manutenção adequados e respeitando as condições de habitabilidade, acessibilidade, sociabilidade e qualidade urbana e ambiental.

Faced with this scenario, this is how CDHU expresses its mission:

- *To promote the fight against the social housing deficit in the State of São Paulo, ensuring that priority local and regional demands are met, with consideration for their specificities;*
- *To contribute to the reduction of housing inadequacy, directly and through the mobilization of other organs of government and social actors in the State of São Paulo;*
- *To guarantee housing assistance for low-income families through decent solutions that promote quality of life;*
- *To promote social inclusion and citizenship through the provision of new housing and urban regeneration, integrated into local and regional social policies in the State of São Paulo;*
- *To promote local development in partnership with organized civil society through the implementation of urban and housing solutions, integrated with urban planning for the municipality and region;*
- *To support the technical and institutional development of agents of social housing policy;*
- *To ensure stable budgetary sources for financing and subsidies, expanded with additional funding from international, federal and private funds and from its municipal counterparts.*

The realization of this mission presupposes a vision of providing social housing solutions to low-income families in the State of São Paulo, following the directives of the Housing Policy for the State of São Paulo in three dimensions:

- **Social:** to provide service to more socially vulnerable families and act directly to improve their quality of life.
- **Economic:** to ensure access to funding and subsidies compatible with the ability of the families to pay, while respecting the economic and financial balance of the Company.
- **Quality and Sustainability:** make properties viable through quality projects, infrastructure and integration into the town/city, ensuring proper use and maintenance and respecting the conditions of habitability, accessibility, conviviality and urban and environmental quality.

Trabalhando sempre com base em **VALORES** que norteiam o relacionamento com os diversos públicos de interesse, a CDHU desenvolveu em 2012 seu planejamento estratégico juntamente com a Secretaria de Habitação do Estado. Por meio de insumos e diagnósticos elaborados pelas unidades gerenciais da Companhia e com o apoio de uma consultoria especializada, foi adotada em 2013 uma metodologia de trabalho para mapear e avaliar a missão, os objetivos e as ações prioritárias da empresa.

Desenvolvido por meio de fóruns de debate e grupos de trabalho, e com a participação de lideranças da CDHU, esse trabalho foi finalizado em 2014 e seus resultados apresentados ao Conselho de Administração da empresa, apontando os desafios habitacionais para a próxima década.

Um dos pontos de destaque apresentado no planejamento estratégico foi a necessidade da atualização das normas da Companhia. Com isso em mente, no mês de julho de 2014, foi criada a Superintendência de Controladoria Geral e Gerência e suas gerências de monitoramento de resultados e normatização e Gerência de Auditoria Interna e Compliance. **[G4-42]**

CAPITAL SOCIAL

A CDHU É UMA SOCIEDADE DE ECONOMIA MISTA, CUJA PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO REPRESENTA 99,9% E CUJO CAPITAL TOTAL SUBSCRITO SOMAVA MAIS DE ONZE BILHÕES DE REAIS (R\$ 11.647.853.168,00) EM DEZEMBRO DE 2014.

Always working based on the values that guide the relationship with its various stakeholders, CDHU developed its strategic plan in 2012 with the State Housing Department. Using inputs and diagnostics developed by the management units of the Company and supported by specialized consultancy firm a working methodology was adopted in 2013 to map and assess the mission, objectives and priority actions of the company. Developed through discussion forums and working groups and with the participation of the CDHU leadership the work was completed in 2014 and its results presented to the Board of Directors, highlighting the housing challenges for the next decade.

One of the issues highlighted in the strategic plan was the need to update Company policy. With that in mind, the Office of the Comptroller General and Management was established in July 2014, with its management areas of results monitoring and standardization and the Management of Internal Auditing and Compliance. **[G4-42]**

Share capital

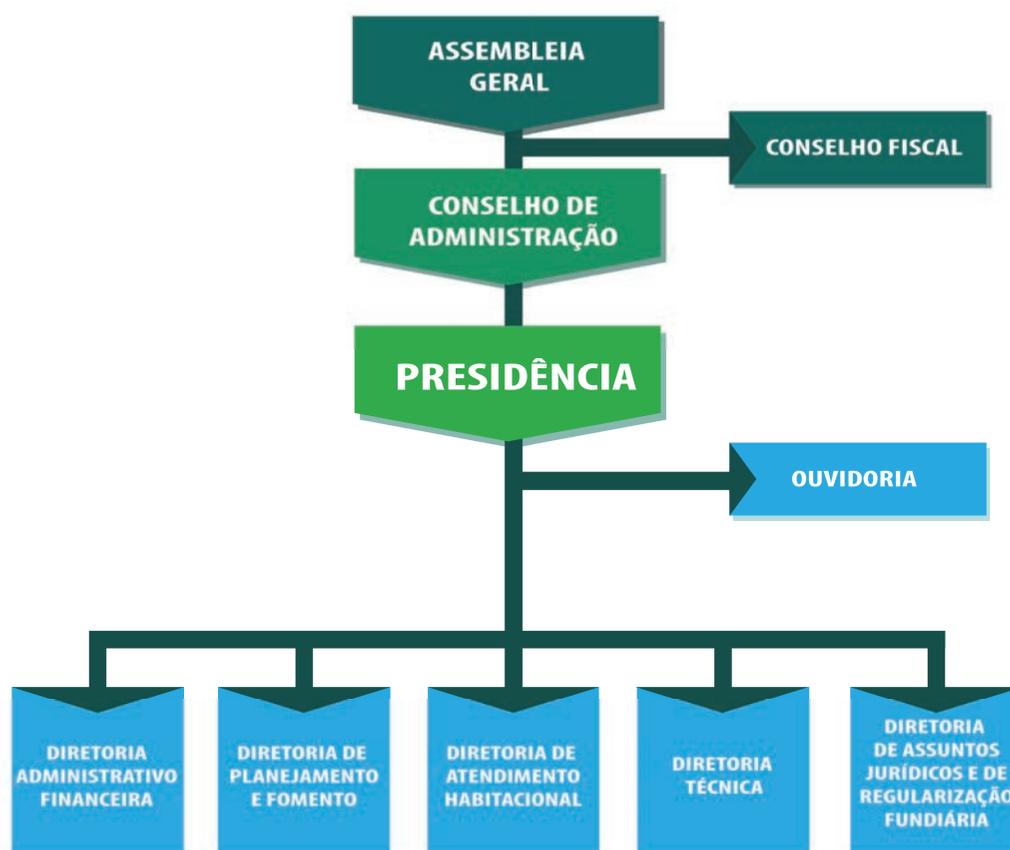
CDHU is a mixed capital company, with the São Paulo State Government representing a 99.9% share and with total subscribed capital amounting to over ten billion reais (R\$ 11,647,853,168.00) in December 2014.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

CORPORATE GOVERNANCE

A empresa é regida por um corpo diretivo constituído pela presidência e cinco diretorias: Administrativo-Financeira, Planejamento e Fomento, Atendimento Habitacional, Técnica e de Assuntos Jurídicos e Regularização Fundiária, às quais se subordinam superintendências e gerências, com funções específicas relacionadas às suas áreas de atuação.

A estrutura organizacional da Companhia está composta pelos seguintes níveis hierárquicos, que determinam a dimensão vertical, todos eles representados por um responsável, ao qual são atribuídos níveis específicos de atuação:



[G4-34]

The company is governed by a management body consisting of the presidency and five executive boards: Administrative and Financial, Planning and Development, Housing Assistance, Technical and Legal and Land Regularization Affairs, to which are subordinate superintendencies and managers with specific functions related to their areas of action.

The Company's organizational structure is composed of the following hierarchical levels, which determine the vertical dimension, all of them represented by a person in charge to whom specific levels of action are assigned:

A atuação dos mais altos níveis hierárquicos e as suas atribuições básicas são as seguintes:

Assembleia Geral: elege o Conselho de Administração e designa o seu presidente – que não está ligado a cargos executivos na empresa. Também determina o número total de cargos a serem preenchidos dentro do limite estabelecido pelo Estatuto Social da Companhia. **[G4-39, G4-47]**

Conselho Fiscal: é composto por no mínimo três e no máximo cinco membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral ordinária, com reeleição permitida. É sua responsabilidade, além das atribuições previstas em lei, manifestar-se acerca da proposta de escolha e destituição dos auditores independentes, preliminarmente à sua submissão ao Conselho de Administração, e acompanhamento dos trabalhos realizados.

Conselho de Administração: é composto por no mínimo três e no máximo 12 membros eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de dois anos. Responsável por aprovar o planejamento estratégico, planos anuais e plurianuais, orçamentos de dispêndios e investimento, o conselho também acompanha a execução dos planos, programas, projetos e orçamentos e define objetivos e prioridades de políticas públicas compatíveis com a área de atuação da Companhia, entre outras atribuições. O Conselho de Administração se reúne mensalmente e extraordinariamente, quando necessário, para apreciação do Relatório de Resultados e demais assuntos pautados. **[G4-35, G4-38]**

The roles of the highest hierarchical levels and their basic responsibilities are as follows:

*Shareholders Meeting: elects the Board of Directors and appoints the Chairman – who is not connected to executive positions in the company. It also determines the total number of positions to be filled, within the limits set by the Company Bylaws. **[G4-39, G4-47]***

Supervisory Board: composed of at least three and no more than five members and an equal number of alternates, elected annually at the Annual General Meeting, with re-election permitted. It is its responsibility, in addition to the duties provided for in law, to express an opinion on the proposal for appointment and dismissal of independent auditors, preliminarily to its submission to the Board of Directors, and accompany the work performed by them.

*Board of Directors: composed of at least three and at most 12 members elected to a two year mandate at the AGM. Responsible for approving the strategic plan, annual and multi-annual plans and expenditure and investment budgets. The board also monitors the implementation of plans, programs, projects and budgets and sets goals and priorities for public policies compatible with the Company's area of operation, amongst other duties. The Board of Directors occurs monthly and extraordinarily when necessary to consider the Annual Report and Financial Statements and other affairs on the agenda. **[G4-35, G4-38]***

Presidência: atua no nível estratégico com a responsabilidade de designar e destituir pessoas para as funções de confiança nos cargos executivos, além de conferir atribuições de componentes da estrutura organizacional e alterar a estrutura organizacional e seus correspondentes centros de custo. O Diretor-Presidente participa do Conselho Estadual e Municipal de Habitação de São Paulo e atua como diretor Adjunto Regional Sudeste da Associação Brasileira das Cohabs e Agentes Públicos de Habitação (ABC); com essa atribuição, é possível desenvolver e aprimorar constantemente seu conhecimento. **[G4-35, G4-43]**

Ouvidoria: recebe, analisa e distribui às áreas responsáveis todas as manifestações de usuários para a devida resposta. Os casos considerados como graves, complexos ou que envolvam mais de uma diretoria são encaminhados através de memorando ao Presidente e demais diretores para solução conjunta em reunião de diretoria. **[G4-49]**

Diretoria: composta por no mínimo dois e no máximo seis membros, sendo um diretor-presidente, as diretorias atuam no nível estratégico e de planejamento em conjunto com a Presidência. Formulam políticas e diretrizes de acordo com as normas, regras e interesses da Companhia, efetuando avaliações sistemáticas das necessidades ou tendências sob sua gestão, entre outras atribuições. **[G4-36]**

*Presidency: operates at the strategic level with the responsibility to appoint and dismiss people for the positions of trust in executive positions, in addition to conferring responsibilities to components of the organizational structure and making alterations to the organizational structure and corresponding cost centers. The Chief Executive Officer participates in the State and Municipal Housing Board of São Paulo and serves as Assistant Director for the Southeast Region of the Brazilian Association of Cohabs and Public Housing Officials (ABC); this duty provides an opportunity to constantly develop and improve his/her knowledge. **[G4-35, G4-43]***

*Ombudsman: receives, analyses and distributes all user manifestations to the areas responsible for appropriate response. All cases considered serious, complex or involving more than one Executive Board are routed through a memorandum to the CEO and other chief officers for joint solution at an executive meeting. **[G4-49]***

*Executive Boards: composed of at least two and a maximum of six members, including the CEO, the executive boards act at the strategic and planning level, together with the Presidency. They formulate policies and guidelines in accordance with the Company's rules, regulations and interests, carrying out systematic assessments of needs or trends within its management, among other duties. **[G4-36]***



DIRETORIAS

[G4-32]

BOARDS

DIRETORIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA:

Administra os recursos financeiros, o fluxo de entrada e saída de numerário, os compromissos, as despesas, os contratos de empréstimos e os recursos humanos.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E FOMENTO:

Em conjunto com as demais diretorias, desenvolve a visão estratégica da CDHU para executar o planejamento empresarial por meio da gestão integrada de processos.

DIRETORIA DE ATENDIMENTO HABITACIONAL:

Gerencia e planeja as atividades relativas a sorteio e entrega de unidades habitacionais, articulando-se com órgãos governamentais envolvidos, coordenando os trabalhos de organização social, condominial, sustentabilidade socioeconômica e ambiental junto à população a ser atendida pelos empreendimentos.

DIRETORIA TÉCNICA:

Propõe e implementa políticas e diretrizes para o desenvolvimento e melhoria dos projetos, dirigindo os trabalhos voltados ao planejamento e controle das obras em execução.

DIRETORIA DE ASSUNTOS JURÍDICOS E DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA:

Em parceria com as demais diretorias, promove ações educativas e preventivas de conflitos, e também a defesa jurídica (judicial e extrajudicial) da CDHU.

- *Administrative and Financial Board: manages financial resources, financial inflow and outgoings, commitments, expenditure, loan agreements and human resources.*

- *Planning and Development Board: in conjunction with other departments it develops the strategic vision of CDHU to conduct business planning through integrated process management.*

- *Housing Services Board: manages and plans activities related to allocation and delivery of housing units, articulating with the government agencies involved, coordinating the social, condominium, socio-economic and environmental sustainability organization work with the population to be served by the projects.*

- *Technical Board: proposes and implements policies and guidelines for the development and improvement of projects, overseeing work in the area of planning and control of on-going development works.*

- *Legal and Land Regularization Affairs Board: in partnership with the other Executive Boards it promotes educational and conflict prevention actions, as well as overseeing CDHU's legal defence (judicial and extrajudicial).*

DIRETORIAS

[G4-32]

BOARDS

Além dos diretores executivos, a CDHU conta com o apoio técnico de Comitês e Grupos de Trabalho constituídos e designados por atos do presidente. Entre eles estão o Comitê de Orçamento e o Comitê de Acompanhamento e Entrega de Unidade Habitacional.

Para facilitar o processo de consulta entre os *stakeholders* e o mais alto órgão de governança da Companhia sobre temas econômicos, ambientais e sociais, foram criados os canais de comunicação da Ouvidoria (<http://www.cdhu.sp.gov.br/atendimento/ouvidoria-cdhu.asp>) e do Portal Corporativo (<http://portal/paginas/site-cdhu>). [G4-37]

As preocupações críticas são apresentadas ao Conselho de Administração. Normalmente, os comunicados mais relevantes são de natureza econômica e financeira e integram as discussões realizadas em reuniões mensais do Conselho. [G4-50]

Para evitar conflitos de interesse com as várias partes interessadas, a Companhia se compromete a observar com rigor todas as normas legais, regulamentares e disposições contratuais relacionadas à execução de atividades e serviços. No entanto, ainda não foi criado um mecanismo específico para identificar conflitos de interesse. Quando algum conflito é identificado, as diretorias o administram e apresentam ao Diretor-Presidente, que verifica a necessidade de abertura de sindicâncias para investigação. [G4-41]

Besides the Executive Officers, CDHU receives technical support from Committees and Working Groups established and appointed by acts of the CEO. These include the Budgeting Committee and the Housing Unit Monitoring and Delivery Committee.

To facilitate consultation between stakeholders and the Company's highest governance body on economic, environmental and social issues the communication channels of the Ombudsman (<http://www.cdhu.sp.gov.br/atendimento/ouvidoria-cdhu.asp>) and the Corporate Portal (<http://portal/paginas/site-cdhu>) were created [G4-37].

Critical concerns are presented to the Board of Directors. Usually the most significant concerns are of an economic and financial nature and are discussed at the monthly meetings of the Board of Directors. [G4-50]

To avoid conflicts of interest between the various stakeholders, the Company undertakes to rigorously observe all the legal, regulatory and contractual provisions relating to the implementation of activities and services. However, it has not yet created a specific mechanism for identifying conflicts of interest. When a conflict is identified, it is managed by the Executive Officers and presented to the Chief Executive Officer, who verifies whether it is necessary to open inquiries for investigation. [G4-41]



DESEMPENHO INSTITUCIONAL

[G4-44]

INSTITUTIONAL PERFORMANCE

Não existe um processo específico para a avaliação do desempenho do Conselho de Administração. Entretanto, a Companhia recebeu em 2014 dois reconhecimentos pela sua forma de condução do negócio:

- O Programa Indígena e o Programa de Urbanização, Regularização Fundiária e Recuperação Ambiental do Jardim Santo André receberam o Selo de Mérito 2014. O prêmio é concedido pela Associação Brasileira das Cohabs e Agentes Públicos de Habitação (ABC) e o Fórum Nacional de Secretários de Habitação e Desenvolvimento Urbano (FNSH DU) às entidades públicas que melhor se destacaram na elaboração de projetos de interesse social.

- O PROJETO TRABALHO SOCIAL E ADMINISTRAÇÃO CONDOMINIAL FOI UM DOS VENCEDORES DA 10ª EDIÇÃO DO PRÊMIO MARIO COVAS NA CATEGORIA "INOVAÇÃO EM GESTÃO ESTADUAL", QUE RECONHECE A CRIATIVIDADE E O EMPENHO DAQUELES QUE APRIMORAM A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS E ELEVAM O BEM-ESTAR DO CIDADÃO COM EXPERIÊNCIAS INOVADORAS.



There is no specific process for evaluating the performance of the Board of Directors. However, in 2014 the Company received two awards for the form in which it conducts its business:

- The Indigenous Program and the Jardim Santo Andre Urban Development, Land Regularization and Environmental Recovery Program received the Selo de Mérito 2014. The prize is awarded by the Brazilian Association of Cohabs and Public Housing Officials (ABC) and the National Forum of Housing and Urban Development Secretaries (FNSH DU) to the public authorities who excelled in the development of social projects.

- The Social Work and Condominium Management project was one of the winners of the 10th edition of the Mario Covas Award in the category "Innovation in State Management", which recognizes the creativity and commitment of those who enhance the quality of public services and increase the welfare of citizens with innovative experiences.

GESTÃO DE RISCOS

RISK MANAGEMENT

A CDHU criou mecanismos formais para prevenir e monitorar casos de corrupção relacionados ao seu negócio. Para isso, a empresa utiliza canais para recebimento de denúncias (Ouvidoria) e é fiscalizada pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, pelo Ministério Público Estadual e pela Corregedoria Geral da Administração do Governo do Estado, por meio da sua Setorial Habitação. **[G4-2, G4-SO7] [G4-DMA]**

Qualquer denúncia eventualmente recebida é investigada por meio da instauração de comissão de sindicância específica para esse fim, que apura a veracidade e a propriedade da denúncia, indicando responsáveis e eventuais prejuízos. No caso de contratos julgados irregulares pelo Tribunal de Contas do Estado, a CDHU os submete à sua Comissão de Apuração Preliminar (CAP) e, posteriormente, se for o caso, é constituída uma comissão de sindicância que, quando detectada a existência de danos e responsáveis, aplica as penalidades às partes envolvidas nos termos da lei. **[G4-SO5] [G4-DMA]**

Durante o ano de 2014, dentre os casos apurados pela CAP, não houve nenhum caso de corrupção relacionado à CDHU e, portanto, não ocorreu punição ou demissão de empregados ou interrupção de contratos com parceiros comerciais em decorrência de violações sob esse aspecto. **[G4-SO5]**

Também em 2014, dentre todas as ações judiciais administradas pela Gerência do Contencioso Empresarial (GCE), não houve nenhuma que versasse sobre eventuais práticas de concorrência desleal, de truste ou mesmo de monopólio realizadas pela CDHU. **[G4-SO7] [G4-DMA]**

*CDHU has created formal mechanisms to prevent and monitor corruption cases related to its business. The company uses communication channels to receive denouncements and complaints (Ombudsman) and is inspected by the São Paulo Court of Auditors, the State Public Prosecutors Office (MPE) and the Administrative Department of the State Government, through its Housing Sector. **[G4-2, G4-SO7] [G4-DMA]***

*Any complaint that is received is investigated through the establishment of a specific inquiry committee for this purpose, which investigates the veracity and ownership of the complaint, indicating those responsible and possible damages incurred as a result. If contracts are deemed as illegal by the State Court of Auditors they are submitted by CDHU to its Preliminary Investigation Committee (CAP). Subsequently, if appropriate, an inquiry commission is formed that, upon determination of the existence of damages and those responsible, administers penalties under the law. **[G4-SO5] [G4-DMA]***

*During the year 2014 there were no cases of corruption related to CDHU among the cases investigated by the CAP, and therefore there was no punishment or dismissal of employees or interruption of contracts with commercial partners as a result of violations in this regard. **[G4-SO5]***

*Also in 2014, of all the lawsuits administered by the Corporate Complaints Management (GCE) there were none dealing with any practices of unfair competition, trust or monopoly on the part of CDHU. **[G4-SO7] [G4-DMA]***

GESTÃO DE RISCOS

Comprometida em realizar uma gestão transparente e com foco no atendimento às necessidades habitacionais da população do Estado, a CDHU vem trabalhando para desenvolver processos de avaliação em todas as suas instâncias de atuação. Hoje, ainda não existem procedimentos formais estabelecidos, porém o Conselho de Administração é comunicado de forma constante sobre a gestão, desempenho, riscos e conformidade. Após qualquer fato ou ato relevante ser identificado, o presidente e os demais pares do Conselho de Administração são informados. Compete ao Conselho manifestar-se previamente sobre qualquer proposta da diretoria ou assunto a ser submetido à Assembleia Geral, respeitando o marco regulatório do setor. **[G4-45, G4-46, G4-SO6] [G4-DMA]**

*Committed to transparent management and focused on meeting the housing needs of the State's population, CDHU has been working to develop evaluation processes for all of its instances of action. As of yet there are still no established formal procedures but the Board of Directors is kept constantly informed concerning management, performance, risk and compliance. After any relevant fact or act is identified the Chairman and other members of the Board of Directors are informed. It is up to the Board to provide a previous pronouncement on any proposal from the Executive Boards or any issue to be submitted to the Shareholders Meeting, respecting the regulatory framework for the sector. **[G4-45, G4-46, G4-SO6] [G4-DMA]***



MULTAS E SANÇÕES

[G4-EN29] [G4-DMA]

FINES AND PENALTIES

Apesar de um intenso trabalho para garantir o cumprimento das diversas diretrizes legais relacionadas ao desenvolvimento de seu negócio, a CDHU recebeu algumas multas judiciais no ano de 2014. Uma delas se refere ao empreendimento Presidente Venceslau E2, objeto de negociação com o Ministério Público, resultando em um Acordo Homologado Judicialmente para a finalização das obras. O acordo foi devidamente cumprido e durante o ano foram pagos os valores de R\$ 282.284,69 (em agosto) e R\$ 618.365,07 (em novembro). Entretanto, ainda existe um valor remanescente da multa que está sendo negociado com o Ministério Público para que seja investido no próprio empreendimento, em benefício da população.

No empreendimento Hortolândia A, a multa não está sendo executada em razão do grande trabalho realizado pela Companhia para promover a melhoria da qualidade de vida da população local.

Já em relação ao empreendimento Marília T, a CDHU está negociando com o Ministério Público um acordo de compensação ambiental na área.

Também em 2014, a CDHU foi intimada para comprovar a finalização da intervenção ambiental que está sendo executada na Fazenda Albor, em Guarulhos. Os trabalhos foram realizados e existe a pendência de aprovação da Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (Cetesb), que ainda não foi feita por se tratar de uma área vulnerável. A situação está sendo administrada e monitorada pelos técnicos da CDHU.

Além disso, a Companhia está cumprindo o acordo judicial firmado com relação ao Parque Tizo-Jequitibá, onde existe uma intensa atuação ambiental, e outras áreas estão sendo regularizadas para a edificação de um novo empreendimento em atuação conjunta entre Governo do Estado, Secretaria da Habitação, Secretaria do Meio Ambiente, São Paulo Previdência (SPPREV) e CDHU. O acordo foi homologado judicialmente e não houve a execução da multa imposta na sentença.

Despite intense efforts to ensure compliance with the various legal guidelines relating to the development of its business, CDHU received a number of judicial fines in the year 2014. One of them refers to the Presidente Venceslau E2 development, which is the object of negotiation with the Public Prosecutor's Office (MP), resulting in a Court-approved Agreement for completion of works. The agreement was duly fulfilled and sums of R\$ 282,284.69 (in August) and R \$ 618,365.07 (in November) were paid during the year. However, there is still a remaining unpaid portion of the fine, subject of negotiation with the prosecution so that it may be invested in the project itself, for the benefit of the population.

The fine for the Hortolandia A development is not being enforced because of the major work done by the Company to promote improvements in the quality of life of local people.

In relation to the Marília T development, CDHU is negotiating an environmental compensation agreement for the area with the prosecution.

Also in 2014, CDHU was ordered to provide evidence of the completion of the environmental compensation work being performed at Fazenda Albor, in Guarulhos. The work was carried out and it is pending approval from the São Paulo Environmental Sanitation Technology Company (CETESB), which has not yet been completed due to the vulnerable nature of the area. The situation is being managed and monitored by CDHU technicians.

In addition, the Company is also complying with a court agreement in relation to the Tizo-Jequitibá Park, where intense environmental activities are being undertaken and other areas are being regularized for the building of a new development in a joint operation with the State Government, Housing Department, Environment Department, SPPREV and CDHU. The agreement was approved in court and there was no enforcement of the fine imposed in the sentence.

MULTAS E SANÇÕES

[G4-EN29]

Para a regularização do empreendimento Guaianases A, a CDHU iniciou uma negociação com o Ministério Público, entretanto, ainda não houve um consenso. A multa já está sendo executada pelo MP. Em 2014, a CDHU comprovou a regularização do Empreendimento Itatiba B para evitar a execução da multa estabelecida em sentença judicial.

Após o MP ter iniciado a execução da multa estabelecida em sentença judicial que determinou a regularização dos empreendimentos Itatiba A3, A5, A7 e A12, a CDHU conseguiu suspendê-la por dois anos e está tomando todas as providências necessárias para finalizar a regularização do empreendimento dentro desse prazo.

A CDHU foi intimada por liminar concedida na ação civil pública envolvendo o empreendimento Lucélia C1/C2 e E, com imposição de multa para a solução de um problema de drenagem que está causando danos ambientais. A Companhia conseguiu reduzir o valor da multa imposta e está se defendendo na ação enquanto realiza tratativas com todos os envolvidos para solucionar os problemas das unidades habitacionais.

OUTRAS AÇÕES EM 2014:

OTHER ACTIONS IN 2014:

- Prorrogação por mais dois anos do acordo firmado para o empreendimento Osasco I, evitando a execução da multa imposta. O acordo envolve a regularização do empreendimento e a intervenção na área para o estancamento dos gases com a exigência de aprovação pela Cetesb.
- Intimação da liminar concedida na ação civil pública com imposição de multa diária para a edificação de muros de arrimo nos Empreendimentos Osvaldo Cruz H e G.
- Início das tratativas de negociação da multa que já está sendo executada para a regularização do empreendimento São José do Rio Preto I, cujo processo encontra-se no Superior Tribunal de Justiça pendente de julgamento.
- Execução de multa referente à regularização do empreendimento São Miguel Paulista F pelo Ministério Público. A CDHU comprovou a evolução dos trabalhos e suspendeu a execução, entretanto, o Ministério Público está recorrendo da decisão judicial.

For the regularization of the Guaianases A development, CDHU has begun negotiations with the prosecution, however, a consensus has not yet been reached. The fine is already being enforced by the prosecutor. In 2014, CDHU demonstrated the regularization of the Itatiba B Development to avoid the enforcement of the fine established by judicial decision.

After the Public Prosecutor began enforcement of the fine established in a court decision determining the regularization of the Itatiba A3, A5, A7 and A12 developments, CDHU succeeded in suspending it for two years and is taking all necessary steps to finalize the regularization of the development within that period.

CDHU was summoned for a preliminary injunction in a public civil action involving the Lucélia C1/C2 and E development, with a fine imposed for solution of a drainage problem that is causing environmental damage. The Company was able to reduce the amount of the fine imposed and is defending itself while it attempts to resolve the problem of the housing units with all those involved.

- Extension of the agreement for the Osasco I development for another two years, avoiding the enforcement of the fine imposed. The agreement involves the regularization of the development and intervention in the area for the stagnation of gases with requirement of approval from Cetesb.

- Summoned for a preliminary injunction granted in civil action with a daily fine imposed for the construction of retaining walls for the Osvaldo Cruz H and G Developments.

- Initiation of discussion for negotiation of the fine already being enforced for the regularization of the São José do Rio Preto I development, the case is pending judgement in the Superior Court of Justice.

- Enforcement of a fine relating to the regularization of the Sao Miguel Paulista F development by prosecutors. CDHU proved the progress of works and suspended the enforcement, however, the prosecution is appealing the court decision.



SORTEIO - MARÍLIA

INFRAESTRUTURA

[G4-EC7]

INFRASTRUCTURE

Ao construir unidades habitacionais, a CDHU garante toda infraestrutura necessária ao seu pleno funcionamento. Hoje, estes investimentos giram em torno de 25,5% do custo da construção. Portanto, ao considerar o investimento previsto de R\$ 727 milhões para obras em andamento no ano de 2014, a infraestrutura representa o montante de R\$ 186 milhões.

Entre as principais ações nesta área estão a implantação das redes de água e esgotos, redes elétricas, drenagem, pavimentação, muros de arrimo, fechamentos e cercamentos, paisagismo, redes de gás e telefonia. Com isso, a CDHU beneficia não só os mutuários, mas toda a vizinhança de forma indireta, que também usufrui desses serviços públicos, além de fomentar o desenvolvimento e movimentar a economia na área ao redor do empreendimento.

Além dos investimentos relacionados diretamente à construção, existem também aqueles necessários à regularização e manutenção, efetuados por meio de convênios com as prefeituras municipais. No período de 2007 a 2010, os gastos da CDHU com infraestrutura pública ficou na faixa de R\$ 511 milhões, enquanto que no período de 2011 a 2014 o valor foi de R\$ 453 milhões. Estes gastos estão diminuindo em função de dois fatores principais: priorização de investimentos cujos custos poderão ser repassados aos mutuários e aumento da participação das concessionárias de serviços públicos e prefeituras municipais na execução das ações de infraestrutura. [G4-EC7] [G4-DMA]

When building housing units CDHU ensures that all of the infrastructure needed for their full operation is in place. At present these investments account for around 25.5% of the cost of construction. Therefore, when considering the investment of R\$ 727 million for construction work in progress in 2014, infrastructure represents the amount of R\$ 186 million.

Among the main actions in this area are the construction of water, sewage and electricity networks, drainage, paving, retaining walls, locks and fencing, landscaping, and gas and telephone networks. As a result, CDHU provides benefits not only to mortgagors but also indirectly to the whole neighbourhood, which can take advantage of these public services, as well as fostering development and the economy in the area around the project.

In addition to the investments directly related to construction, there are also those needed for legal regularization and maintenance, which are operated through agreements with the local municipal governments. In the period 2007-2010, CDHU's spending on public infrastructure totalled around R\$ 511 million, while in the period from 2011 to 2014 the value fell to R\$ 453 million. These expenses are decreasing due to two main factors: prioritization of investments in which the costs can be passed on to the mortgagors, and increasing participation of public service concessionaires and municipal governments in the implementation of actions related to infrastructure. [G4-EC7] [G4-DMA]

MOVIMENTAÇÃO DA ECONOMIA

[G4-EC8]

DRIVING THE ECONOMY

A grande representatividade da CDHU no mercado de construção civil no Brasil e, especificamente, em sua região de atuação (Estado de São Paulo), é traduzida no volume de unidades habitacionais entregues e obras em andamento. Os investimentos repercutem em toda a cadeia da construção civil, gerando maior movimentação econômica em setores como o comércio de materiais, máquinas e equipamentos, serviços técnicos, entre outros.

Para apresentar as informações neste relatório, optou-se por uma nova fórmula de cálculo do impacto econômico na sociedade. Com base na metodologia utilizada pelo BNDES, que estabelece um cenário mais apurado do impacto econômico indireto dos investimentos habitacionais da CDHU, é possível estimar que os valores de investimentos aplicados em 2014 chegaram a R\$ 1.749 milhão, contribuindo para a geração de cerca de 25.360 empregos diretos, 15.216 empregos indiretos e 60.340 empregos induzidos – total de 100.917 empregos em todo o Estado.

Outros efeitos econômicos positivos podem ser visualizados na combinação do atendimento habitacional a investimentos de outros setores principalmente, transporte e saneamento.

Dessa forma, ao reassentar famílias residentes em áreas requisitadas para implantação de obras viárias ou de infraestrutura, a Companhia amplia exponencialmente os impactos sociais das políticas públicas implantadas pelas instituições parceiras envolvidas.

Em 2014, 1.046 unidades habitacionais estavam em canteiro de obras para execução de convênios específicos com a Dersa (Rodoanel), Secretaria de Saneamento e Energia/Departamento de Águas e Energia Elétrica (para implantação do Parque Linear Várzeas do Tietê), Metrô (linhas Ouro, Prata, Lilás, Verde e Laranja), Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (linhas Esmeralda, Safira e Bronze), além de convênios específicos com municípios para reassentamento provocado por obras de urbanização em assentamentos precários de São Paulo, Santos e São Bernardo do Campo.

Vale destacar que a política de comercialização praticada pela Companhia proporciona o acesso das famílias de mais baixa renda a um produto de mercado em condições compatíveis com sua renda. Para isso, o volume de subsídios em 2014 foi de R\$ 394 milhões, beneficiando 163.954 mil famílias. **[G4-EC8] [G4-DMA]**

CDHU's huge representation in the Brazilian construction market and specifically in its region of operation (São Paulo State), is manifested in the volume of housing units delivered and constructions in progress. These investments have repercussions throughout the construction chain, generating greater economic movement in sectors such as trade in materials, machinery and equipment and technical services, among others.

To display this information in this report a new formula for calculating the economic impact on society was selected. Based on the methodology used by Brazilian National Development Bank - BNDES - which establishes a more accurate account of the indirect economic impact of CDHU's housing investments - it is possible to estimate that the amount invested in 2014 reached R\$ 1.749 billion, contributing to the generation of about 25,360 direct jobs, 15,216 indirect jobs and 60,340 induced jobs - totalling 100,917 jobs throughout the state.

Other positive economic effects can be seen through the combination of housing assistance with investments in other sectors, particularly transport and sanitation.

As a result, when resettling families living in areas required for the implementation of road works or infrastructure, the Company exponentially expands the social impacts of public policies implemented by its partner institutions.

In 2014, 1,046 housing units were under construction as a result of implementing specific agreements with Dersa (Ring Road), Department of Sanitation and Energy/Department of Water and Electrical Energy (to implement the Várzeas do Tietê Linear Park), the Metro (Gold, Silver, Purple, Green and Orange lines) and the São Paulo Metropolitan Train Company (Emerald, Sapphire and Bronze lines), as well as specific agreements with municipalities for resettlement as a result of urban development work in precarious settlements in São Paulo, Santos and São Bernardo do Campo.

*It is worth highlighting that the marketing policy adopted by the Company provides families on the lowest incomes with access to a market product under conditions compatible with their income. As a result the volume of subsidies in 2014 was R\$ 394 million, benefiting 163,954 families. **[G4-EC8] [G4-DMA]***



ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS

ENGAGEMENT OF STAKEHOLDERS

O público estratégico da CDHU é representado por diversos órgãos do governo, mutuários (clientes), funcionários, entidades da sociedade civil organizada e fornecedores. Para mapear seus *stakeholders*, a empresa atuou em três frentes: identificação do público interno pela área de recursos humanos da Companhia; identificação dos integrantes do Conselho de Administração e Conselho Estadual de Habitação, através da secretaria executiva desses colegiados e, por fim, identificação dos principais fornecedores por meio das áreas que fazem a gestão dos contratos com esse segmento. **[G4-24, G4-25]**

Para o processo de engajamento, além dos projetos e diálogo constante, a Companhia utilizou a pesquisa de materialidade, realizada eletronicamente com todos os empregados, fornecedores mais relevantes e representantes do Conselho Estadual de Habitação. **[G4-26]**

Com todos os seus públicos a CDHU mantém uma relação de transparência concretizada por mecanismos institucionais como a Ouvidoria e o Conselho Estadual de Habitação, e também por meio de divulgação de informações e realizações no site da Companhia e nas redes sociais. Os gestores de cada área atuam na gestão do engajamento com os *stakeholders* de forma descentralizada, por exemplo: as superintendências mantêm registro dos participantes em reuniões e atividades, enquanto que as reuniões do Conselho Estadual de Habitação são registradas em ata. **[G4-25]**

*CDHU's strategic public is represented by various government agencies, mortgagers (clients), employees, organized civil society and suppliers. To map its stakeholders, the company worked on three fronts: identification of employees by the human resources area of the Company; identification of members of the Board of Directors and State Housing Board through the executive departments of these collegiate and, finally, the identification of key suppliers through the areas responsible for management of contracts with this segment. **[G4-24, G4-25]***

*For the process of engagement, in addition to projects and on-going dialogue, the Company sent out the materiality survey - conducted electronically - for all employees, the most important suppliers and representatives of the State Housing Board. **[G4-26]***

*CDHU maintains a relationship of transparency with all its stakeholders, achieved through institutional mechanisms such as the Ombudsman and the State Housing Board, and also through dissemination of information and operations on the Company's website and social networks. The managers of each area work with the management of stakeholder engagement in a decentralized manner. As an example, the superintendencies keep a record of participants in meetings and activities and the meetings of the State Housing Board are recorded in minutes **[G4-25]***

PRINCIPAIS STAKEHOLDERS

MAIN STAKEHOLDERS

Os *stakeholders* desempenham diferentes papéis no que diz respeito aos aspectos técnicos e administrativos envolvidos nas atividades da Companhia e também têm importante atuação nos aspectos sociais que materializam as demandas de prefeitos, comunidades e órgãos de governo.

O público interno da Companhia é formado por funcionários, chefias e direção. Já os demais públicos de interesse têm assento no Conselho Estadual de Habitação, constituído por seis representantes do Estado de diferentes instituições, um representante dos poderes públicos municipais e sete representantes da sociedade civil, incluindo as organizações populares, os agentes promotores de habitação de interesse social da iniciativa privada e os agentes financeiros privados.

A Superintendência de Gestão de Pessoas, subordinada à Diretoria Administrativo-Financeira, é responsável pela interação com o público interno por meio de atividades como, por exemplo, o projeto CDHU SaberBem, que aprimora a gestão do conhecimento. Na elaboração dos Relatórios de Sustentabilidade, os funcionários são convidados a participar das reuniões que marcam o início dos trabalhos anuais e a finalização do relatório, além da participação ativa no relato de indicadores. Outras ações dirigidas ao quadro de funcionários são detalhadas no item "Público Interno", página 49.

Quanto aos fornecedores, três subgrupos têm maior destaque para as operações da empresa: empreiteiras, empresas fiscalizadoras e gerenciadoras. No que diz respeito aos mutuários e público em geral, a interação fica sob responsabilidade dos Núcleos Regionais, que mantêm postos de atendimento espalhados pela capital e interior do Estado. E finalmente, com a responsabilidade de conduzir as decisões da empresa nos assuntos corporativos, há o Conselho de Administração.

As operações da Companhia, de modo geral, promovem o engajamento da comunidade local em programas de desenvolvimento, fomentando a organização sociocomunitária condominial e a inclusão social (leia mais no item "Acompanhamento Social e Engajamento da Comunidade Local", página 75).

Stakeholders perform different roles with regard to the technical and administrative aspects involved in the Company and also play an important part in the social aspects that communicate the demands of mayors, communities and government bodies.

The Company's internal public is composed of employees, management and executives. Other stakeholders sit on the State Housing Board, composed of six representatives of the State from different institutions, one representative of municipal government and seven representatives of civil society, including grassroots organizations, private sector promoters of social housing and private financial agents.

The Personnel Management Office, which reports to the Administrative and Financial Board, is responsible for interaction with employees through activities such as the project CDHU SaberBem, which aims to improve knowledge management. During the preparation of Sustainability Reports, employees are invited to attend the meetings marking the beginning of the annual process and the completion of the report, as well as actively participate in the reporting of indicators. Other actions aimed at the workforce are detailed in the item "Employees", on page 49.

In terms of suppliers, three subgroups are especially notable in the company's operations: contractors, supervisory companies and management companies. With regard to mortgagors and the general public, interaction falls under the responsibility of the Regional Centers, which maintain service branches dotted across the capital and the state. Finally, with the responsibility of guiding the company's decisions on corporate affairs, there is the Board of Directors.

The Company's operations generally promote the engagement of local communities in development programs, fostering social and community organization in condominiums, as well as social inclusion (read more in "Social Monitoring and Engagement of the Local Community, page 75).

ASPECTOS MATERIAIS

MATERIAL ASPECTS

Além de observar as recomendações da versão mais recente da GRI, este relatório foi elaborado em três etapas: realização de pesquisa eletrônica com os principais públicos da CDHU; elaboração da Matriz de Materialidade; processo de avaliação das melhores práticas das empresas do setor. **[G4-18]**

Os aspectos materiais foram priorizados e definidos a partir da consulta aos *stakeholders*, que analisaram assuntos e aspectos estratégicos alinhados à gestão de sustentabilidade da empresa. Neste processo, definiu-se os 12 principais temas no âmbito econômico, social e ambiental, com validação da presidência:

[G4-18]

- | | |
|---|--|
| 1. Habitação social de qualidade | 7. Saúde e segurança no trabalho |
| 2. Desenvolvimento social | 8. Desempenho econômico |
| 3. Planejamento estratégico | 9. Proteção à biodiversidade |
| 4. Capacitação e desenvolvimento | 10. Igualdade de oportunidades para empregados |
| 5. Direitos humanos | 11. Mecanismos de queixas e reclamações |
| 6. Engajamento com as partes interessadas | 12. Práticas de compras |

Após a pesquisa, os temas identificados como materiais foram:

- Habitação social de qualidade
- Engajamento com as partes interessadas
- Capacitação e desenvolvimento
- Planejamento estratégico
- Desenvolvimento social
- Proteção à biodiversidade
- Direitos humanos

[G4-19, G4-27]

*In addition to observing the recommendations of the latest version of the GRI, this report has been prepared in three stages: an electronic survey of CDHU's main publics; preparation of the materiality matrix; and assessment of the best practices of companies in the sector. **[G4-18]***

*The material aspects were prioritized and defined after the consultation of stakeholders, who analysed strategic issues and aspects aligned with the company's sustainability management. In this process, the 12 main themes in the economic, social and environmental context were defined, with the validation of the Presidency: **[G4-18]***

*1. Quality Social Housing / 2. Social Development / 3. Strategic Planning / 4. Training and development
5. Human Rights / 6. Engagement with stakeholders / 7. Health and safety at work / 8. Economic Performance
9. Protection of biodiversity / 10. Equal opportunities for employees / 11. Mechanisms for complaints and claims
12. Purchasing practices*

Based on the survey the issues identified as material were:

*Quality Social Housing / Engagement with stakeholders / Training and development / Strategic planning /
Social development / Protection of biodiversity / Human rights
[G4-19, G4-27]*

Os temas materiais são listados pela equipe de coordenação, formada por representantes das diretorias de Planejamento e Fomento e Administrativo-Financeira, de acordo com os relatos anteriores e as diretrizes estratégicas da Companhia. Depois de validados por esta equipe, foram aprovados pela Presidência da Companhia. **[G4-48]**

TEMA MATRIZ DE MATERIALIDADE	ASPECTO MATERIAL GRI	STAKEHOLDERS IMPACTADOS
Habitação Social de Qualidade	-Saúde e Segurança do Cliente -Rotulagem de Produtos e Serviços -Impactos Econômicos Indiretos	Mutuários (clientes)
Engajamento com Partes Interessadas	-Engajamento de Stakeholders	Todos
Capacitação e Desenvolvimento	-Treinamento e Educação -Investimentos -Práticas de Segurança	Funcionários
Planejamento Estratégico	-Desempenho Econômico -Combate à Corrupção -Concorrência Desleal	Todos
Desenvolvimento Social	-Comunidades Locais -Políticas Públicas -Impactos Econômicos Indiretos	Mutuários (clientes) Sociedade Civil Organizada
Proteção à Biodiversidade	-Biodiversidade	Todos
Direitos Humanos	-Investimentos -Não Discriminação -Trabalho Infantil -Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo -Práticas de Segurança -Direitos Indígenas -Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos	Todos

[G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-24, G4-27]

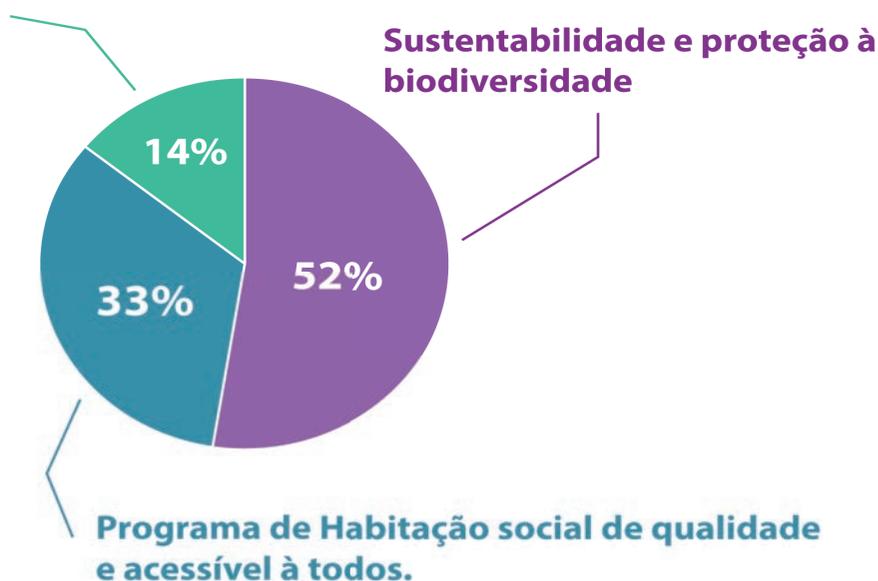
*The material themes are listed by the coordination team, composed of representatives of the Planning and Development and Administrative and Financial Boards, based on previous reports and the strategic guidelines of the Company. After validation by this team, they were then approved by the Presidency of the Company. **[G4-48]***

Quando a pesquisa foi realizada, a empresa pediu que os participantes indicassem três desafios para a CDHU no próximo ciclo. O resultado foi a indicação de 741 desafios, apontados por membros do Conselho Estadual de Habitação, fornecedores e público interno, como mostram os gráficos abaixo:

When the survey was conducted, the company asked participants to name three challenges for CDHU during the next cycle. The result was 741 challenges suggested by members of the State Housing Board, suppliers and employees, as shown in the graphs below:

DESAFIOS LEVANTADOS PELO CONSELHO ESTADUAL DE HABITAÇÃO

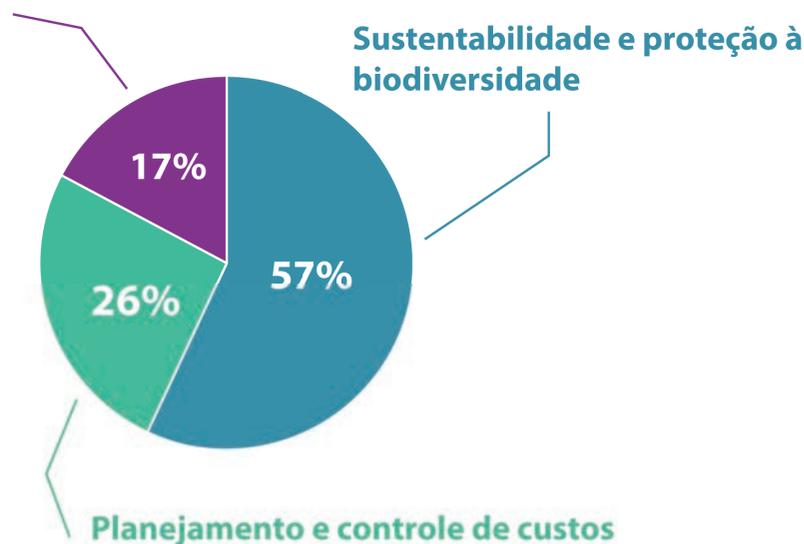
Desburocratização e reestruturação dos processos



[G4-27]

DESAFIOS LEVANTADOS PELOS FORNECEDORES

Desenvolvimento e capacitação de parceiros

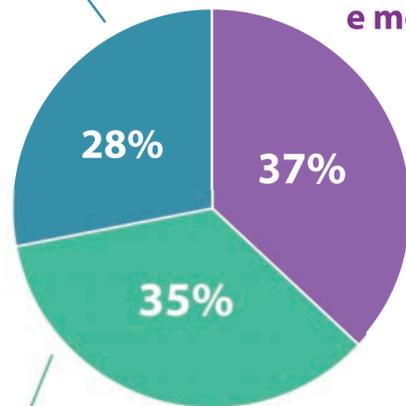


[G4-27]

DESAFIOS LEVANTADOS PELO PÚBLICO INTERNO

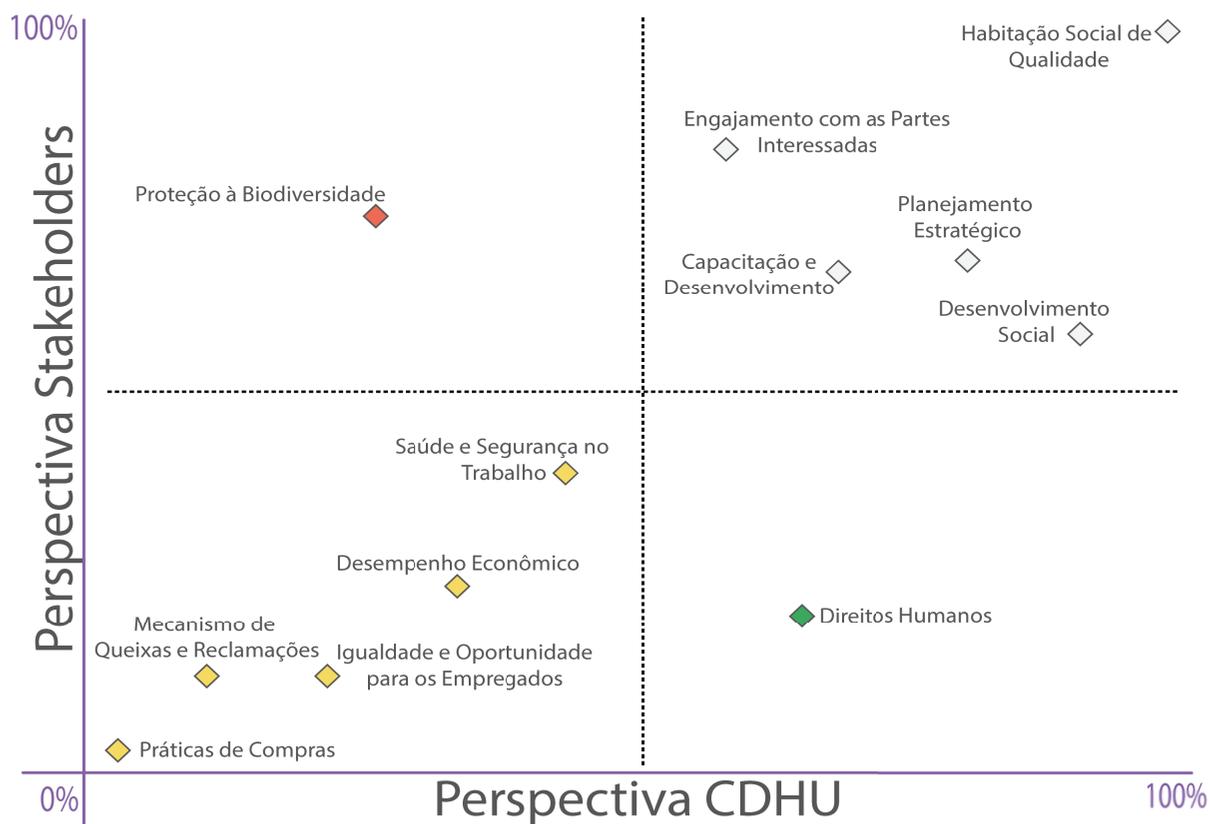
Programa de habitação social de qualidade e acessível a todos

Desenvolvimento dos empregados e melhoria dos processos internos



Sustentabilidade e proteção à biodiversidade

[G4-27]



[G4-18]



BENEFICIÁRIOS

BENEFICIARIES

A CDHU trabalha para oferecer habitação e melhorias urbanas para trazer mais qualidade de vida às famílias com renda de um a dez salários mínimos do Estado de São Paulo. Em toda sua história, a Companhia já atendeu mais de dois milhões de pessoas, por meio de seus projetos de habitação popular, urbanização de favelas e regularização de áreas.

Além de eventos no momento do sorteio e entrega dos apartamentos e casas, a CDHU estreita os laços com seus mutuários por meio de canais de atendimento (Ouvidoria) e está presente nos Postos de Atendimento, Centros de Integração da Cidadania (CIC), e também nos Escritórios Regionais e Núcleos de Atendimento Habitacional próprios, localizados nos grandes centros regionais do Estado. Os serviços prestados vão desde a entrega das vias de contratos de financiamento e plantas das unidades habitacionais até o pagamento de débitos vencidos.

Só em 2014, havia mais de 31 mil unidades habitacionais em obras e 4.563 domicílios a serem beneficiados por obras de urbanização de favelas.

Também faz parte do trabalho da CDHU orientar os moradores no uso, conservação e pertencimento de sua nova moradia, além de apoiá-los nas questões relacionadas às regras de convivência em condomínio e a exercer a administração condominial, fortalecendo os valores relacionados à cidadania, à harmonia no convívio e à melhoria da qualidade de vida. No final de 2013, a CDHU contratou os consórcios DVNG, SOCIALIS, ORGANON e CONVIVER para oferecer serviços técnicos especializados de Organização Social e Condominial nas unidades habitacionais localizadas em 41 municípios do Estado. **[G4-PR3]**

Assim, por cerca de dois anos, a CDHU vai arcar com a administração condominial contratada, sem qualquer ônus para os condôminos, ao mesmo tempo em que tratará de capacitá-los para sua organização autônoma futura.

CDHU works to provide housing and urban improvements that bring improved quality of life to families with incomes of between one and ten minimum salaries in the State of São Paulo. Over the course of its history the Company has reached more than two million people through its public housing projects, urban development of favelas and regularization of areas.

In addition to events help at the time of the allocation and delivery of apartments and houses, CDHU strengthens its ties with mortgagors through its service channels (Ombudsman) and is present at the Service Branches and Citizenship Integration Centers (CIC), and also at its own Regional Offices and Housing Support Centers, located in the major regional centers of the state. The services provided range from the delivery of financing agreements and provision of housing unit plans to the payment of overdue debts.

CDHU has already reached around two million people with its housing projects and continues to produce homes and undertake urban development of informal settlements. In 2014 alone there were more than 31,000 housing units under construction and 4,563 households benefitting from urban development works in favelas.

*It is also part of CDHU's work to advise residents on the use, upkeep and ownership of their new home, supporting them in issues relating to rules for coexistence in condominiums and condominium administration. This strengthens values related to citizenship, harmonious living and improving quality of life. At the end of 2013, CDHU contracted the consortia DVNG, SOCIALISM, Organon and CONVIVER to provide specialized technical services in Social and Condominium Organization in housing units located in 41 municipalities. **[G4-PR3]***

As such, CDHU will bear the costs of the contracted condominium administration without any cost to the mortgagors for about two years, while attempting to train them for their future autonomous organization.

DURANTE O ANO DE 2014, OS DESTAQUES NESTA ÁREA SÃO:

DURING 2014, THE HIGHLIGHTS IN THIS AREA WERE:

- Administração Condominial profissionalizada, atingindo o total de 19.695 famílias beneficiadas;
- Responsabilização jurídica, administrativa e financeira de cotas condominiais, tarifas de concessionárias e abastecimento de gás, eximindo a CDHU da titularidade de contas de áreas comuns de condomínios instalados. Total de 88 condomínios instituídos, 172 condomínios administrados e 36 contratos com concessionárias;
- Realização de 247 assembleias com moradores dos 83 empreendimentos;
- Foram obtidos 13 CNPJ de condomínios;
- Realização de 1.497 atendimentos aos condôminos para redução das taxas de inadimplência, através do monitoramento constante e dos plantões condominiais de renegociação de débitos;
- Conscientização dos síndicos e corpos diretivos com relação às suas responsabilidades jurídicas, administrativas e financeiras por meio de 246 cursos de capacitação;
- Maior aproximação das equipes de técnicos-sociais com os síndicos e corpos diretivos para identificar eventuais irregularidades na ocupação das unidades habitacionais;
- Orientação condominial a 5.346 famílias na capital, Grande São Paulo e Baixada Santista;
- Formação de Conselho Gestor para a regularização da gleba São Miguel Paulista F e realização de plantões semanais para esclarecimentos sobre as obras de regularização;
- Obtenção da Tarifa Social, proporcionando redução de 60% no valor mensal das contas de água – foram emitidas 464 cartas para obtenção da Tarifa Social;
- Foram realizadas 508 inscrições para o programa Via Rápida, parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia.

- *Professional Condominium Management, reaching a total of 19,695 beneficiary families;*
- *Legal, administrative and financial accountability for condominium quotas, tariffs for utilities concessionaires and gas supplies, exempting CDHU of the responsibility of costs for common areas in the installed condominiums. Total of 88 condominiums instituted, 172 administered and 36 contracts with concessionaires;*
- *Holding of 247 meetings with residents of 83 projects;*
- *13 CNPJs (Corporate Taxpayer IDs) obtained for condominiums;*
- *1,497 consultations with the co-owners to reduce default rates, through constant monitoring and condominium office shifts for renegotiation of debts;*
- *Raising of awareness amongst property managers and governing bodies regarding their legal, administrative and financial responsibilities through 246 training courses;*
- *Increased approximation between teams of social workers and property managers and governing bodies to identify any irregularities in the occupation of housing units;*
- *Condominium Guidance for 5,346 families in the capital, Greater São Paulo and Santos (Baixada Santista);*
- *Training of the Management Council to regularize the São Miguel Paulista F plot and holding of weekly drop-ins for clarification on the regularization works;*
- *Obtaining of the "Social Tariff", providing a 60% reduction in monthly water bills - 464 letters were issued to obtain the Social Tariff;*
- *508 applications were made for the Fast Track program, in a partnership with the Department of Economic Development, Science and Technology.*



SORTEIO EM TAUBATÉ

Após o encerramento do contrato com os consórcios Organiza e Diagonal, no início de 2014, foi aberta uma nova licitação para dar continuidade às atividades de desenvolvimento social – oficinas, cursos, eventos socioculturais e o Projeto Amigos do Esporte – na capital paulista, Grande São Paulo e Baixada Santista. Mesmo aguardando a conclusão do processo licitatório, a Gerência de Orientação Social escalou o quadro técnico da CDHU e, por conta própria, desenvolveu a organização e orientação condominial. **[G4-PR3]**

Além disso, para orientar os novos beneficiários que adquirem as unidades habitacionais da CDHU, são distribuídos manuais e guias informativos para estabelecer uma convivência coletiva solidária e participativa, atendendo à demanda da nova população. Conhecido como CDHU Orienta, esse informativo em formato de revista em quadrinhos apresenta de forma didática temas como o lixo doméstico, instalações seguras, uso do gás (os botijões são proibidos dentro do apartamento) e da vaga de estacionamento (que, além de ser coletiva, não é fixa), entre outros. **[G4-PR3]**

*After the closure of the contract with the Organiza and Diagonal consortia in early 2014, a new tender was opened to continue the social development activities - workshops, courses, social and cultural events and the Friends of Sport Project (Projeto Amigos do Esporte) - in São Paulo, Greater São Paulo and Santos (Baixada Santista). While waiting for the completion of the bidding process, the Social Guidance Management selected a team from the technical workforce of CDHU and developed the condominium organization and guidance. **[G4-PR3]***

*In addition, to guide the new beneficiaries who acquired housing units from CDHU, manuals and information guides are distributed to establish solidarity-based and participatory cohabitation, meeting the demands of the new population. Known as "CDHU Guides" (CDHU Orienta), this booklet, in comic strip format, covers topics such as household waste, secure facilities, use of gas (bottles are prohibited inside apartments) and parking spaces (which as well as being collective are not fixed), among others, in a didactic manner. **[G4-PR3]***

BENEFICIÁRIOS

BENEFICIARIES

Durante a construção das unidades são coletadas informações sobre as características do entorno para produzir o Guia de Comércio e Serviços. Nesse guia, os novos moradores podem conhecer um pouco mais dos serviços e organizações que ficam perto de casa: escolas, postos de saúde, linhas de ônibus, outros equipamentos, localização do conjunto, ruas do entorno, entidades que realizam projetos voltados à segurança e à saúde da criança e dos idosos e centros esportivos e de lazer. Os materiais são disponibilizados aos mutuários na entrega das chaves, que na maioria das vezes coincide com a mudança da família para a nova casa. Em 2014, foram distribuídos 10.549 exemplares, o mesmo número de unidades habitacionais entregues no ano. **[G4-PR3] [G4-DMA]**

No site da CDHU há o Portal do Mutuário com um Guia de Serviços onde são apresentadas as condições e os documentos necessários para solicitar qualquer um dos serviços que a Companhia oferece. O site também disponibiliza o Fale Conosco, uma das formas de comunicação direta com respostas personalizadas via e-mail e o Sistema de Consulta e Regularização de Prestações, para consulta e regularização de débitos pelo computador, o que proporciona maior comodidade aos mutuários. **[G4-PR3] [G4-DMA]**

Em 2014 foi lançado o projeto piloto para atendimento via telemarketing. Coordenado por uma empresa especializada, o novo canal de relacionamento foi testado em seis cidades do Estado: Matão, Limeira, Ourinhos, Jaboticabal, Mogi das Cruzes e Osasco, que contam com população de cerca de 1,6 milhão de pessoas e aproximadamente 13 mil unidades habitacionais comercializadas. A central de atendimento funciona de segunda a sexta-feira das 7h às 20h e aos sábados das 7h às 13h, e deve ser ampliada em 2015.

*During the construction of the units information is collected on the surrounding area to produce the Trade and Services Guide. In this guide, the new residents can learn more about the services and organizations that are close to home: schools, health centers, bus routes, other equipment, location of the development and surrounding streets, entities that carry out projects related to the health and safety of children and the elderly, and sports and leisure centers. The materials are made available to mortgagors with the handover of the keys, which usually coincides with the family's move to the new home. In 2014, 10,549 copies were distributed, the same as the number of housing units delivered in the year. **[G4-PR3]; [G4-DMA]***

*CDHU's website also contains the Mortgager's Portal with a Guide to Services that outlines the conditions and documents needed to apply for any of the services offered by the Company. The website also offers a Contact Us option, a form of direct communication with customized answers via email and the Consultation and Settlement of Instalments System for consultation and settlement of debts by computer, providing greater convenience to mortgagors. **[G4-PR3]; [G4-DMA]***

In 2014 a pilot project was launched to provide customer service via a Call Center. Coordinated by a specialized company, the new communication channel has been tested in six cities in the state: Matão, Limeira, Ourinhos, Jaboticabal, Mogi das Cruzes and Osasco, collectively containing a total population of about 1.6 million people and where approximately 13,000 housing units have been sold. The Call Center is open from Monday to Friday from 7am to 8pm and Saturday from 7am to 1pm, and should be expanded in 2015.

PÚBLICO INTERNO

EMPLOYEES

A equipe de profissionais da CDHU sabe que seu trabalho pode mudar a vida de milhares de famílias todos os anos. Por isso, a seriedade e o profissionalismo são palavras-chave que fazem parte do dia a dia de todos os 679 empregados nos escritórios e empreendimentos localizados na Região Sudeste do País, onde a Companhia atua. **[G4-10]**

A seguir é apresentada a descrição dos funcionários por gênero e tipo de emprego:

The following is a description of employees by gender and type of employment:



[G4-10]

A empresa não possui empregados terceirizados.

The company has no third party employees.

*CDHU's team of professionals knows that its work can change the lives of thousands of families every year. Therefore, seriousness and professionalism are key words that form part of the daily lives of all 679 employees in offices and developments located in the country's Southeast region, where the Company operates. **[G4-10]***



PÚBLICO INTERNO

EMPLOYEES

Todas as contratações da empresa seguem as normas da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e as prerrogativas da Organização Internacional do Trabalho (OIT), e abrangem Acordos de Negociação Coletiva. A CDHU também oferece a todos os seus empregados seguro de vida, assistência médica, assistência odontológica, vale-refeição, complementação do auxílio previdenciário nos casos de afastamento por doença ou acidente de trabalho, auxílio-creche, auxílio-funeral, licença-maternidade e licença-paternidade e, para alguns funcionários, vale-alimentação e vale-transporte. Em 2014, houve quase R\$ 23 milhões de investimentos para proporcionar estes benefícios. **[G4-LA1; G4-LA2; G4-LA3; G4-LA4] [G4-DMA]**

Para os membros da Diretoria, são oferecidos como benefícios os Planos de Assistência Médica e Odontológica. **[G4-51]**

Os funcionários também recebem, conforme Acordo Coletivo de Trabalho, notificações com 13 semanas de antecedência sobre a implantação de possíveis mudanças operacionais significativas que possam afetá-los. **[G4-LA4]**

*Every individual hiring by the company follows the regulations of the Consolidated Labour Laws (CLT) and the prerogatives of the International Labour Organization (ILO), and includes Collective Negotiation Agreements. CDHU also offers all of its employees life insurance, medical and dental assistance, lunch vouchers, complements to social security assistance in cases of absence due to illness or accident at work, day-care assistance, funeral assistance, maternity and paternity leave and, for some employees, food and transport vouchers. In 2014, total investment to provide these benefits reached nearly R\$ 23 million. **[G4-LA1; G4-LA2; G4-LA3; G4-LA4] [G4-DMA]***

*Executive Board members also receive Healthcare and Dental Plans as benefits. **[G4-51]***

*Employees also receive notification 13 weeks in advance about the possible implementation of significant operational changes that may affect them, in accordance with the Collective Bargaining Agreement. **[G4-LA4]***

CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE

HIRING AND STAFF TURNOVER

Em 2014, a CDHU contratou dois novos funcionários para cargos de livre provimento, sendo um homem (acima de 70) e uma mulher (de 60 anos). Deixaram o emprego, durante o ano, nove pessoas, sendo quatro homens (44,44%) e cinco mulheres (55,56%), gerando uma taxa de rotatividade de 0,81%. Apenas um dos desligados tinha idade inferior a 40 anos. **[G4-LA1]**

TAXA DE RETORNO AO TRABALHO E TAXAS DE RETENÇÃO APÓS LICENÇA-MATERNIDADE/PATERNIDADE, DISCRIMINADOS POR GÊNERO [G4-LA3]

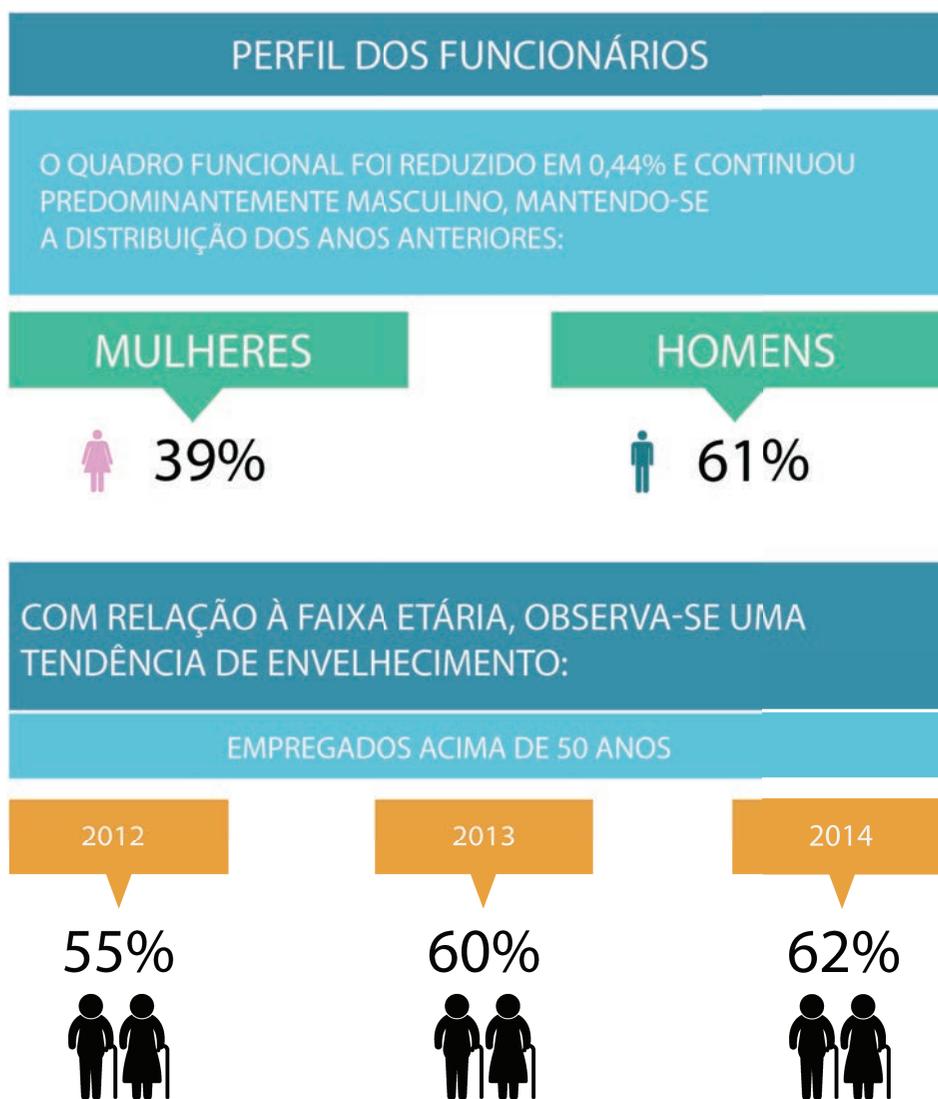


Número total de empregadas com direito a licença-maternidade	260
Número total de empregados com direito a licença-paternidade	419
Número de empregados que retornaram ao trabalho após licença-maternidade	1
Número de empregados que retornaram ao trabalho após licença-paternidade	2
Taxa de retenção de empregados	100 %
Taxa de retenção de empregadas que tiraram licença-maternidade	100 %
Taxa de retenção de empregados que tiraram licença-paternidade	100 %
Taxa de retorno ao trabalho	100 %
Taxa de retorno de empregadas que tiraram licença-maternidade	100 %
Taxa de retorno de empregados que tiraram licença-paternidade	100 %

*In 2014, CDHU hired two new employees to free appointment positions, one man (over 70 years) and one woman (60 years). Nine people left their job during the year, four men (44.44%) and five women (55.56%), generating a 0.81% turnover rate. Only one of these was younger than 40 years old. **[G4-LA1]***

PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS

PROFILE OF EMPLOYEES



•The workforce was reduced by 0.44% and remained predominantly male, maintaining the distribution of previous years:

- 39% women
- 61% men.

•Regarding age, an aging trend can be observed:

Employees over 50 years of age

- 2012 - 55%
- 2013 - 60%
- 2014 - 62%

PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS

PROFILE OF EMPLOYEES

NA COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA, ESSAS CARACTERÍSTICAS SÃO AINDA MAIS EVIDENTES: ATUALMENTE 11 DOS 13 MEMBROS SÃO HOMENS E 69% TEM MAIS DE 50 ANOS DE IDADE.

EM 2014, AS PESSOAS PORTADORAS DE NECESSIDADES ESPECIAIS REPRESENTARAM 4% DOS FUNCIONÁRIOS.

41,97% do corpo funcional não possui nível superior

26,95% ocupam cargos gerenciais

31,08% ocupam cargos de nível universitário

Etnia



In the composition of governing bodies these characteristics are even more evident: currently 11 of the 13 members are men and 69% are over 50 years old.

In 2014, people with disabilities accounted for 4% of employees.

41.97% of staff do not have university-level education

31.08% occupy graduate-level positions

26.95% occupy management positions

Ethnicity:

White: 79,68% / Pardo (mixed-race): 9,72% / Asian: 5,60% / Black: 5,01%

PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS

PROFILE OF EMPLOYEES

COMPOSIÇÃO DOS GRUPOS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA E DESCRIÇÃO DE EMPREGADOS POR CATEGORIA FUNCIONAL, DE ACORDO COM GÊNERO, FAIXA ETÁRIA, MINORIAS E OUTROS INDICADORES DE DIVERSIDADE.

Número de empregados (por categoria funcional)	679
Cargos gerenciais	183
Cargos com nível superior	211
Cargos sem nível superior	285
Empregados entre 30 e 50 anos	260
Masculino	168
Feminino	92
Empregados acima de 50 anos	419
Masculino	251
Feminino	168
Composição do órgão de governança - grupos minoritários	10
Pessoas com deficiência	0
Empregados acima de 50 anos	9
Negros, amarelos, pardos e indígenas	1
Mulheres	1
Composição do órgão de governança - faixa etária	10
Abaixo de 30 anos	0
Entre 30 e 50 anos	3
Acima de 50 anos	7
Composição do órgão de governança - gênero	10
Feminino	1
Masculino	9

[G4-LA12]

PERFIL DOS FUNCIONÁRIOS

PROFILE OF EMPLOYEES

No final do ano de 2014, a CDHU tinha um total de 1.515 reclamações trabalhistas ajuizadas, incluindo ações movidas por empregados, ex-empregados e trabalhadores de terceiros requerendo a responsabilização subsidiária da CDHU. No ano em referência, ingressaram 465 novas ações, sendo que 253 foram arquivadas e solucionadas no mesmo ano. **[G4-LA16] [G4-DMA]**

O Núcleo de Atendimento Social trata os casos que chegam ao conhecimento da área de Gestão de Pessoas, orientando os envolvidos na busca de soluções. Para os casos mais relevantes são instaurados processos ou elaborados relatórios internos, nos quais são registrados os encaminhamentos, com acompanhamento do procedimento até o resultado final da apuração e notificação das instâncias superiores. Em 2014, não houve registro de denúncias de discriminação. Também não houve registro de denúncias de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos de qualquer natureza (*stakeholders* internos, externos, gênero, grupos minoritários e outros indicadores de diversidade). **[G4-HR3, G4-HR12] [G4-DMA]**

*By the end of 2014, CDHU had received a total of 1,515 labour claims filed against it, including claims filed by employees, former employees and outsourced workers requesting subsidiary accountability from CDHU. In the year in question 465 new claims were received, of which 253 were filed and resolved in the same year. **[G4-LA16] [G4-DMA]***

*The Social Service Center handles the cases that come to the knowledge of the Personnel Management area, assisting those involved to find solutions. For the most important cases processes are instituted or internal reports are conducted, in which referrals are recorded, with monitoring of the procedure up to the final result of the investigation and reporting to the higher courts. In 2014, there were no registers of complaints concerning discrimination and also no records of complaints and grievances related to impacts on human rights of any kind (internal or external stakeholders, gender, minority groups and other diversity indicators). **[G4-HR3, G4-HR12] [G4-DMA]***



S. JOSÉ DO RIO PRETO

SALÁRIOS E ACORDOS COLETIVOS

[G4-52; G4-53]

SALARIES AND COLLECTIVE BARGAINING AGREEMENTS

A Companhia conta com um Plano de Cargos e Salários, que determina o processo de remuneração dos funcionários. Criado em parceria entre a área de Gestão de Pessoas e consultoria da Fundação Getúlio Vargas, o plano também contou com a participação de *stakeholders* ligados ao Comitê de Empregados e formadores de opinião em sua estruturação, política de enquadramento e evolução funcional. Após esta etapa, foi submetido à aprovação da Diretoria Plena e Conselho de Administração, e antes de ser implantado, o projeto seguiu para análise e validação de órgãos governamentais vinculados à Secretaria da Fazenda e Comissão de Política Salarial. [G4-EC5] [G4-DMA]

Em relação ao Acordo Coletivo de Trabalho, a CDHU recebe propostas enviadas pelos sindicatos e analisa possíveis impactos financeiros e a real possibilidade de atendê-las, negociando com os representantes sindicais todas as cláusulas dos acordos. Após consenso entre todos e aprovação durante Assembleia Geral dos Trabalhadores pelos Sindicatos, o acordo é submetido à Diretoria Plena e Conselho de Administração. Para serem incorporados em folha de pagamento e benefícios, os acordos também passam por validação dos órgãos governamentais competentes.

O índice de reajuste salarial aprovado para o ano de 2014 foi de 6,28%. Além disso, outros benefícios também sofreram reajustes, como por exemplo vale-refeição (6,28%), vale-alimentação (20%) e auxílio-creche (6,28%).

The Company has a Career and Salary Plan, which determines the process of remuneration for employees. Created in partnership between the Personnel Management area and the consultancy of the Getulio Vargas Foundation, the plan also included the participation of stakeholders connected to the Employees Committee and opinion leaders for its structure, framework policy and functional evolution. After this stage, it was submitted to the Executive Board and Board of Directors, followed by analysis and validation by government bodies linked to the Treasury Department and Salary Policy Committee before its deployment. [G4-EC5] [G4-DMA]

Regarding the Collective Bargaining Agreement, CDHU receives proposals submitted by the unions and analyses possible financial impact and the real possibility of meeting the conditions, negotiating all of the clauses of the agreements with union representatives. After a consensus is reached and approval is given during the General Assembly of Trade Union Workers the agreement is submitted to the Executive Board and Board of Directors. Before incorporation in payroll and benefits the agreements also undergo validation from the competent government agencies.

The salary adjustment index approved for the year 2014 was 6.28%. In addition, other benefits were also subject to adjustments, such as meal vouchers(6.28%), food coupons (20%) and childcare assistance (6.28%).

REMUNERAÇÃO

REMUNERATION

Desde sua aprovação em 1998 até hoje, o Plano de Cargos e Salários tem tabela salarial corrigida pelos índices de reajuste do Acordo Coletivo de Trabalho entre a CDHU e os sindicatos da categoria, extensivo a todos os cargos e salários da empresa. **[G4-52]**

Com isso, a remuneração anual total do indivíduo mais bem pago na organização refere-se aos empregados ocupantes do último nível de Funções Gratificadas estabelecido na empresa, não se restringindo a um único indivíduo. Considerando a remuneração de um único indivíduo enquadrado neste nível, constata-se que a proporção desta remuneração anual corresponde a 0,34% da remuneração anual média de todos os empregados. No ano de 2014, não houve variação entre essa remuneração em relação ao aumento percentual médio da remuneração anual total de todos os empregados, uma vez que o aumento praticado pela empresa abrangeu todos os empregados indistintamente neste período. **[G4-54, G4-55]**

A governança da Companhia, assim como toda a diretoria das sociedades controladas pelo Estado, tem sua remuneração fixada conforme Parecer Codec 001/2007 e suas atualizações, que estabelece Remuneração dos Membros da Diretoria e dos Conselhos de Administração e Fiscal para Empresas do Estado de São Paulo. Não há remuneração variável baseada em desempenho, ações ou bônus. **[G4-51]**

EM 2014, O MENOR SALÁRIO MENSAL PRATICADO FOI DE R\$ 1.779,54, QUE REPRESENTA 219,70% DO SALÁRIO MÍNIMO LOCAL, DE R\$ 810,00. [G4-EC5]

Ao comparar as médias salariais de 2014 entre homens e mulheres, verifica-se que os salários femininos são ligeiramente inferiores nos cargos gerenciais e nos cargos com exigência de nível universitário, em que as médias femininas representam, respectivamente, 96% e 97% da média masculina, mas são superiores em atividades sem exigência de nível superior – neste caso, a média dos salários femininos representa 111% da média dos masculinos. **[G4-LA12; G4-LA13] [G4-DMA]**

*Since its approval in 1998, the Jobs and Salaries Plan has its pay scale fixed by the rates of adjustment of the Collective Bargaining Agreement between CDHU and the labour unions, covering all jobs and salaries at the company. **[G4-52]***

*With this, the total annual remuneration of the highest paid individual in the organization refers to employees occupying the highest level of Rewarded Positions established in the company, not limited to a single individual. Considering the remuneration of a single individual at this level, we find that the proportion of this annual remuneration corresponds to 0.34% of the average annual remuneration of all employees. In 2014, there was no change to this remuneration in relation to the average percentage increase of the total annual compensation of all employees, since the increase practiced by the company covered all employees equally during this period. **[G4-54, G4-55]***

*The governance of the Company, just as with all directorships of state-controlled companies, has its remuneration fixed according to Codec Ruling 001/2007 and its amendments, establishing the remuneration of Members of the Executive Boards, Board of Directors and Supervisory Board for Enterprises of the State of São Paulo. There is no variable compensation based on performance, stocks or bonuses. **[G4-51]***

*In 2014, the lowest monthly salary paid was R\$ 1,779.54, representing 219.70% of the local minimum salary of R\$ 810.00. **[G4-EC5]***

*When comparing the average wages for men and women in 2014, it turns out that women's salaries are slightly lower in managerial positions and in positions with a university-level requirement, with the average female earning 96% and 97% of the average male, respectively. On the other hand, average wages for women were higher in activities that do not demand university-level education: in this case, the average female wage is 111% of the average male wage. **[G4-LA12; G4-LA13] [G4-DMA]***

Instrumento de bonificação financeira atrelada ao cumprimento de metas, o Programa de Participação nos Resultados (PPR) destinou em 2014 um montante de R\$ 1.006.966,20 para os 656 funcionários com direito a essa premiação, relativa ao exercício de 2013.

RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO E REMUNERAÇÃO ENTRE S E HOMENS, DISCRIMINADA POR CATEGORIA FUNCIONAL E UNIDADES OPERACIONAIS RELEVANTES [G4-LA13]	
Empregados permanentes por gênero	679
Masculino	419
Feminino	260
Proporção entre o salário base de mulheres em relação aos homens	108,91
Proporção entre a remuneração de mulheres em relação aos homens	106,03
Remuneração por gênero e categoria funcional	
Cargo com nível superior – Feminino	8126,35
Cargo com nível superior – Masculino	8406,37
Cargo sem nível superior – Feminino	3949,09
Cargo sem nível superior – Masculino	3573,79
Cargo gerencial – Feminino	12708,16
Cargo gerencial – Masculino	13257,14
Salário base por gênero e categoria funcional	
Cargo sem nível superior – Feminino	3949,09
Cargo sem nível superior – Masculino	3573,79
Cargo com nível superior – Feminino	8126,35
Cargo sem nível superior – Masculino	8406,37
Cargo gerencial – Feminino	8442,71
Cargo gerencial – Masculino	8516,61

The Profit Sharing Program (PPR), an instrument of financial incentives linked to achievement of targets, allocated an amount of R\$ 1,006,966.20 in 2014 to the 656 employees entitled to this award, relating to the financial year 2013.

SAÚDE E SEGURANÇA

HEALTH AND SAFETY

Apesar de não haver trabalhadores envolvidos em atividades ocupacionais em que exista alta incidência ou alto risco de doenças específicas, a empresa possui o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), estabelecido pela Norma Regulamentadora nº 7 e que tem caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos danos à saúde relacionados ao trabalho. Nos acordos firmados entre a CDHU e os sindicatos é imprescindível a inclusão de aspectos de segurança e saúde, incluindo uso obrigatório de equipamentos de segurança, condições sanitárias e profissionais adequadas para o exercício da função, treinamentos em segurança do trabalho, proteção coletiva e individual e adaptação do empregado acidentado ou portador de doença ocupacional. **[G4-LA7, G4-LA8] [G4-DMA]**

A Companhia também oferece apoio psicossocial para acompanhamento de casos de saúde e segurança, disponibilizando aconselhamento e internação, quando necessário. O atendimento psicológico é feito por psicóloga e assistente social e os serviços de aconselhamento e internação são feitos a partir de avaliação preliminar na qual o colaborador é encaminhado ao médico especialista. Se houver internação, o caso é monitorado pelo Núcleo de Atendimento Social, Segurança e Medicina do Trabalho da Companhia. **[G4-LA5]**

A empresa conta ainda com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), que representa todos os funcionários e também é atrelada ao Núcleo de Atendimento Social, Segurança e Medicina do Trabalho. Em 2014, entre as ações de prevenção, a Cipa promoveu a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), incluindo palestras e campanhas sobre colesterol e glicemia, campanhas intervencionistas em Tabagismo, DST/Aids, Trabalho em Equipe e Ação de Brigadistas. **[G4-LA5; G4-LA6] [G4-DMA]**

*Although there are no workers involved in occupational activities where there is high incidence or high risk of specific diseases, the company possesses the Program of Occupational Health Control (PCMSO) established by Regulatory Standard 7, involving prevention, screening and early diagnosis of health problems related to work. Health and safety are essential aspects in the agreements signed between CDHU and the unions, including the compulsory use of personal protective equipment, appropriate sanitary conditions and sufficiently trained staff to carry out each function, training in occupational safety, collective and individual protection and adaptation assistance for the employee injured at work or with occupational illness. **[G4-LA7, G4-LA8] [G4-DMA]***

*The Company also provides psychosocial support for accompanying health and safety cases, providing counselling and hospitalization when necessary. Psychological care is provided by a psychologist and social worker and counselling services and hospitalization are offered after preliminary assessment in which the employee is sent to a medical specialist. If hospitalization is required, the case is monitored by the Company's Center for Social Service, Safety and Occupational Health. **[G4-LA5]***

*The company also possesses the Internal Commission for Accident Prevention (CIPA), which represents all employees and is also linked to the Center for Social Care, Safety and Occupational Health. In 2014, amongst other prevention actions, CIPA promoted the Internal Week for Accident Prevention (SIPAT), which included lectures and campaigns on cholesterol and blood glucose levels, interventionist campaigns against smoking and STD/AIDS, Teamwork and Brigade Action. **[G4-LA5; G4-LA6] [G4-DMA]***

E as taxas de lesões e doenças ocupacionais provocadas pelo trabalho se mantiveram estáveis em 2014, sem a ocorrência de afastamento de funcionários. A seguir, são listados outros dados sobre o absenteísmo e dias perdidos, por região e gênero:

Rates of work-related injury and occupational illness remained stable in 2014, without the occurrence of days lost as a result. Other data on absenteeism and lost days is presented below, by region and gender:

TAXAS DE LESÕES, DOENÇAS OCUPACIONAIS, DIAS PERDIDOS, ABSENTEÍSMO E ÓBITOS RELACIONADOS AO TRABALHO. [G4-LA6]	
Número total de empregados próprios e contratados	679
Masculino	419
Feminino	260
Número de pequenas lesões	0
Número de lesões sem afastamento	0
Número de lesões com afastamento	0
Número total de lesões COM e SEM afastamento	0
Taxa de doenças ocupacionais	0,15
Masculino	0,15
Feminino	0
Número de dias perdidos	125
Masculino	125
Feminino	0
Número de horas com falta	1000
Masculino	1000
Feminino	0
Taxa de frequência (taxa de lesões) de acidentes com afastamento de próprios e terceiros fixos	0
Taxa de frequência (taxa de lesões) de acidentes de próprios e terceiros fixos	0
Óbitos	0

Para resguardar, prevenir e coibir o vandalismo ou invasão de seus bens imóveis, a empresa conta com profissionais terceirizados no setor de segurança. Em dezembro de 2014, a CDHU contava 557 profissionais desta área, e 100% destes empregados recebeu capacitação completa, incluindo as políticas da organização quanto aos procedimentos específicos relativos a questões de direitos humanos e sua aplicação na segurança, sobretudo em relação ao uso da força. A gestão do serviço é feita mediante cláusula contratual com constantes cursos de reciclagem. Ao final destes cursos é produzido um relatório com o conteúdo desenvolvido, quantidade de vigilantes capacitados, horas de treinamento e data da realização. **[G4-HR7] [G4-DMA]**

*To protect, prevent and curb vandalism or invasion of its property, the company has contracted outsourced professionals from the security industry. In December 2014, CDHU had 557 professionals in this area, and 100% of these employees received full training, including on the organization's policies regarding specific procedures related to human rights issues and their application to security, particularly as concerns the use of force. Management of this service is conducted through a contractual clause, with on-going refresher courses. At the end of these courses a report is produced with the content developed, number of security guards trained and hours and dates of training. **[G4-HR7] [G4-DMA]***

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

TRAINING AND DEVELOPMENT

A CDHU considera essencial investir em pessoas e no seu desenvolvimento pessoal e profissional, e o resultado deste compromisso é o aprimoramento da qualidade dos serviços aos usuários. Por isso, a empresa incentiva o crescimento de seus funcionários por meio do Programa de Treinamento, Desenvolvimento e Formação Continuada, com capacitações relevantes à atuação profissional, cursos e eventos técnico-científicos externos promovidos por empresas públicas e privadas, com até 100% de ajuda de custo pela empresa.

CDHU considers it essential to invest in people and in their personal and professional development, and the result of this commitment is improvement in the quality of services to users. Therefore, the company encourages the development of its employees through the Training, Development and Continuing Education Program, with training relevant to professional activities, courses and external technical and scientific events organized by public and private companies having up to 100% of expenses paid by the company.

A ideia do programa é institucionalizar uma cultura de aprendizagem contínua que propicie o compartilhamento de competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) vinculadas à estratégia da CDHU. Voltado a todo o público interno – diretores, funcionários, estagiários, aprendizes, menores conveniados e prestadores de serviço –, tem foco em quatro grandes temas: liderança, negócio, cultura organizacional e gestão do conhecimento. Em 2014, houve 1.851 participações em treinamentos oferecidos pela CDHU, com carga horária total de 9.600 horas. **[G4-LA9] [G4-DMA]**

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR FUNCIONÁRIO, DISCRIMINADAS POR GÊNERO E POR CATEGORIA FUNCIONAL.	
Número total de horas de treinamento	9600
Número total de mulheres treinadas	884
Número total de mulheres em cargos gerenciais treinadas	374
Número total de mulheres com nível superior treinadas	329
Número total de mulheres sem nível superior treinadas	181
Número total de homens treinados	967
Número total de homens em cargos gerenciais treinados	455
Número total de homens com nível superior treinados	276
Número total de homens sem nível superior treinados	236
Média de horas de treinamento de mulheres	15,9
Média de horas de treinamento de mulheres em cargos gerenciais	22,89
Média de horas de treinamento de mulheres com nível superior	15,97
Média de horas de treinamento de mulheres sem nível superior	10,44
Média de horas de treinamento de homens	13,05
Média de horas de treinamento de homens em cargos gerenciais	21,64
Média de horas de treinamento de homens com nível superior	13,54
Média de horas de treinamento de homens sem nível superior	7,84
Média de horas de treinamento total (homens e mulheres - todas as categorias funcionais)	17,10

*Média de horas de treinamento = horas / número de empregados

* *Training average hours = hours / number of employees*

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

TRAINING AND DEVELOPMENT

Durante o ano, a CDHU também retomou o projeto de gestão de desempenho por competências, contratando uma consultoria especializada para o resgate da matriz de competências desenvolvida e implantada em 2011. Os trabalhos foram realizados entre abril e novembro e envolveram todo o quadro de funcionários por meio de reuniões de alinhamento e definições de parâmetros orientadores, workshops, reuniões com os grupos de trabalho, modelagem da nova matriz de competências, apresentações e validação da Diretoria, bem como disseminação para toda a empresa. **[G4-LA10, G4-LA11] [G4-DMA]**

No mesmo período, ocorreram ajustes no sistema informatizado disponibilizado para realização da gestão do desempenho (Prodesp). Em decorrência de atrasos no cronograma do projeto, o ciclo de realização das autoavaliações e das avaliações dos empregados pelos seus superiores imediatos não pôde ser realizado em 2014. **[G4-LA10, G4-LA11] [G4-DMA]**

*The idea of the program is to institutionalize a continuous learning culture that fosters the sharing of abilities (knowledge, skills and attitudes) linked to CDHU's strategy. It is aimed at the entire workforce - executives, employees, interns, apprentices, approved young people and service providers - and focused on four major themes: leadership, business, organizational culture and knowledge management. In 2014, there were 1,851 participations in training sessions offered by CDHU, totalling 9,600 hours. **[G4-LA9] [G4-DMA]***

*During the year, CDHU also resumed the skills-based performance management project by hiring a specialized consultancy to renew the skills matrix developed and implemented in 2011. The work was carried out between April and November and involved the entire staff through alignment meetings and definitions of guiding parameters, workshops, meetings with the working groups, modelling of the new skills matrix, presentation to the Executive Board for validation, as well as being disseminated throughout the company. **[G4-LA10, G4-LA11] [G4-DMA]***

*In the same period there were adjustments to the computerized system provided for conducting performance management (Prodesp). Due to delays in the project schedule, the cycle of self-assessments and evaluations of employees by their managers could not be held in 2014. **[G4-LA10, G4-LA11] [G4-DMA]***

DIFERENÇAS QUE SE TORNAM RIQUEZAS

DIFFERENCES TRANSFORMED INTO RICHES

A CDHU valoriza a diversidade e o respeito aos direitos humanos, com a continuidade de ações viabilizadas pela área de Gestão de Pessoas, sob a marca "CDHU Diversidade - Diferenças são riquezas". Em 2014, destacam-se ações como a exibição de filme com temática voltada ao gênero feminino, a apresentação de tema sobre o envelhecimento da população, a participação em evento externo sobre assédio moral e a realização de oficina in company sobre deficiência e o mundo do trabalho. [G4-HR2] [G4-DMA]

NÚMERO TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO DE EMPREGADOS EM POLÍTICAS DE DIREITOS HUMANOS OU PROCEDIMENTOS RELACIONADOS A ASPECTOS DESSE TEMA.	
Horas de treinamento	465
Número total de empregados [G4-LA1]	679
Total de horas de treinamento [G4-LA10]	9600 HORAS
Total de horas de treinamento nas políticas e procedimentos de Direitos Humanos	84 HORAS
Percentual de empregados no período treinado nas políticas e procedimentos de Direitos Humanos	3,39%
Número de empregados que receberam treinamento formal nas políticas e procedimentos da organização relativos a questões de Direitos Humanos	23

CDHU values diversity and respect for human rights, with the continuity of actions developed by the Personnel Management area, under the slogan "CDHU Diversity - Differences are riches". There were several highlights of the campaign in 2014, including a film viewing focusing on female gender, a themed presentation about the ageing of the population, participation in an external event about bullying and the holding of an in-company workshop on Disabilities and the world of work. [G4-HR2] [G4-DMA]

FORNECEDORES

[G4-I2]

SUPPLIERS

Uma relação transparente e sincera com seus públicos de interesse é fundamental para o desenvolvimento de um trabalho de qualidade e com foco na sustentabilidade do negócio. Por isso, a CDHU sempre leva em consideração as necessidades e opiniões de seus públicos e atua de modo articulado com todos os segmentos com os quais se relaciona. E os fornecedores têm papel estratégico e de destaque para que as atividades da empresa alcancem altos níveis de excelência.

Contratados por meio de licitações, conforme prevê a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, os fornecedores são escolhidos de acordo com a proposta mais vantajosa para o interesse público. Qualquer empresa brasileira, independentemente da sua localização, pode ser vencedora da licitação e fornecer o material ou serviço para a Companhia, com atenção especial às cláusulas de direitos humanos praticadas pela CDHU. **[G4-EC9] [G4-DMA]**

ATUALMENTE, NO ÂMBITO DAS OBRAS E SERVIÇOS DE ENGENHARIA EM ANDAMENTO, OS RECURSOS UTILIZADOS GIRAM EM TORNO DE R\$ 1 BILHÃO POR ANO. ALÉM DAS CONCESSIONÁRIAS DE SERVIÇOS PÚBLICOS (ENERGIA ELÉTRICA, ÁGUA E ESGOTO), A COMPANHIA TEM OS SEGUINTE FORNECEDORES:

6	Gerenciadoras	2	Empresas de Topografia
6	Fiscalizadoras	5	Laboratórios de Controle Tecnológico
1	Consultoria	80	Empreiteiras de Obras
9	Projetistas	192	Parcerias com Prefeituras

A transparent and sincere relationship with its stakeholders is fundamental to the development of quality work, with focus on the sustainability of the business. Therefore, CDHU always takes into account the needs and opinions of its publics and acts in a coordinated manner with all the groups to which it relates. Suppliers have a key strategic role if the Company's activities are to reach a high level of excellence.

*Contracted through bidding processes, as stipulated in Federal Law No. 8,666, of 21st June 1993, suppliers are chosen according to the most advantageous tender for the public interest. Any Brazilian company, regardless of location, can win the bid and provide the material or service to the Company, with special attention paid to the human rights clauses practiced by CDHU. **[G4-EC9] [G4-DMA]***

Currently, in the sphere of constructions and engineering services in progress, the resources used are around R\$ 1 billion a year. In addition to the utilities concessionaires (electricity, water and sewage), the Company has the following suppliers:

*6 Management Companies / 6 Supervisors / 1 Consultancy / 9 Project Planners
2 Surveying Companies / 5 Technological Control Laboratories
80 Construction/Works Contractors / 192 Partnerships with Municipalities*

É importante destacar que, desde o processo licitatório, a empresa exige das contratadas o cumprimento de critérios que garantem o respeito aos direitos humanos, por meio da execução da legislação trabalhista e previdenciária, incluídas as normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho em relação à segurança, saúde, medicina e higiene no trabalho.

A CDHU também é responsável por fiscalizar as ações realizadas pelas empresas contratadas, para verificação e controle dos seguintes itens:

- conferir o grau de risco nas obras em andamento;
- constatar a existência do documento PCMAT (Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria de Construção), além de Cipa, laudo ergonômico, exames médicos em dia, fichas de treinamento dos trabalhadores etc.;
- garantir o cumprimento das normas ambientais e de segurança definidas nos contratos;
- verificar as condições gerais do canteiro de obras;
- controlar a regularidade do contrato de trabalho dos empregados da obra;
- constatar a adequação das instalações sanitárias, vestiários, refeitórios, alojamentos etc.

Se a fiscalização detectar irregularidades ou condições contrárias à segurança ou qualidade ambiental, são implantadas ações corretivas imediatamente, como a notificação da empresa contratada para que tome medidas rápidas para a devida regularização. **[G4-EC9, G4-HR10] [G4-DMA]**

Em projetos financiados com recursos externos, como o Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar, Sistemas de Mosaicos da Mata Atlântica e Litoral Sustentável, os contratos também podem ser firmados com empresas estrangeiras. O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), que financia parte do projeto, exige, tanto por meio do acordo de empréstimo firmado quanto por meio de suas políticas para seleção e contratação de consultores, que a administração divulgue a licitação em mídia internacional, além da nacional, e aceite empresas dos países membros do Banco.

It is important to emphasise that from the bidding process onwards the company requires contractors to comply with criteria that ensure respect for human rights by implementing labour and social security legislation, including the regulatory standards of the Ministry of Labour concerning health, safety medicine and hygiene at work.

CDHU is also responsible for overseeing the actions taken by the contractors for verification and control of the following:

- Checking the levels of risk at construction works in progress;
- Verifying the existence of the PCMAT document (Program for Working Conditions and the Environment in the Construction Industry), as well as CIPA, ergonomic report, up-to-date medical examinations, training records of workers, etc.;
- Ensuring compliance with environmental and safety standards set out in the contracts;
- Checking on the general conditions of the construction site;
- Checking the legality of the employment contracts of the site employees;
- Verifying the adequacy of sanitary facilities, changing rooms, dining rooms, accommodation, etc.

If the inspection finds irregularities or conditions that are unsafe or detrimental to environmental quality, corrective actions are implemented immediately, such as the notification of the contracted company so that it may take rapid action to correct the situation. [G4-EC9, G4-HR10] [G4-DMA]

In projects financed with external resources, such as the Serra do Mar Socio-environmental Recovery Program, the Mata Atlântica (Atlantic Rainforest) Mosaics Systems and Sustainable Coastline (Litoral sustentável), contracts may also be signed with foreign companies. The Inter-American Development Bank (IDB), which funds part of the project requires – both for the signing of the loan agreement and for its selection and employment policies for consultants – that the administration announces the bidding process in international, as well as national media, accepting companies from the Bank's member countries.

FORNECEDORES

SUPPLIERS

No quesito Direitos Humanos, a CDHU não abre mão de seus princípios e valores em todas as linhas de atuação. Apesar de não identificar operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo ou ainda trabalho infantil, a empresa reforça na sua cadeia produtiva o forte compromisso de respeitar estes direitos, ao inserir cláusulas relacionadas ao tema em 100% dos contratos voltados à execução de obras e serviços de engenharia na implantação de empreendimentos habitacionais e à manutenção ou reforma de edificações e outros serviços de apoio. Em 2014, foram firmados 198 contratos e 163 convênios nessas categorias, com a inclusão de cláusulas de direitos humanos em todos eles, assim como nos 873 contratos e convênios aditados ao longo do ano. Os novos contratos e convênios firmados em 2014 contemplam um valor total superior a R\$ 1,7 bilhão. **[G4-HR1, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10] [G4-DMA]**

A Superintendência de Gestão de Pessoas constatou em 2014 o cumprimento das exigências relacionadas às práticas trabalhistas por oito fornecedores: Amil, Banco do Brasil, Interodonto, Excelsior Seguros, Zurich Brasil Seguros, Aclimed, Fundap e Ciee. A Diretoria Técnica é a responsável pela gestão da maior parte dos contratos vigentes da Companhia, para execução de novas unidades habitacionais, projetos, levantamentos topográficos, reformas e instalação de equipamentos. Durante o ano, não foram registrados casos que envolvessem impactos negativos para as práticas trabalhistas em relação aos fornecedores contratados pela Companhia. **[G4-LA14; G4-LA15] [G4-DMA]**

In projects financed with external resources, such as the Serra do Mar Socio-environmental Recovery Program, the Mata Atlântica (Atlantic Rainforest) Mosaics Systems and Sustainable Coastline (Litoral sustentável), contracts may also be signed with foreign companies. The Inter-American Development Bank (IDB), which funds part of the project requires – both for the signing of the loan agreement and for its selection and employment policies for consultants - that the administration announces the bidding process in international, as well as national media, accepting companies from the Bank's member countries.

*When it comes to Human Rights, CDHU sticks to its principles and values in all of its lines of Business. Although it has not identified operations and suppliers with a significant risk of incidents of forced or compulsory labour or child labour the company reinforces a strong commitment to respect these rights in its supply chain. It does so by inserting clauses related to the subject in 100% of contracts focused on the execution of works and engineering services in the implementation of housing projects, the maintenance and refurbishment of buildings and other support services. In 2014, 198 contracts and 163 agreements were signed in these categories, with the inclusion of human rights clauses in all of them, as was also the case with the 873 contracts and agreements added during the year. The new contracts and agreements signed in 2014 amount a total value of over R\$ 1.7 billion. **[G4-HR1, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10] [G4-DMA]***

*The Personnel Management Area found in 2014 that the requirements related to labour practices were met by eight suppliers: Amil, Banco do Brasil, Interodonto, Excelsior Seguros, Zurich Brazil Seguros, Aclimed, Fundap and CIEE. The Technical Board is responsible for the management of the majority of the Company's active contracts for implementation of new housing units, projects, topographic surveying and repairs and installation of equipment. During the year there were no cases involving negative impacts on labour practices amongst the Company's suppliers. **[G4-LA14; G4-LA15] [G4-DMA]***

SÃO PAULO



DIREITOS HUMANOS

[G4- HR1]

HUMAN RIGHTS

Em 2014, seguindo a linha de respeito aos direitos básicos para uma vida humana digna, foram firmados 391 contratos ou convênios que incluíram cláusulas contra o trabalho infantil, a prestação de serviço sem normas relativas à segurança e medicina do trabalho, práticas discriminatórias contra a admissão ou permanência de homens e mulheres no emprego, práticas maculadoras do exercício do direito à maternidade e o preconceito de qualquer natureza (raça, cor, sexo ou estado civil).

In 2014, following the idea of respect for the basic right to live a dignified human life, 391 contracts and agreements were signed including clauses against child labour, provision of services without safety standards and occupational healthcare, employment practices discriminatory to either men or women, practices derogatory to exercising the right to maternity and prejudice of any kind (race, colour, sex or marital status).

A CDHU também não trabalha com empresas inadimplentes na Justiça do Trabalho e exige, por meio de contratos, que seus fornecedores atendam às seguintes exigências:

- Cumprir e fazer cumprir, por todos no canteiro de obras, os regulamentos disciplinares de segurança e de higiene existentes no local de trabalho, as exigências da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) e as leis trabalhistas, incluindo as normas regulamentadoras relativas à segurança e à medicina do trabalho;
- Propiciar a seus empregados condições adequadas para o perfeito desenvolvimento dos serviços, fornecendo-lhes os equipamentos e os materiais necessários ao bom desempenho e ao controle de suas tarefas;
- Fornecer à CDHU mensalmente cópia de todo o procedimento legal exigido pela legislação vigente relativa à segurança e medicina do trabalho;
- Manter a disciplina entre seus empregados, aos quais será expressamente vedado o uso de bebidas alcoólicas ou a adoção de quaisquer práticas passíveis de lhes comprometer ou desviar a atenção durante a jornada de trabalho;
- Assumir todas as responsabilidades e tomar as medidas necessárias ao atendimento dos seus empregados acidentados ou com mal súbito;
- Instruir seus empregados quanto aos procedimentos para a prevenção de incêndios na área do empreendimento;
- Apresentar para controle e exame, sempre que a CDHU o exigir, a Carteira de Trabalho e Previdência Social de seus empregados, os comprovantes de pagamento de salários, as apólices de seguro contra acidente de trabalho e a quitação de suas obrigações trabalhistas e previdenciárias relativas aos empregados que prestem ou tenham prestado serviços na obra em questão;
- Assegurar livre acesso à fiscalização da CDHU aos locais de trabalho, atender a eventuais exigências solicitadas no prazo estabelecido e sempre fornecer as informações pedidas;
- Responsabilizar-se por todos os tributos, inclusive taxas, contribuições fiscais e parafiscais, e demais encargos previdenciários e trabalhistas devidos pelas contratações, recolhendo-os sem direito a reembolso.

CDHU also does not work with companies in arrears at the Labour Court and demands, through its contracts, that its suppliers meet the following requirements:

- *To comply with and ensure compliance by everyone on the construction site with disciplinary regulations for safety and hygiene existing in the workplace, the requirements of the Internal Commission for Accident Prevention (CIPA) and labour laws, including regulatory rules on occupational health and safety;*
- *To offer appropriate conditions to their employees for the perfect development of services, providing them with the equipment and materials necessary for the proper performance and control of their tasks;*
- *To provide CDHU with a monthly copy of the entire legal procedure required by law concerning occupational health and safety;*
- *To maintain discipline among their employees, with the use of alcohol expressly forbidden, alongside any other practice that could compromise them or divert attention during the workday;*
- *To assume all responsibilities and take the necessary steps to care for their employees in the instance of injuries or sudden illness;*
- *To educate their employees about the procedures for the prevention of fires in the project area;*
- *To present the Labour and Social Security documents of their employees, salary payment slips, insurance policies against accidents at work and the discharge of labour obligations and social security related to employees who provide or have provided services at the work site in question for control and examination whenever requested by CDHU;*
- *To ensure that CDHU has free access to workplaces for inspection, meet any requirements requested in good time and always provide the information requested;*
- *To be responsible for all fees, including tax and tax related contributions/payments and other Social Security taxes owed for hiring, paying them without expectation of a refund.*

CUBATÃO



PRODUTOS E SERVIÇOS

PRODUCTS AND SERVICES

As relações externas de divulgação e contato com a imprensa são coordenadas pela Superintendência de Comunicação Social da CDHU, que participa do Sistema de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo (Sicom), gerenciado pela subsecretaria de Comunicação da Casa Civil. Entre outras atribuições relacionadas à administração direta e indireta do Estado, o sistema supervisiona os gastos com serviços de publicidade e divulgação das ações governamentais com base nos dados obrigatoriamente fornecidos pelos órgãos setoriais ou por empresas por eles contratadas, coordena as ações de marketing e propaganda e supervisiona as ações pertinentes à imprensa desenvolvidas pelos órgãos e entidades do governo estadual. **[G4-PR7] [G4-DMA]**

A CDHU não comercializa nem fornece produtos proibidos ou alvo de contestação, e garante constante supervisão de todas as suas ações, nas mais diversas áreas de atuação. Em 2014, não houve registro de não conformidades relacionadas a comunicações de produtos e serviços da Companhia. **[G4-PR6] [G4-DMA]**

*External relations of outreach and contact with the press are coordinated by CDHU's Office of Social Communication, which participates in the State of São Paulo Communication System (Sicom), managed by the Communications Department of the Civil House. Among other duties related to the direct and indirect State administration, the system oversees spending on publicity services and divulgation of government actions using data compulsorily supplied by sector organizations or companies contracted by them, coordinates marketing and advertising activities and supervises actions developed by state government bodies and entities relating to the press. **[G4-PR7] [G4-DMA]***

*CDHU does not sell or provide prohibited products or those that are being contested, and ensures constant supervision of all of its actions in its diverse areas of operation. In 2014, there were no reports of non-compliance related to communications concerning Company products and services. **[G4-PR6] [G4-DMA]***

FONTES DE RECURSOS

SOURCES OF FUNDING

A CDHU tem como principal fonte de recursos externos o aporte de capital do Tesouro do Estado, por meio de subscrição de ações ligadas à execução de seu programa de investimentos e repasses por meio da Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo, à qual a empresa é vinculada. A Companhia tem somado esforços para diversificar suas fontes de recursos para investimentos, por meio de parcerias com os demais níveis de governo e órgãos internacionais, como o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) e o Banco do Brasil. **[G4-EC4] [G4-DMA]**

Fontes de recursos [G4-EC4]	2012 (R\$ MIL)	2013 (R\$ MIL)	2014 (R\$ MIL)
Recursos do governo estadual (aporte de capital)	R\$ 898.300	R\$ 865.064	R\$ 942.988
Recursos do governo federal (PAC/FNHIS)	R\$ 50.503	R\$ 15.111	R\$ 7.805
Recursos da Secretaria da Habitação	R\$ 92.497	R\$ 45.131	R\$ 16.723
Recursos do BID	R\$ 33.813	R\$ 14.734	R\$ 34.728
Recursos Operação de Crédito (Pró Moradia)	R\$ 16.915	R\$ 15.629	R\$ 3.242
Recursos de outras secretarias	R\$ 55.429	R\$ 7.124	R\$ 32.039
Banco do Brasil (Litoral Sustentável)	---	R\$ 60.000	R\$ 82.718
Total em 31 de dezembro do ano de referência	R\$ 1.147.457	R\$ 1.022.783	R\$ 1.120.243

*CDHU's main source of external funding is the capital received from the State Treasury through subscription to shares relating to the implementation of its investment program and transfers through the Housing Department of the State of São Paulo, to which the company is connected. The Company has made additional efforts to diversify its sources of funding for investment, through partnerships with other levels of government and international bodies such as the Inter-American Development Bank (IADB) and Banco do Brasil. **[G4-EC4] [G4-DMA]***

RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

[G4-EC1]

FINANCIAL RESULTS

Ao aplicar recursos públicos para fins sociais, a CDHU se configura com uma empresa que não visa lucro, investindo grande parte de sua receita no desenvolvimento de projetos habitacionais que beneficiam famílias e comunidades de baixa renda ou em situação de risco.

Com isso, o prejuízo verificado no exercício, assim como os prejuízos acumulados, são em grande parte decorrentes da diretriz da política habitacional do Governo do Estado de São Paulo, de conceder subsídios às famílias com baixa renda familiar, beneficiárias do atendimento habitacional realizado pela Companhia.

Outro fator relevante foi a adoção de provisões para reduzir o valor recuperável, levando em consideração o risco de crédito dos mutuários nas rubricas de prestações a receber relacionadas aos saldos vencidos, bem como seus respectivos impactos na rubrica de devedores por vendas compromissadas no ativo não circulante através do efeito vagão (provisão das parcelas a vencer dos mutuários inadimplentes). [G4-EC1] [G4-DMA]

A CDHU prioriza o atendimento às famílias de baixa renda e sua atuação segue as diretrizes do Governo do Estado de São Paulo em relação às políticas para viabilizar formas de atendimento habitacional. A Companhia tem consciência de que essa população é mais vulnerável à perda de renda, problemas de saúde, desarranjo familiar etc.; por isso, o esforço da cobrança para manter o recebimento das prestações em dia é muito maior. [G4-EC1] [G4-DMA]

Em 2014, a CDHU deu continuidade ao seu trabalho para a diminuição da inadimplência dos mutuários, que caiu de 17,71% em 2013 para 16,76% em 2014, levando a um incremento de R\$ 51 milhões na arrecadação.

By applying public resources for social purposes, CDHU is configured as a company that is not intended for profit, investing much of its revenues in the development of housing projects that benefit families and communities with low-income or who are at-risk.

Therefore, the losses recorded for the year, as is also the case with its accumulated losses, are largely a result of the Government of the State of São Paulo's directives for housing policy, aimed at subsidizing families with low income, beneficiaries of the housing services provided by the Company.

Another relevant factor was the adoption of provisions to reduce the recoverable amount, taking into account the credit risk of mortgag-ers when it comes to payment of instalments related to overdue payments, as well as the respective impact for debtors on repurchase agreements for non-current assets, due to the bandwagon effect (provision for the maturing instalments of defaulting mortgag-ers). [G4-EC1] [G4-DMA]

CDHU prioritizes assistance to low-income families and its operations follow the directives of the São Paulo State Government with regard to policies to facilitate forms of housing assistance. The Company is aware that this population is more vulner-able to loss of income, health problems, family breakdown etc.; therefore, much greater effort is required to chase up the payment of instalments and ensure that they are received on time. [G4-EC1] [G4-DMA]

In 2014, CDHU continued with its work to decrease the default rate of its mortgag-ers, which fell from 17.71% in 2013 to 16.76% in 2014, leading to an increase of R\$ 51 million in revenue.

No ano de 2014, a CDHU apresentou como resultado econômico os seguintes valores:
In 2014, CDHU presented the following economic results:

	2012 (R\$ MIL)	2013 (R\$ MIL)	2014 (R\$ MIL)
Valor econômico gerado	R\$ 1.053.079	R\$ 791.378	R\$ 885.182
Receitas	R\$ 1.053.079	R\$ 791.378	R\$ 885.182
Valor econômico distribuído	R\$ 984.659	R\$ 1.070.393	R\$ 1.734.861
Custos operacionais	R\$ 417.994	R\$ 506.429	R\$ 907.915
Salários e benefícios de empregados	R\$ 157.926	R\$ 155.453	R\$ 256.063
Pagamentos ao governo	R\$ 1.979	R\$ 3.369	R\$ 655
Investimentos na comunidade	R\$ 168.445	R\$ 149.224	R\$ 225.196
Outros (bônus nas prestações)	R\$ 238.315	R\$ 255.918	R\$ 345.032
Valor econômico acumulado	R\$ 68.420	R\$ (279.015)	R\$ (849.679)





ATUAÇÃO NO

DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL E URBANO

OPERATIONS IN HOUSING AND URBAN DEVELOPMENT

[G4-S01]

Desde sua criação, a CDHU acumula experiência e conhecimento na implantação de moradias sustentáveis promovendo melhor qualidade de vida para milhares de pessoas. Por isso, o compromisso com o desenvolvimento habitacional e urbano no Estado de São Paulo é um dos pilares de sua atuação consciente e transformadora, com respeito ao meio ambiente e escuta atenta a todos os envolvidos em suas atividades.

Since its foundation, CDHU has accumulated experience and knowledge in the implementation of sustainable housing, providing better quality of life for thousands of people. Therefore, the commitment to housing and urban development in the State of São Paulo is one of the pillars of its conscientious and transformative operations, with respect for the environment and a capacity to listen attentively to all involved in its activities.



ITUVERAVA

ACOMPANHAMENTO SOCIAL E ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE LOCAL

SOCIAL MONITORING AND ENGAGEMENT OF LOCAL COMMUNITY

Para incentivar a organização sociocomunitária e condominial e a inclusão social, a CDHU realiza em todas as ações o engajamento da comunidade local por meio de programas de desenvolvimento. Nas parcerias com os municípios isso fica bem claro: a cada três meses as áreas gestoras enviam informações a respeito das atividades desenvolvidas. O principal objetivo das ações é proporcionar a participação e organização comunitária dos beneficiários, garantindo adequação e sustentabilidade dos programas realizados pela Companhia.

Cada vez mais fica visível o papel de operadora estadual das políticas públicas de habitação assumido pela CDHU, graças ao vasto conhecimento de sua equipe de profissionais. Buscando mais destaque para práticas sustentáveis em suas intervenções, a Companhia está bastante engajada no assunto durante as ações de urbanização integrada de favelas, com gestão conjunta da população. **[G4-SO1] [G4-DMA]**

To encourage social and community organization, condominium organization and social inclusion, CDHU involves the engagement of the local community in all of its actions through development programs. In the partnerships with the municipalities this is left very clear: every three months the management areas provide information about the activities conducted. The main objective of these actions is to promote community participation and organization amongst the beneficiaries, ensuring the suitability and sustainability of the programs undertaken by the Company.

*The role that CDHU has assumed as the state operator of public housing policies becomes ever more visible thanks to the extensive knowledge of its team of professionals. Seeking more emphasis on sustainable practices in its operations, the Company is heavily engaged in the subject during the integrated urban development of favelas, involving co-management with the population. **[G4-SO1] [G4-DMA]***

ENGAJAMENTO LOCAL

LOCAL ENGAGEMENT

Todas as ações e projetos desenvolvidos pela CDHU levam em conta a participação ativa da comunidade por meio do incentivo à organização condominial e inclusão social. As parcerias com os municípios complementam estas ações, muitas vezes realizadas isoladamente pela CDHU ou por empresas contratadas.

Trimestralmente, as informações das áreas gestoras são atualizadas no Sistema de Acompanhamento do Plano Plurianual (PPA) e todas as intervenções contam com monitoramento social contínuo por um período mínimo de seis meses (nos empreendimentos horizontais) ou um ano (nos verticais) e tem como objetivo preparar as famílias beneficiadas para o uso adequado dos novos espaços.

Seguindo recomendações do Ministério das Cidades, do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), do Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento (BIRD) e de outros agentes parceiros, o trabalho é realizado por técnicos sociais que atuam como interlocutores entre a CDHU e a população ou seus representantes (prefeituras e associações de moradores). [G4-26]

Por meio do Trabalho Técnico Social (TTS) realizado nos programas de urbanização integrada e de erradicação de favelas, é possível contemplar o desenvolvimento local, social, humano, comunitário e sustentável – em parceria constante com as comunidades – sempre que se inicia a execução de programas de recuperação urbana e socioambiental, oferecendo uma resposta clara aos recorrentes problemas da habitação urbana.

A metodologia adotada pelo TTS foi desenvolvida sob dois aspectos. Um deles aponta para a caracterização da vulnerabilidade do território onde são realizadas as obras que integram políticas públicas habitacionais; o outro aspecto assinala a importância da participação do trabalhador social como protagonista no debate sobre as políticas habitacionais.

All actions and projects developed by CDHU take into account the active participation of the community by encouraging condominium organization and social inclusion. Partnerships with municipalities complement these actions, but they are often carried out in by CDHU or contractors alone.

Quarterly information from the management areas is updated on the Monitoring System for the Multiannual Plan (PPA), all interventions receive continuous social monitoring for a minimum of six months (in horizontal projects) or a year (in vertical projects) with the objective of preparing the beneficiary families for proper use of the new spaces.

Following the recommendations of the Ministry of Cities, the Inter-American Development Bank (IDB), the International Bank for Reconstruction and Development (IBRD) and other partner agents, the work is carried out by social workers, who act as interlocutors between CDHU and the population or its representatives (municipal governments and neighbourhood associations). [G4-26]

Through the Technical Social Work (TTS) carried out in the programs for integrated urban development and eradication of favelas, it is possible to include local, social, human, community and sustainable development - in constant partnership with communities - whenever urban recovery and social and environmental programs are started up, offering a clear answer to the recurring problems of urban housing.

The methodology adopted by the TTS was developed based on two aspects: characterization of the vulnerability of the territory where the projects are developed as part of housing policies; the other aspect highlights the importance of the participation of the social worker as the protagonist in the debate on housing policy.

Diante desta perspectiva, as intervenções primam pelo diálogo permanente entre a equipe técnica social e a comunidade e são organizadas em três eixos de atuação:

- Pactuação com comunidades
- Remoção, reassentamento e urbanização
- Projetos de organização sociocomunitária e desenvolvimento local

Estes três direcionamentos têm como foco o desenvolvimento sustentável do território, o que proporciona o conhecimento das reais condições de vida da população, entendimento das redes de relações socioterritoriais, valorização da memória e pertencimento local, construção de nova identidade comunitária e a construção coletiva de expectativas para o novo bairro.

A principal ferramenta adotada neste processo – uma metodologia de trabalho social formatada e aprimorada pela CDHU ao longo de muitos anos – promove o trabalho participativo e organizativo, apoiado em práticas emancipatórias, caracterizadas principalmente pelo Atendimento Individual Programado, que possibilita melhor entendimento das necessidades de cada família nos processos de negociação. O Plano de Trabalho Técnico Social também prevê a implantação de Escritórios de Apoio Técnico (EAT) nos locais em questão para facilitar a aproximação entre as equipes técnicas e a população e incentivar a participação e o acesso à informação.

NOU

NOU

Como parte do trabalho técnico social, a empresa criou o Núcleo Operacional de Urbanização (NOU), formado por moradores das áreas dos projetos que foram capacitados como agentes comunitários de urbanização. Dessa forma, é possível promover a integração e criar canais de comunicação entre a Companhia e a população. A proposta do NOU é realizar encontros regulares, com a presença dos agentes comunitários, técnicos sociais e profissionais das equipes de obras e projetos, com o objetivo de conhecer, debater e acompanhar os projetos executivos, das obras de urbanização e as formas de apropriação dos novos espaços públicos.

Em 2014 foram realizadas 17 reuniões de interlocução entre moradores e áreas técnicas sobre as obras de urbanização dos núcleos inseridos no Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar.

Given this perspective, interventions prize permanent dialogue between the team of social workers and the community and are organized into three main areas of activity:

- *Pacts with communities*
- *Removal, relocation and urban development*
- *social and community organization and local development projects*

These three directions are focused on the sustainable development of the territory, which provides knowledge of people's real living conditions, understanding of the networks of socio-territorial relations, valuing of the memory and sense of belonging of the place, building of a new community identity and the collective construction of expectations for the new neighbourhood.

The main tool used in this process - a social work methodology formatted and enhanced by CDHU over many years - promotes participative and organizational work, supported by emancipatory practices, mainly characterized by the Individual Scheduled Consultations, which enable better understanding of the needs of each family in the negotiation process. The Technical Social Work Plan also foresees the implementation of Technical Support Offices (EAT) on the sites concerned to facilitate rapprochement between the technical teams and the public and encourage participation and access to information.

NOU

As part of its social work the company created the Operational Center for Urban Development (NOU), formed by residents of the project areas who were trained as community agents for urban development. This is a way of promoting integration and establishing channels of communication between the Company and the population. The purpose of the NOU is to hold regular meetings with the attendance of community workers, social workers and professionals from the construction works and projects teams, with the aim of introducing, discussing and monitoring the executive projects, the urban development work and the forms of appropriating new public spaces.

In 2014, 17 interlocution meetings were held between residents and the technical areas concerning the urban development work of the centers inserted into the Serra do Mar Environmental Recovery Program.



QUALIHAB

[G4-PR1]

QUALIHAB

Criado e instituído por decreto estadual em 1996 para qualificar os níveis de desempenho das empresas fornecedoras de produtos e serviços em empreendimentos da CDHU, o Programa QualiHab é uma das principais ferramentas da Companhia para a melhoria da qualidade das habitações no Estado, com grande foco para a saúde e segurança.

Ao inserir conceitos e critérios socioambientais na definição dos conteúdos de qualidade, o Programa incentiva discussões técnicas e promove projetos e serviços tecnológicos nas áreas de controle, homologação e certificação de materiais, componentes e sistemas construtivos alternativos. E articulando diretrizes de qualidade com os requisitos de sustentabilidade e ecoeficiência dos produtos e sistemas, é possível respeitar todas as etapas do ciclo de vida do empreendimento e aprimorar os benefícios da redução dos custos de construção, manutenção e operação. **[G4-PR1] [G4-DMA]**

As entidades setoriais participantes do QualiHab – realizado por meio de acordos firmados com o setor público – assumem o compromisso de desenvolver Programas Setoriais da Qualidade (PSQ) com as empresas que representam. A ideia é estabelecer um sistema único de gestão da qualidade para a implantação do processo de qualificação de sistemas e produtos, auditados por empresas independentes.

Em 2014, foram qualificadas nos programas setoriais para prestação de serviços sete construtoras e cinco empresas gerenciadoras de obras, assim como 2.473 produtos. Atualmente, são 45 acordos vigentes, com 56 entidades signatárias, em 23 PSQs em andamento.

A Comissão de Avaliação de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos para a Construção Civil (CAMCS) é o órgão responsável pela avaliação de novos materiais e sistemas construtivos alternativos nas obras realizadas pela CDHU. EM 2014, a CAMCS teve aprovados nove sistemas construtivos alternativos, sete novos materiais e um novo componente.

Created and established by state decree in 1996 to describe the levels of performance of suppliers of products and services to CDHU developments, the QualiHab Program is one of the Company's most important tools for improving the quality of housing in the State, with a strong focus on health and safety.

*By inserting social and environmental concepts and criteria into the definitions of quality content, the Program encourages technical discussions and promotes technological projects and services in the areas of control, accreditation and certification of materials, components and alternative construction systems. By Linking quality guidelines with sustainability requirements and the eco-efficiency of products and systems it is possible to respect all stages of the development's life cycle and improve the benefits of reducing construction, maintenance and operation costs. **[G4-PR1] [G4-DMA]***

The sector organizations participants of QualiHab – conducted through agreements with the public sector - are committed to develop Sector Quality Programs (PSQ) with the companies they represent. The idea is to establish a single quality management system for the implementation of the process of qualification of systems and products, audited by independent companies.

In 2014, 7 construction companies and 5 works management companies were qualified in the sector programs for service provision, as well as 2,473 products. Currently, there are 45 agreements in force with 56 signatory entities in the 23 PSQs in progress.

The Committee for Assessment of Materials, Components and Building Systems for Construction (CAMCS) is the body responsible for the evaluation of new alternative materials and construction systems in the works carried out by CDHU. IN 2014, CAMCS had approved 9 alternative construction systems, 7 new materials and one new component.



MEIO AMBIENTE

THE ENVIRONMENT

Obras de urbanização e a construção de empreendimentos habitacionais geram alterações e impactos na paisagem e no meio ambiente. Por isso, a CDHU se compromete em desenvolver projetos com a menor interferência possível e atua com base em agenda ambiental que inclui um conjunto de iniciativas em diversas áreas para a otimização do uso dos recursos naturais na construção civil. **[G4-EN27]**

*Urban development works and the construction of housing developments create changes and impacts to the landscape and the environment. This is why CDHU is committed to developing projects with the least possible interference and acts based on an environmental agenda that includes a number of initiatives across various areas to optimize the use of natural resources in construction. **[G4-EN27]***

PRINCIPAIS COMPROMISSOS



- Promover o uso racional dos recursos naturais e selecionar materiais adequados ao ambiente;
- Minimizar a geração de resíduos de obras;
- Adotar a concepção de espaços e instalações prediais flexíveis para reformas futuras, sempre que possível;
- Adotar soluções arquitetônicas que favoreçam a iluminação e ventilação naturais;
- Utilizar energia proveniente de fontes renováveis;
- Preservar a vegetação;
- Promover a arborização urbana;
- Regulamentar e tornar mais ágeis os trâmites de licenciamento ambiental.

Considerando essas diretrizes, a CDHU participa da Política de Mudanças Climáticas (PEMC), instituída pelo Governo do Estado de São Paulo, por meio de ações como o Programa Estadual de Construção Civil, Planos de Ação Setoriais e Planos Estratégicos para Ações Emergenciais e Mapeamento de Áreas de Risco. Além disso, para aprofundar seu compromisso diante dos desafios globais relacionados ao clima, a empresa busca contribuir para a redução da concentração dos gases de efeito estufa na atmosfera investindo em soluções tecnológicas para aumentar a ecoeficiência de seus empreendimentos e reduzir os custos na pós-ocupação.

Main commitments:

- *To promote the rational use of natural resources and select suitable materials for the environment;*
- *Minimize waste generation from construction projects;*
- *Adopt designs of spaces and building facilities that are adaptable for future reforms, wherever possible;*
- *Adopt architectural solutions that favour natural lighting and ventilation;*
- *Use energy from renewable sources;*
- *Preserve vegetation;*
- *Promote urban tree planting;*
- *Regulate the environmental licensing procedures and make them more responsive.*

Considering these guidelines, CDHU participates in the Climate Change Policy (SPCC) established by the State of São Paulo, through actions such as the State Civil Construction Program, Sector Action Plans and Strategic Plans for Emergency Actions and Mapping of Areas of Risk. In addition, to deepen its commitment in the face of global challenges related to climate, the company aims to contribute to reducing the concentration of greenhouse gases in the atmosphere by investing in technological solutions to increase the eco-efficiency of its developments and reduce post-occupation costs.

O investimento na instalação de equipamentos para aproveitamento de energia solar resulta em redução do consumo mensal médio de energia elétrica por domicílio que pode chegar a mais de 30%, como constatado em estudos da própria empresa e do IPT-Instituto de Pesquisas Tecnológicas realizados entre 2006 e 2009. A mesma redução pode ser observada em relação ao consumo de água com a instalação de medição individualizada por apartamento. Essa redução foi constatada pela SABESP, conforme Relatório Técnico SUSHI-CBCS (UNEP/SBCI, 2010), referente a projeto piloto em Itapetininga. Estas duas soluções tecnológicas vem sendo adotadas desde então em todos os novos empreendimentos da CDHU. **[G4-EN7, G4-EN27] [G4-DMA]**

A remoção e o reassentamento de famílias para garantir a ordenação de áreas invadidas e ocupadas ilegalmente também faz parte do trabalho de proteção ambiental desenvolvido pela CDHU, respeitando a biodiversidade local e o meio ambiente.

Em 2014, a Companhia deu sequência à parceria, iniciada em 2011, entre a SH e o Conselho Brasileiro de Construção Sustentável (CBCS), que ajuda no aprimoramento das ações ambientais da CDHU e promove práticas sustentáveis na Habitação de Interesse Social. Com isso, foi possível integrar, desde 2009, as seguintes iniciativas:

- Sustainable Buildings and Climate Initiative (SBCI): a principal ideia é unir os atores da construção civil e da indústria, empresários, governos, institutos de pesquisa, academia e terceiro setor para discutir e criar planos de ação que minimizem os impactos ambientais do setor. A iniciativa integra o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (Pnuma);
- Sustainable Urban Social Housing Initiative (Sushi): integrando o SBCI e analisando Brasil (Estado de São Paulo/SH-CDHU) e Tailândia (Bangcoc), esta iniciativa do Pnuma atua junto com os parceiros no desenvolvimento de metodologias e ferramentas para minimizar impactos ambientais e buscar a sustentabilidade na construção de habitação social urbana em países em desenvolvimento.

*Investment in the installation of equipment using solar energy results in a reduction in average monthly electricity consumption per household that can reach over 30%, as found in studies by the company itself and the IPT- Technology Research Institute conducted between 2006 and 2009. The same reduction can be observed in relation to water consumption by installing individual metering for every apartment. This reduction was observed by SABESP, as detailed in the SUSHI-CBCS Technical Report (UNEP/SBCI, 2010) with reference to a pilot project in Itapetininga. These two technological solutions have since been adopted in all new CDHU developments. **[G4-EN7, G4-EN27] [G4-DMA]***

The removal and relocation of families to ensure restoration of order to invaded and illegally occupied areas is also part of the environmental protection work performed by CDHU, respecting local biodiversity and protecting the environment.

In 2014, the Company continued the partnership initiated in 2011 between the Housing Department and the Brazilian Council for Sustainable Construction (CBCS), which helps in the improvement of the Company's environmental actions and promotes sustainable practices in social housing. As a result it has been possible to integrate the following initiatives, since 2009:

- *Sustainable Buildings and Climate Initiative (SBCI): the basic idea is to unite the actors of civil construction and industry, entrepreneurs, governments, research institutes, academia and the non-profit sector to discuss and create action plans to minimize the environmental impacts of industry. The initiative is part of the United Nations Environment Programme (UNEP);*
- *Sustainable Urban Social Housing Initiative (Sushi): integrating the SBCI and analyzing Brazil (São Paulo/SH-CDHU) and Thailand (Bangkok), this UNEP initiative works closely with partners in the development of methodologies and tools to minimize environmental impacts and seek sustainability in the construction of urban social housing in developing countries.*



SUSTENTABILIDADE NO LITORAL PAULISTA

[G4-SO1]

SUSTAINABILITY ON THE COASTLINE OF SÃO PAULO

Por mais de 40 anos, as encostas da Serra do Mar – área de preservação ambiental (APA) que representa um importante reduto da biodiversidade global – estão sendo ocupadas irregularmente às margens das rodovias que cortam a região, como a Via Anchieta. O crescimento populacional e urbano deu origem a núcleos habitacionais irregulares em áreas que pertencem ao Parque Estadual da Serra do Mar (PESM), considerada a maior área contínua de Mata Atlântica preservada no Brasil. Isso ameaça gravemente esse valioso ecossistema e potencializa o risco de acidentes geológicos, colocando em perigo a vida de milhares de pessoas.

Diante deste cenário, em parceria com a Secretaria da Habitação e financiamento do governo federal, a CDHU criou o programa Habitação Sustentável no Litoral Paulista, que atende 40 municípios da Baixada Santista, Litoral Norte/Vale do Paraíba e Litoral Sul/Vale do Ribeira. Com foco na região de Mata Atlântica do Estado de São Paulo – especialmente na faixa litorânea –, as unidades habitacionais e núcleos de urbanização referentes aos programas de recuperação localizam-se na zona de amortecimento ou entorno imediato do Parque Estadual da Serra do Mar. As ações de recuperação socioambiental são realizadas no âmbito do Programa Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista que complementa as atividades do projeto Recuperação Socioambiental da Serra do Mar e Sistema de Mosaicos da Mata Atlântica.

For over 40 years, the slopes of the Serra do Mar – an environmental protection area (APA) representing an important stronghold of global biodiversity – have been being illegally occupied along the margins of the highways that cross the region, such as the Via Anchieta. Population and urban growth has resulted in illegal housing clusters in areas that belong to the Serra do Mar State Park (PESM), the largest continuous area of preserved Mata Atlântica (Atlantic Rainforest) in Brazil. This seriously threatens this valuable ecosystem and enhances the risk of geological accidents, endangering the lives of thousands of people.

Faced with this scenario, in partnership with the Housing Department and with funding from the Federal Government, CDHU created the program Sustainable Housing on the Coastline of São Paulo (Habitação Sustentável no Litoral Paulista), which serves 40 municipalities in Santos (Baixada Santista), Litoral Norte/Vale do Paraíba (North Coast/Paraíba Valley) and Litoral Sul/Vale do Ribeira (South Coast/Ribeira Valley). Focusing on the Mata Atlântica (Atlantic Rainforest) region of São Paulo State - especially along the coast - the housing units and urbanization clusters included in the recovery programs are located in the buffer zone or immediately surrounding the Serra do Mar State Park. Social and environmental recovery actions are performed under the Sustainable Development of the São Paulo Coastline (Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista) Program, which complements the activities of the Social and Environmental Recovery of the Serra do Mar project and the Atlantic Forest Mosaics System (Recuperação Socioambiental da Serra do Mar and Sistema de Mosaicos da Mata Atlântica).

AS OPERAÇÕES DESENVOLVIDAS PELOS PROGRAMAS CONSISTEM EM:

Reassentamento em novas unidades habitacionais de 16.000 famílias, pertencentes às zonas de amortecimento das Unidades de Conservação e áreas de risco fora das zonas de amortecimento indentificadas no plano de ação e gestão do zoneamento ecológico. As unidades habitacionais previstas serão construídas mediante repasse de recursos às prefeituras municipais através do Programa "Casa Paulista", da Secretaria da Habitação e da CDHU.

Gerenciamento e fiscalização de obras e serviços, bem como a execução de trabalho técnico social;

Urbanização e regularização fundiária de assentamentos subnormais para um total estimado de 9.000 famílias;

Assistência técnica, suporte e capacitação aos municípios envolvidos pelo Programa para gerenciamento da situação habitacional de interesse social e controle socioambiental do território.

Urbanização de núcleos de assentamentos que exercem pressão sobre as unidades de conservação ou áreas ambientalmente frágeis (Áreas de Proteção Ambiental – APP), bem como aquelas que apresentam riscos geológicos, técnicos ou ambientais

[G4-EN11]

Até hoje, os programas já implantaram conjuntos habitacionais no município de Cubatão e estão em construção conjuntos habitacionais nos municípios de Ubatuba, São Sebastião, São Vicente, Guarujá e Pedro de Toledo. Vale ressaltar que a Unidade de Gestão do Programa (UGP) não administra áreas superficiais ou subterrâneas próprias, cabendo aos órgãos executores do programa tais atividades. Nesse caso específico, os executores são a Secretaria do Meio Ambiente, por meio da Fundação Florestal, e a Secretaria da Habitação, através da CDHU. **[G4-EN11]**

The operations carried out by these programs include:

- Resettlement of 16,000 families in new housing from the buffer zones of the Protected Areas and areas of risk outside the buffer zones identified in the action plan and management of ecological zoning. The planned housing units will be constructed using funds from the Municipal Governments through the "Casa Paulista" Program of the Housing Department and CDHU.
- Management and supervision of works and services and the implementation of social work;
- Urban development and land ownership regularization of substandard settlements for an estimated total of 9,000 families;
- Technical assistance, support and training for the municipalities involved in the Program to manage the social housing situation and the social and environmental control of the territory.
- Urban development of settlement clusters that put pressure on protected areas or environmentally fragile areas (Permanent Environmental Protection Areas - APP), as well as those presenting geological, technical or environmental risks. **[G4-EN11]**

*To date, the programs have already implemented housing projects in the city of Cubatão and during the period of this report housing projects should be under construction or completed in the municipalities of Ubatuba, São Sebastião, São Vicente, Guarujá and Pedro de Toledo. It is noteworthy that the Programme Management Unit (PMU) does not administer its own surface or subterranean areas, with the program's executive agencies responsible for these activities. In this particular case, the executive bodies are the Environment Department, through the Forest Foundation, and the Housing Department, through CDHU. **[G4-EN11]***

SUSTENTABILIDADE NO LITORAL PAULISTA

[G4-SO1]

SUSTAINABILITY ON THE COASTLINE OF SÃO PAULO

A remoção de famílias e a urbanização das áreas têm como reflexo direto a melhoria da qualidade da biodiversidade, com a recuperação de áreas degradadas, a melhoria da qualidade das águas e da qualidade de vida das famílias envolvidas. As áreas urbanizadas e os conjuntos habitacionais construídos seguem altos padrões de sustentabilidade e buscam provocar menor impacto possível sobre o meio ambiente, por meio de obras de contenção de encostas, saneamento básico, uso racional de energia, entre outras ações.

Para monitorar e avaliar os resultados das ações promovidas pelos programas, estão em execução os serviços de uma consultoria especializada e independente para a elaboração e implantação do "Sistema de Monitoramento da Qualidade Ambiental". A análise foi contratada e é administrada pela Fundação para o Desenvolvimento Florestal do Estado de São Paulo. **[G4-EN11] [G4-DMA]**

No que se refere aos habitats protegidos, em 2014 os programas atuaram na recuperação de aproximadamente 90 hectares do Parque Estadual Restinga de Bertioga após a realocação de famílias que ocupavam irregularmente a área. Além disso, há um trabalho constante nas áreas protegidas localizadas na zona de amortecimento do Parque Estadual da Serra do Mar. **[G4-EN13]**

Também é realizado um trabalho social de organização comunitária e de sustentabilidade que promove a implantação de canais de diálogo e ações conjuntas e a apropriação pela comunidade de conhecimentos relativos aos programas, buscando aperfeiçoar as discussões e o acompanhamento de todas as etapas da intervenção.

Os programas são executados por intermédio de convênios celebrados entre as Secretarias de Habitação, Meio Ambiente, Fundação Florestal, CDHU, Polícia Militar Ambiental e as prefeituras municipais. Tais parcerias foram firmadas para tratar única e exclusivamente da implantação das ações previstas nos referidos programas.

The removal of families and the urban development of areas has been directly reflected in improved quality of biodiversity, with the recovery of degraded areas, improved water quality and improvements to the quality of life of the families involved. The urbanized areas and housing projects built follow high standards of sustainability and seek to cause minimal impact to the environment through slope retention works, basic sanitation and rational use of energy, among other actions.

*To monitor and evaluate the results of the actions promoted by the programs a specialized independent consultancy has been contracted for the preparation and implementation of an "Environmental Quality Monitoring System." The analysis was contracted to and is administered by the Foundation for Forest Development of the State of São Paulo. **[G4-EN11] [G4-DMA]***

*With respect to protected habitats, in 2014 the programs effected the recovery of approximately 90 hectares of the Restinga de Bertioga State Park after the relocation of families illegally occupying the area. In addition, there is constant on-going work in the protected areas located in the buffer zone of the Serra do Mar State Park. **[G4-EN13]***

A social work project of community and sustainability organization is also being run to promote the establishment of channels for dialogue and joint actions, alongside the communication of knowledge to the community concerning the programs, with the aim of improving discussions and the monitoring of all stages of the intervention.

The programs are implemented through agreements signed between the Housing Department, the Environment Department, the Forest Foundation, CDHU, the Environmental Police and the municipal governments. Such partnerships have been signed to exclusively address the implementation of the actions set out in these programs.

As normas, metodologias e premissas foram fixadas entre o Governo do Estado de São Paulo e o Banco Interamericano de Desenvolvimento para a implantação do Programa Recuperação Socio-ambiental da Serra do Mar – que foram replicadas no programa Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista. Alguns destaques:

- Planos de Recuperação, restauração e enriquecimento florestal, elaborados por consultorias especializadas e contratadas pela Fundação Florestal;
- Planos Operativos de Reassentamentos, elaborados pela equipe da Unidade de Gestão do Programa (UGP) para cada um dos municípios com demanda de reassentamento;
- Projetos Técnicos de Urbanização e Projetos Técnicos de Edificação de Unidades Habitacionais elaborados por empresas especializadas e contratadas pela CDHU. **[G4-EN13] [G4-DMA]**

Unidades Protegidas, Restauradas e Áreas de Conservação [G4-EN11, G4-EN13]		
Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas protegidas	5 (cota 95/100 e cota 200 + três conjuntos habitacionais)	
Localização geográfica da (s) área (s)	Conjuntos habitacionais e núcleos onde houve urbanização e/ou remoção no município de Cubatão (primeiro município no qual o programa atuou)	
Tamanho total	1,88	km2
Áreas protegidas adjacentes	1,20	km2
Área Operacional da Organização	1,88	km2
Áreas protegidas inseridas na área operacional da organização	0,67	km2
Habitats protegidos ou restaurados	PESM (Parque Estadual da Serra do Mar)	
Áreas	3.320,00	km2
Protegidas	2.420,00	km2
Restauradas	900,00	km2

The standards, methodologies and assumptions were agreed upon between the Government of the State of São Paulo and the Inter-American Development Bank for the implementation of the Environmental Recovery Program for the Serra do Mar - and have been replicated for the Sustainable Development of the São Paulo Coast program (Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista). Some of the highlights include:

- Forest recovery, restoration and enrichment plans, prepared by specialized consultants and contracted by the Forest Foundation;
- Operational Resettlement Plans, prepared by the staff of the Programme Management Unit (PMU) for each of the municipalities with resettlement demands;
- Technical Urban Development Projects and Technical House Unit Building Projects prepared by specialized companies contracted by CDHU. **[G4-EN13] [G4-DMA]**

Protected and Restored Areas and Conservation Areas [G4-EN11, G4-EN13]

<i>Operational sites owned, leased or administered within or adjacent to protected areas and areas of high value for biodiversity located outside protected areas</i>	<i>Five (cota 95/100 and cota 200 + three housing complexes)</i>
<i>Geographical location of the area(s)</i>	<i>Housing Complexes and nuclei where there have been urban development and/or removals in the municipality of Cubatão (first municipality in which the program operated)</i>
<i>Total Size</i>	<i>1.88</i>
<i>Protected Areas adjacent</i>	<i>1.20</i>
<i>Operational Areas of the Organization</i>	<i>1.88</i>
<i>Protected Areas inserted within the operational area of the organization</i>	<i>0.67</i>
<i>Protected or Restored Habitats</i>	<i>PESM (Parque Estadual da Serra do Mar)</i>
<i>Areas</i>	<i>3.320,00</i>
<i>Protected</i>	<i>2.420,00</i>
<i>Restored</i>	<i>900,00</i>

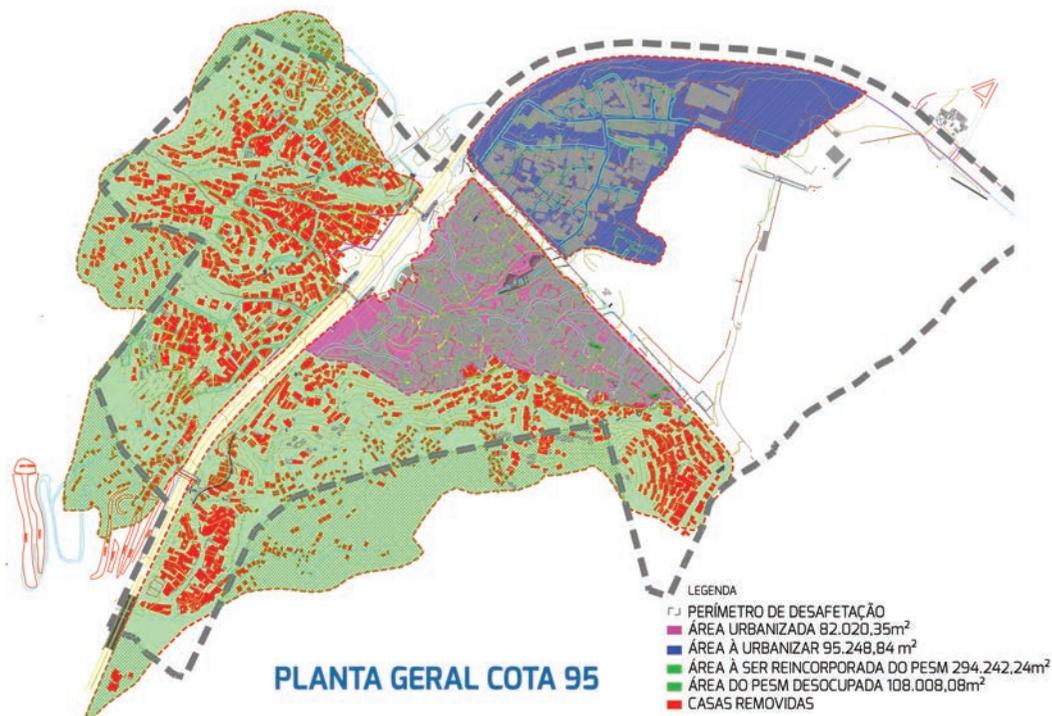
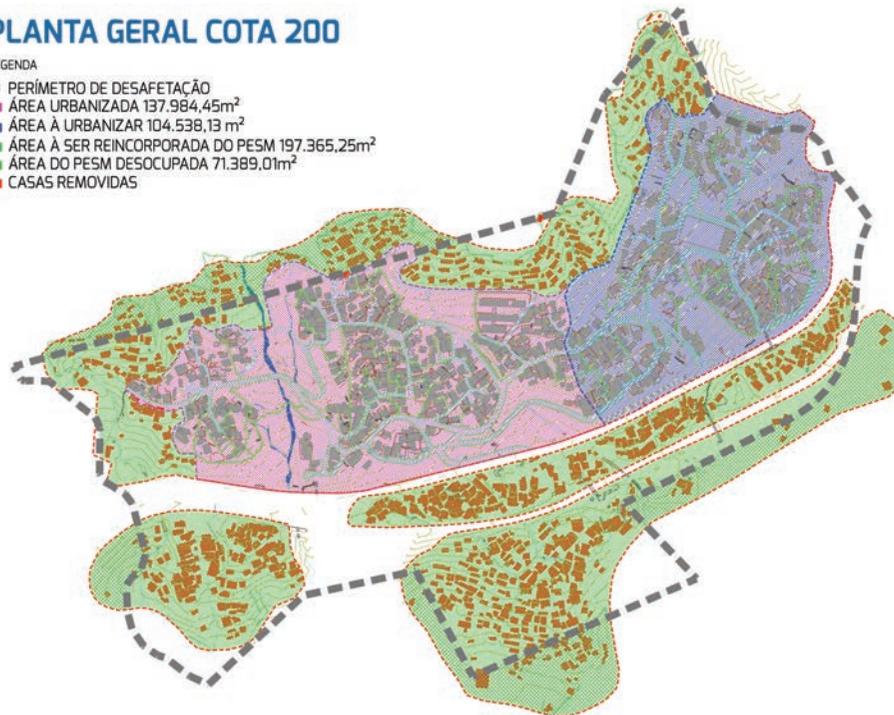
SUSTENTABILIDADE NO LITORAL PAULISTA

[G4-S01]

SUSTAINABILITY ON THE COASTLINE OF SÃO PAULO

PLANTA GERAL COTA 200

- LEGENDA
- PERÍMETRO DE DESAFETAÇÃO
 - ÁREA URBANIZADA 137.984,45m²
 - ÁREA À URBANIZAR 104.538,13 m²
 - ÁREA À SER REINCORPORADA DO PESM 197.365,25m²
 - ÁREA DO PESM DESOCUPADA 71.389,01m²
 - CASAS REMOVIDAS



Com a revisão das diretrizes do Programa, estima-se que o atendimento habitacional alcançará aproximadamente 6.000 famílias, entre ações de reassentamento ou urbanização, residentes em áreas consideradas prioritárias nos municípios de Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Guarujá, Pedro de Toledo, além de núcleos inseridos na área do Parque Estadual da Serra do Mar.

With the revision of the Program guidelines, it is estimated that the housing assistance will reach about 6,000 families, between resettlement and urban development actions for residents in priority areas in the municipalities of Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Guarujá and Pedro de Toledo, as well as the clusters inserted in the area of the Serra do Mar State Park.

PARTICIPAÇÃO DE STAKEHOLDERS

[G4-SO1]

PARTICIPATION OF STAKEHOLDERS

Em 2014, durante a criação do planejamento e estratégia de intervenção do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista, foi realizado o mapeamento e a identificação de moradores, lideranças, instituições e organizações da sociedade civil atuantes em 24 núcleos nos municípios de Ubatuba, Caraguatatuba e São Sebastião.

Com o total de 222 entrevistas, o levantamento possibilitou melhor compreensão das dinâmicas locais, identificação de cenários de risco e intervenção física mais eficiente. Participaram das entrevistas representantes de diferentes esferas, envolvendo instituições públicas, organizações da sociedade civil, comunidade, setor empresarial, organizações de classe, entre outros.

Durante o ano também foram mapeadas as edificações e a situação socioeconômica das famílias que moram nestas áreas. Houve ainda ações de suporte técnico social no momento das visitas de campo para fazer o diagnóstico físico das áreas (suporte social às equipes projetistas e de topografia, e interlocução com a comunidade). Além disso, foram realizadas visitas de reconhecimento em todos os núcleos populacionais do litoral norte para avaliar suas fragilidades e potencialidades.

Duas parcerias internacionais de cooperação e apoio técnico foram firmadas no período de referência deste relatório: o Protocolo de Intenções entre a Secretaria de Estado da Habitação, por meio da CDHU, e o Governo de Gana, em 9 de outubro 2014, com o objetivo de estabelecer o intercâmbio de experiências na formulação e execução de programas de moradia; e o Protocolo de Intenções CDHU e Advancity-Pôle de Compétitivité, da região de Île de France, com o objetivo geral de unir esforços visando à sustentabilidade de empreendimentos habitacionais no âmbito de intercâmbio de experiências em projetos e produtos tecnológicos voltados principalmente à eficiência energética, reuso da água, resíduos sólidos e desempenho de materiais aplicados à habitação social.

During the creation in 2014 of the plan and strategy for intervention for the Sustainable Development of the São Paulo Coast (Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista) Program, mapping and identification of residents, leaders, institutions and active civil society organizations was carried out in 24 locations in the municipalities of Ubatuba, Caraguatatuba and São Sebastião.

With a total of 222 interviews, the survey provided better understanding of local dynamics, risk scenarios and more efficient physical intervention. Participants in the interviews represented various different spheres, involving public institutions, civil society organizations, the local community, business community and trade organizations, among others.

During the year the buildings and the social and economic situation of the families living in these areas were also mapped. There were also social support actions at the time of the field visits to complete a physical diagnosis of the areas (social support to the project design and topography teams, and dialogue with the community). In addition, there were also fact-finding visits to all of the population centers of the North Coast (Litoral Norte) to assess their weaknesses and strengths.

Two international partnerships for cooperation and technical support were signed during the reference period of this report: a Protocol of Intentions between the Ministry of Housing, through CDHU, and the Government of Ghana on 9th October 2014, with the objective of establishing the exchange of experiences in the formulation and implementation of housing programs; and a Protocol of Intentions CDHU and Advancity-Pôle de Compétitivité, from the Ile de France region, with the overall objective of uniting efforts aimed at the sustainability of housing projects through the framework of exchange of experiences in technological projects and products geared mainly to energy efficiency, reuse of water, solid waste and performance of materials applied to social housing.

AÇÕES [G4-S01]

ACTIONS

A CDHU, por meio da provisão habitacional, realiza há quase 50 anos a oferta de moradias para famílias que compõem a demanda geral de interesse social no Estado, incluindo segmentos específicos como idosos, deficientes, dentre outros. São diversas modalidades de produção e parcerias, em especial com municípios e entidades organizadoras – às quais se somam soluções complementares como créditos para a aquisição de imóveis no mercado. O atendimento da demanda geral nesses empreendimentos é complementado por destinações específicas para os segmentos mais vulneráveis da população, com a previsão de cotas para atendimento a idosos, pessoas com deficiência e policiais. Também são desenvolvidos empreendimentos em modelagens específicas para o atendimento de segmentos como as comunidades indígenas e quilombolas, e equipamentos habitacionais para idosos independentes nas Vilas Dignidade com recursos não onerosos repassados pela SH à CDHU.

Ao priorizar menores impactos sociais e ambientais, a CDHU desenvolve ações em diferentes esferas buscando atender padrões globais na implantação de iniciativas atreladas à construção dos empreendimentos em todo o Estado de São Paulo. Apresentando objetivamente a viabilidade ambiental, social e econômica de suas atividades, a CDHU destaca a seguir os principais projetos desenvolvidos em 2014.

Durante o exercício de 2014 a CDHU entregou 10.897 unidades habitacionais, atendeu 156 famílias com cartas de crédito e contava, ao final do ano, com 31.332 unidades em obras.

CDHU has provided housing to meet general social demand for homes from families in the State for nearly 50 years, including specific segments such as the elderly and the disabled, among others. There are various modes of production and partnerships, especially with municipalities and organizers - to which are added complementary solutions such as credit for the acquisition of real estate on the market. Meeting of the overall demand with these enterprises is complemented by specific allocations to the most vulnerable segments of the population, with quotas for the elderly, disabled people and police. Projects are also developed following specific modelling to meet the needs of segments such as indigenous communities and quilombolas and housing equipment for independent elderly people in the Vilas Dignidade (Dignity Villages), transferred from the Housing Department to CDHU without expense.

By prioritizing smaller social and environmental impacts, CDHU develops actions across different spheres to meet global standards in the implementation of initiatives linked to the construction of developments throughout the State of São Paulo. Objectively presenting the environmental, social and economic viability of its activities, CDHU highlights the following key projects developed in 2014.

During the year 2014 CDHU delivered 10,897 housing units, served 156 families with letters of credit and had 31,332 units under construction at the end of the year.

Outra importante linha de ação da CDHU é a Assistência Técnica aos Municípios. Em 2014, 33 municípios foram beneficiados pelos trabalhos de Capacitação de Agentes Sociais de Habitação, realizados pela CDHU como suporte ao desenvolvimento do Programa de Parceria com Municípios. Principal linha de ação da SH/CDHU, o programa de parceria com municípios foi aprimorado nos seus aspectos técnico-gerenciais para aumentar a eficácia dos repasses de recursos e do cronograma de execução das obras. No âmbito destas parcerias foram entregues 8.366 UHs em 2014 (77% do total) e assinados 58 convênios para outras 8.119 UHs. Entre 2011 e 2014, os convênios firmados atendiam a 204 municípios de todas as regiões do Estado.

Com atuação predominante na Região Metropolitana de São Paulo, as ações de urbanização de favelas e assentamentos precários atenderam 506 famílias em 2014, e ao final do exercício mantinham obras que beneficiarão mais 4.563 famílias.

Destacam-se também os recursos aplicados por meio da CDHU para ações de inclusão social e organização sociocomunitária, fatores imprescindíveis para a realização das ações nos demais eixos de atuação.

Em 2014, foram concedidos auxílios-moradia emergencial para 2.114 famílias vítimas de situações de risco, como inundações e deslizamentos, além da continuidade do atendimento com 13.165 auxílios-moradia temporários para famílias removidas em função de obras de urbanização ou necessidade de reassentamento para execução de obras públicas.

Another important course of action for CDHU is the provision of Technical Assistance to Municipalities. In 2014, 33 municipalities benefited from the Training of Social Housing Agents, work undertaken by CDHU to support the development of the Municipalities Partnership Program. The Housing Department/CDHU's principal line of action, the Municipalities Partnership program has been improved in its technical and managerial aspects to increase the effectiveness of transfers of resources and of the works schedule. Through these partnerships 8,366 Housing Units were delivered in 2014 (77% of the total) and 58 agreements were signed for another 8,119 Housing units. Between 2011 and 2014 the agreements signed applied to 204 municipalities in all regions of the state.

With action predominantly in Greater São Paulo, the urban development of favelas and precarious squatter settlements attended 506 families in 2014 and at the end of the year included on-going works that will benefit over 4,563 families. The resources used by CDHU for social inclusion actions and socio-communitarian organization, essential factors for carrying out actions in other areas of activity, are also noteworthy.

In 2014, emergency housing aid was granted to 2,114 families that were victims of risk situations such as floods and landslides, as well as continuity of care with the 13,165 temporary housing aid packages for families removed due to urban development work or the need for resettlement for execution of public works.



PIRACICABA

A seguir, são apresentados os convênios específicos firmados entre a CDHU e órgãos estaduais ou municipais com o objetivo de criar soluções de moradia para famílias de baixa renda que são removidas por residirem em áreas destinadas para obras públicas de infraestrutura, como canalização de córregos e implantação ou ampliação de projetos viários e de saneamento ambiental, sempre priorizando minimizar os impactos negativos desta remoção compulsória:

Below are the specific agreements signed between CDHU and state and municipal agencies with the goal of creating housing solutions for low-income families who are removed because they live in areas intended for public infrastructure projects such as canalization of waterways and deployment or expansion of road and environmental sanitation projects, always prioritizing the minimization of the negative impacts of this compulsory removal:

METRÔ

SUBWAY

LINHA 17-OURO (EM ANDAMENTO)

O objetivo da parceria entre a CDHU e o Metrô (Companhia do Metropolitano de São Paulo) é viabilizar o atendimento habitacional e social à população que mora nas áreas atingidas pelas obras desta linha, bem como nas áreas adjacentes. Assinado no começo de 2012, o convênio registrou 373 edificações com necessidade de remoção e possibilitou o repasse de recursos do Metrô para a CDHU, que fez o atendimento habitacional definitivo em unidades que serão construídas no Campo Belo A/B (324 unidades) e Campo Belo C (108 unidades). Com a conclusão dos trabalhos de inserção das famílias vulneráveis no projeto, ainda restam 10 famílias no local.

LINE 17-GOLD (IN PROGRESS): The goal of the partnership between CDHU and the Metro is to enable access to housing and social services for the population living in areas affected by the works on this line and in adjacent areas. Signed in early 2012, the agreement registered 373 buildings which needed to be removed and allocated funding from the Metro to CDHU to provide the final housing assistance units, to be built in Campo Belo A/B (324 units) and Campo Belo C (108 units). After completion of integration work with the vulnerable families, 10 families still remain on the site.

LINHA 17-OURO (EM PROGRAMAÇÃO DO TRECHO 2, MORUMBI-CPTM-AMÉRICO MAURANO):

O convênio foi firmado para garantir a construção de unidades habitacionais em número equivalente à perda do potencial habitacional decorrente da adequação do viário na Avenida Hebe Camargo. As unidades deverão ser construídas e entregues às famílias da região de Paraisópolis, atingidas pelas obras de implantação da linha metroviária.

LINE 17-GOLD (PROGRAMMED FOR STRETCH 2, MORUMBI-CPTM-AMÉRICO MAURANO): the agreement was signed to ensure the construction of a number of housing units equal to the number of potential houses lost as a result of road adaptation works on Avenida Hebe Camargo. The units should be built and delivered to the families from the Paraisópolis region affected by the construction works for the subway line.

LINHAS 5-LILÁS E 15-PRATA (EM PROGRAMAÇÃO)

O convênio foi firmado em 2014 e o atendimento habitacional e social à população residente no entorno das obras destas linhas será realizado em 2015.

LINE 5-LILAC AND SILVER 15 (PROGRAMMED): the agreement was signed in 2014 and the provision of housing and social services to the population residing in the vicinity of the works on these lines will be conducted in 2015.

LINHA 2-VERDE (EM PROGRAMAÇÃO)

O convênio para esta linha está sendo elaborado pelo Metrô e CDHU e pretende atender 200 famílias.

LINE 2-GREEN (PROGRAMMED): the agreement for this line is being developed by the Metro and CDHU and intends to serve 200 families.

CPTM

CPTM

LINHA 9-ESMERALDA (EM ANDAMENTO)

Por meio de parceria firmada em 2011 com a CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos), a CDHU pretende realizar atendimento habitacional e social dos moradores das áreas atingidas pelas obras de reativação do serviço ferroviário do Trecho Grajaú-Varginha (Linha 9-Esmeralda) e áreas adjacentes na Vila Natal e Jardim Ramala. Além de reativar a linha, o objetivo das obras é construir duas novas estações: Estações Mendes e Varginha, que vão atender cerca de 110 mil passageiros. O convênio estabelece também a realização de obras de melhorias de infraestrutura na área, como vias permanentes e sistemas de energia e sinalização, passarelas, viadutos rodoviários, ciclovias e bicicletários. Em 2014, a equipe social da CDHU deu continuidade ao trabalho de reassentamento das famílias atingidas pelas obras. Do total de 420 famílias, 201 aderiram ao programa após as entrevistas individuais programadas realizadas no escritório de apoio técnico da Companhia.

Line 9-Emerald (in progress): through a partnership signed in 2011 with CPTM (São Paulo Metropolitan Train Company), CDHU intends to provide housing and social services to the residents of the areas affected by works to reactivate rail services on the Grajaú-Varginha stretch (Line 9-Emerald) and adjacent areas in Vila Natal and Jardim Ramala. As well as reactivating the line, the objective of the project is to build two new stations: Mendes and Varginha, which will serve about 110,000 passengers. The agreement also provides for the execution of infrastructure improvement works in the area, such as permanent roads, electricity and signalling systems, footbridges, road bridges, cycle paths and bicycle racks. In 2014, CDHU's social team continued the work of resettling the families affected by these projects. Of the total of 420 families, 201 joined the program after scheduled individual consultations at the Company's technical support office.

LINHA 12-SAFIRA (CONCLUÍDO EM 2014)

Firmado em 2013, o convênio proporcionou o atendimento habitacional de famílias vulneráveis assentadas irregularmente na região das obras de modernização e expansão da Estação São Miguel Paulista. Concluída em agosto de 2014, a parceria realizou trabalho técnico social com as dez famílias que foram contempladas com moradias definitivas.

Line 12-Sapphire (completed in 2014): signed in 2013, the agreement provided housing assistance to vulnerable families illegally settled in the region allocated for modernization and expansion work to the São Miguel Paulista Station. Completed in August 2014, the partnership carried out technical and social work with the ten families who were allocated permanent housing.

CONVÊNIO METROPOLITANO

As negociações estão na fase inicial e o projeto pretende atender 700 famílias residentes em locais de obras da CPTM, incluindo áreas de reintegração de posse.

Metropolitan Agreement: negotiations are at an early stage with the project intended to serve 700 families residing in areas of CPTM works, including the repossession of some areas.



STM - CMCP

STM - CMCP

LINHA 6-LARANJA (METRÔ)

A parceria entre a CDHU e a Comissão de Monitoramento das Concessões e Permissões (CMCP) pretende viabilizar o reassentamento estimado de 60 famílias que serão atingidas pela desapropriação dos imóveis necessários à implantação desta linha metroviária.

Line 6-Orange (Metro): the partnership between CDHU and the Monitoring Commission of Concessions and Permits (CMCP) is intended to enable the resettlement of an estimated 60 families that will be affected by the expropriation of properties necessary for the implementation of this subway line.

AÇÕES DE ORGANIZAÇÃO COMUNITÁRIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

[G4-SO1]

ACTIONS FOR COMMUNITY ORGANIZATION AND LOCAL DEVELOPMENT

ATELIÊ DE ARTES NAS COTAS

O projeto Arte nas Cotas, desenvolvido no litoral paulista, incentiva a arte-educação com foco na arte urbana para transformar os espaços públicos nos bairros urbanizados e fachadas das moradias. A ideia é construir coletivamente uma nova identidade comunitária e estética do bairro. No ateliê do projeto são desenvolvidas oficinas abertas nas técnicas de desenho, estêncil, pintura e mosaico, além de diversos cursos específicos. Todas essas técnicas são aplicadas nas pinturas de fachadas das casas dos bairros, vielas e praças, pelos próprios moradores capacitados. Em 2014 foram realizadas 257 atividades como estágios práticos, oficinas com parceiros, produção coletiva, participações em eventos, passeios formativos e recepção de grupos visitantes.

O Arte nas Cotas conta com o trabalho de artistas plásticos e arte-educadores que valorizam o encontro entre a cultura popular e a arte contemporânea. Paralelamente às intervenções urbanas, o projeto também desenvolveu produtos com a mesma linguagem estética, como linha de papelaria, vestuários, entre outros, além de projetos de intervenção artística para diversas instituições.

Atualmente, o projeto realiza parcerias com o SESC, a Prefeitura Municipal de Cubatão, Instituto Elos, entre outros órgãos e instituições, para a promoção, divulgação e até mesmo comercialização de seus produtos.

Artes nas Cotas Studio

The Arte nas Cotas project, developed on the São Paulo coast, encourages art education with a focus on urban art for the transformation of public spaces and facades of houses in the recently developed urban neighbourhoods. The idea is to collectively build a new community identity and aesthetic for the neighbourhood. The project's studio runs open workshops on drawing, stencil, painting and mosaic techniques and various specific courses. All of these techniques are applied in the paintings of the facades of the neighbourhood's houses, alleys and squares by the trained residents. In 2014, 257 activities were conducted, including practical traineeships, workshops with partners, collective production, participation in events, educational tours and reception of visitor groups.

Arte nas Cotas features the work of artists and art educators who value the encounter between popular culture and contemporary art. Parallel to urban interventions, the project also developed products with the same aesthetic language, such as a line of stationery and clothing, among other items, as well as artistic intervention projects for various institutions.

Currently, the project forms partnerships with SESC, the Municipality of Cubatão and Elos Institute, among other agencies and institutions, for the promotion, divulgation and marketing of their products.

PROJETO COMCOM

Com foco na produção e gestão da informação comunitária, o projeto ComCom contribui para a formação em diferentes técnicas, por meio da apropriação, produção e difusão da informação pela própria comunidade. Em 2014 foram realizados cursos de formação em redes sociais, rádio, jornal e vídeo, coberturas colaborativas e eventos de mobilização, totalizando 121 atividades.

O projeto vai além da produção de diferentes mídias (jornal, programas de rádio e TV, documentários e mídias sociais): também exerce um grande trabalho de mobilização das famílias das áreas onde atua, e promove a integração e divulgação de intervenções urbanísticas dos outros projetos sociais desenvolvidos no Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar.

NESDEL

O Núcleo de Economia Solidária e Desenvolvimento Local (Nesdel) nasceu da identificação de potencialidades locais com o objetivo de gerar renda. Uma característica importante é a articulação permanente de parcerias para a formação e capacitação de grupos produtivos e sua inserção em redes. As atividades incluem capacitações técnicas e a prestação de serviços com base nos princípios da economia solidária, preservação do meio ambiente, comércio justo e trabalho decente. Em 2014 aconteceram 89 atividades, distribuídas em estágios práticos, oficinas com Consulado da Mulher (parceiro do projeto), participações em eventos, entre outras.

Atualmente, o Nesdel conta com os grupos "Empreendedoras da Serra do Mar", que estimula o empreendedorismo e a valorização cultural da gastronomia local, e "Fabricoteiras", que comercializa a produção coletiva de artesanato em feiras e eventos.

ComCom Project: Focusing on the production and management of community information, the ComCom project contributes to training in different areas, through the acquisition, production and dissemination of information by the community. In 2014 training courses were carried out on social networks, radio, newspapers and video, collaborative covers and mobilization events, totalling 121 activities.

The project goes beyond the production of different media (newspaper, radio and TV programs, documentaries and social media): it also performs a major work of mobilizing families in the area and promotes the integration and dissemination of urban interventions in other social projects developed for the Environmental Recovery Program for the Serra do Mar.

Nesdel: The Solidarity Economy and Local Development Center (Nesdel) was born out of the recognition of local income generation potential. An important feature is the permanent coordination of partnerships for the training of productive groups and their integration into networks. Activities include technical training and the provision of services based on the principles of a solidarity economy, preservation of the environment, fair trade and decent work. In 2014 they hosted 89 activities, including practical traineeships, workshops with Consulado da Mulher ("Women's Consulate" - a project partner) and participation in events, among others.

Currently, Nesdel runs the "Empreendedoras da Serra do Mar - Entrepreneurs of the Serra do Mar" groups, which stimulate entrepreneurship and cultural appreciation of the local cuisine, and "Fabricoteiras" groups, who market the collective production of crafts at fairs and events.



COTA VIVA

Capacitar moradores como Agentes Comunitários Ambientais oferecendo formação prática e teórica de educadores ambientais, jardineiros-ecológicos e viveiristas. Este é o principal objetivo do projeto Cota Viva, realizado nos bairros-cota próximos ao Parque Estadual da Serra do Mar. Em 2014, o projeto desenvolveu 228 atividades, incluindo oficinas de educação ambiental e intervenções de jardinagem e paisagismo em áreas sob intervenção urbanística, e também atuou na manutenção de praças por meio de mutirões de plantio e limpeza com a participação de crianças, jovens e adultos.

Cota Viva: The main objective of the Cota Viva project is to empower residents as Environmental Community Agents, offering practical and theoretical training for environmental educators, eco-gardeners and nurserymen. It is based in the cota neighbourhoods near the Serra do Mar State Park. In 2014, the project developed 228 activities, including environmental education workshops and gardening and landscaping interventions in areas of urban intervention, and also worked to maintain town squares through mutirões (community work efforts) for planting and cleaning, with the participation of children, young people and adults.

PROJETO DE URBANIZAÇÃO INTEGRADA DO PANTANAL

PANTANAL INTEGRATED URBANIZATION PROJECT

Localizado na zona leste do município de São Paulo, o Projeto Pantanal está localizado em uma Área de Preservação Ambiental (APA) de aproximadamente um milhão de metros quadrados ao longo da várzea do Rio Tietê, e foi desenvolvido e implantado pela Secretaria da Habitação e CDHU para requalificação urbana e socioambiental da região por meio de ações de abrangência local e metropolitana.

O projeto proporciona saneamento básico, drenagem e infraestrutura viária, acesso a equipamentos e serviços públicos, implantação de projetos sociais de organização e participação comunitária e de desenvolvimento local e sustentável do novo bairro chamado Pantanal. Até agora, já foi oferecido atendimento habitacional a 8.275 famílias, sendo 5.265 em lotes urbanizados e 3.010 em novas unidades habitacionais; atualmente, a área está em processo de regularização fundiária.

Para incentivar a organização comunitária e o desenvolvimento local, a Secretaria da Habitação e CDHU desenvolveram diversas ações sociais em 2014. A seguir, são apresentados os destaques do ano.

FÓRUM DE DESENVOLVIMENTO INTEGRADO

Formado pela CDHU em 2006 durante o processo de urbanização do Pantanal, o fórum tem a intenção de debater e promover a sustentabilidade socioeconômica do espaço urbano, com a participação de agentes comunitários de urbanização, ONGs locais, órgãos públicos e concessionárias. Trabalhando de forma autônoma, em 2014 o Fórum de Desenvolvimento Integrado realizou 12 reuniões com a participação total de 450 pessoas.

Situated on the East side of São Paulo City, the Pantanal Project is located in an Environmental Protection Area (APA) of approximately one million square meters along the floodplain of the Tiete River, and was developed and implemented by the Housing Department and CDHU for the urban and environmental regeneration of the area through local and metropolitan actions.

The project provides basic sanitation, drainage and road infrastructure, access to public services and facilities, implementation of social projects for community organization and participation and the local and sustainable development of the new neighbourhood called Pantanal. So far, housing assistance has been offered to 8,275 families, of which 5,265 are in urban redevelopments and 3,010 are new housing units. Currently, the area is in the process of land ownership regularization.

To encourage community organization and local development the Housing Department and CDHU developed several social projects in 2014. Here are some of the highlights of the year.

Integrated Development Forum: *Formed by CDHU in 2006 during the process of the urban redevelopment of Pantanal, the forum intends to discuss and promote the social and economic sustainability of the urban space, with the participation of community urban development agents, local NGOs, government agencies and concessionaires. Working independently, in 2014 the Integrated Development Forum held 12 meetings with a total participation of 450 people.*

COOPERATIVA DE RECICLAGEM NOVA ESPERANÇA

A cooperativa gera trabalho e renda para a população de catadores que vivem na região do Pantanal e promove uma série de ações estruturantes do processo de urbanização e recuperação ambiental. Iniciado em 2007, em parceria com o Instituto GEA - Ética e Cidadania, a Cooperativa de Reciclagem Nova Esperança é reconhecida atualmente como referência de projeto ambiental desenvolvido no Estado.

Além do Instituto GEA, a Cooperativa obteve nos últimos anos muitos apoios e parceiros, como o Compromisso Empresarial pela Reciclagem (Cempre), a Fundação Nestlé Brasil, o Fundo Nacional da Saúde (Funasa), o Movimento Nacional de Catadores de Recicláveis (MNCR), o Banco do Brasil, o Condomínio Conjunto Nacional, a Owens Illinois do Brasil (OI), a Associação Técnica Brasileira das Indústrias Automáticas de Vidro (ABIVIDRO) e o Consulado da Mulher.

Em 2010, a cooperativa firmou um importante convênio com a Prefeitura Municipal de São Paulo, por meio da Amlurb (Autoridade Municipal de Limpeza Urbana, ligada à Prefeitura), o que representa a sua inserção na política municipal de coleta seletiva.

O projeto é reconhecido amplamente e recebeu diversas premiações, como o Prêmio Deutsche Bank Urban Age Award 2008 (DBUAA), Funasa, em 2010, e o Prêmio Fundo Zona Leste Sustentável, promovido pela Fundação Tide Setubal, em 2011. Atualmente, a cooperativa conta com aproximadamente 35 cooperados e processa cerca de 30 toneladas de resíduos sólidos por mês.

Nova Esperança Recycling Cooperative: *The cooperative generates jobs and income for the population of informal waste collectors who live in the Pantanal region and promotes a number of organizational actions in the process of urban development and environmental recovery. Started in 2007, in partnership with the GEA Institute - Ethics and Citizenship, the Nova Esperança Recycling Cooperative is now recognized as a reference for environmental projects developed in the State.*

In addition to the GEA Institute, the Cooperative received many supporters and partners in recent years, including the Brazilian Business Commitment for Recycling (Cempre), the Nestlé Brazil Foundation, the National Health Foundation (Funasa), the National Movement of Informal Recyclable Waste Collectors (MNCR), Banco do Brazil, the Conjunto Nacional Condominium, Owens Illinois of Brazil (OI), the Brazilian Automated Glass Industry Technical Association (ABIVIDRO) and Consulado da Mulher.

In 2010, the cooperative signed an important agreement with the Municipality of São Paulo, through Amlurb (Municipal Authority of Urban Cleaning, linked to the Municipal Government), which represents its involvement in the municipal selective collection policy.

The project is widely recognized and received several awards such as the Deutsche Bank Urban Age Award 2008 (DBUAA) (Funasa) in 2010 and the Sustainable East Zone Prize Fund (Prêmio Fundo Zona Leste Sustentável), sponsored by the Tide Setubal Foundation, in 2011. Currently, the cooperative has about 35 members and processes about 30 tons of solid waste per month.

ATELIÊ DE ARTES E OFÍCIOS

O Ateliê é mais uma das ações sociais para o desenvolvimento local e sustentabilidade do Projeto de Urbanização Integrada do Pantanal. O projeto foi criado a partir da Rede de Desenvolvimento Local, fruto da parceria entre a Companhia e o SENAC Penha (Serviço Nacional do Comércio). Um dos objetivos da Rede foi identificar vocações e potencialidades locais, e em seguida implantar projetos sociais de capacitação profissional e de fomento ao empreendedorismo.

Em 2014, após cinco anos desde o primeiro levantamento – que reuniu 120 costureiras e artesãos –, a CDHU realizou um novo trabalho de mapeamento das instituições da área de costura e artesanato com o objetivo de estabelecer parcerias, entre elas o “Projeto Flôr Cabruêra da Zona Leste”, grupo produtivo nas áreas de confecção e artesanato com princípios de economia solidária, ligado ao Instituto Nova União da Arte e ao Projeto Traço de União, que atua no combate à violência contra mulher, saúde da família, identidade de gêneros e racial. Os integrantes do Ateliê também participaram do 1º Encontro da Primavera e da Feira Literária de São Miguel Paulista.

O galpão sede do Ateliê de Artes e Ofícios foi inaugurado pela CDHU em 2010. No local são realizadas reuniões e breves capacitações em costura e artesanato.

Ateliê de Artes e Ofícios (Arts and Crafts Studio): *The studio is another of the Pantanal Integrated Urbanization Project’s social activities for local development and sustainability. The project was created from the Local Development Network, result of a partnership between the Company and the Penha SENAC (National Service of Commerce). One of the Network’s objectives was to identify local talent and potential, and then implement social programs of professional training and fostering of entrepreneurship.*

In 2014, five years after the first survey - which brought together 120 seamstresses and artisans - CDHU conducted a new mapping process of institutions in the sewing and crafts area, with the objective of establishing partnerships, including "Projeto Flor Cabruêra da Zona Leste" (Flor Cabruêra Project for the East Zone), a productive group in the areas of manufacturing and craftsmanship with solidarity economy principles. It is linked to the Nova União da Arte Institute and the Traço de União Project that work to combat violence against women and promote family health and gender and racial identity. The Studio members also participated in the 1º Encontro da Primavera (1st Meeting of Spring) and the São Miguel Paulista Literary Fair.

The warehouse headquarters of the Ateliê de Artes e Ofícios was opened by CDHU in 2010. It hosts local meetings and short trainings in sewing and crafts.



SERRA DO MAR

VIVEIRO ESCOLA

O Viveiro Escola foi implantado em 2009 como um espaço de formação em educação ambiental, atendendo os moradores do bairro União de Vila Nova e comunidades do entorno. Desde sua criação, o viveiro cultivou muitas mudas de árvores utilizadas como ferramentas pedagógicas e na própria arborização do bairro. Em 2014 foram realizados mais de 50 eventos e atividades educativas, formativas, artísticas e ações de recuperação e preservação ambiental do espaço, além da articulação de novas parcerias.

A comunidade também foi atendida com vários cursos de capacitação técnica profissional em paisagismo, viveiristas, horticultura e meio ambiente, promovidos a partir de parcerias com várias instituições públicas, privadas e ONGs: subprefeitura de São Miguel Paulista, Parque Ecológico do Tietê, Projeto Cultural Novo Pantanal - PROCEDU, Colégio Irmãos Marista e Instituto Nova União da Arte (NUA).

School Tree Nursery: *The School Tree Nursery was established in 2009 as a training space for environmental education, serving the residents of the União de Vila Nova neighbourhood and surrounding communities. Since its inception, the nursery has cultivated many tree seedlings, used as educational tools and for the afforestation of the neighbourhood itself. In 2014 it held over 50 educational, training-based and artistic events and activities and actions for the environmental recovery and preservation of the space, as well as coordinating new partnerships.*

The community was also provided with a number of professional technical training courses in landscaping, nurseries, horticulture and the environment, promoted through partnerships with various public and private institutions and NGOs: the San Miguel Paulista district government, Tietê Ecological Park, the New Pantanal Cultural Project - PROCEDU, The Marist Brothers School and the Nova União da Arte Institute (NUA).

PROJETO PIMENTAS

PIMENTAS PROJECT

Com a intenção de viabilizar o processo de intervenção e promover a sustentabilidade no bairro Pimentas, localizado no município de Guarulhos, a CDHU desenvolve trabalho técnico social nos eixos Remoção e Reassentamento e Organização Comunitária e Sustentabilidade, apoiados na metodologia que garante a participação efetiva da população em todas as etapas da urbanização e promove o atendimento habitacional de todas as famílias envolvidas no projeto.

Para apoiar a remoção e reassentamento das famílias, a Companhia instalou na região o Escritório de Apoio Técnico (EAT), um local de referência e diálogo permanente entre os técnicos sociais e a população e uma base estruturada para a realização dos trabalhos de listagem e caracterização de edificações e de atendimento individual das famílias.

In order to facilitate the process of intervention and promote sustainability in the Pimentas neighbourhood, located in Guarulhos, CDHU develops technical and social work through the dimensions of Removal and Resettlement and Community Organization and Sustainability, supported by a methodology that ensures the effective participation of the population at all stages of urban development and promotes housing assistance for all families involved in the project.

To support the removal and resettlement of families, the Company installed the Technical Support Office (EAT) in the region, a site for reference and on-going dialogue between the social workers and the population and a structured base for conducting the work of listing and characterization of buildings and individualized assistance for families.

PROJETO PIMENTAS

PIMENTAS PROJECT

Já no campo da organização social e sustentabilidade, a empresa atua por meio dos Agentes Comunitários de Urbanização, que realizam um trabalho social estruturado na valorização, fomento e legitimação da representação popular e as formas de organização comunitária, além de implantar projetos sociais que promovam a sustentabilidade do novo bairro em seus aspectos urbanísticos, socioculturais, ambientais e econômicos.

Em 2014, o projeto deu sequência à recuperação urbana e ambiental e à regularização urbanística e fundiária de assentamento localizado no bairro, com atendimento global de aproximadamente 6.500 famílias. Atualmente, estão sendo produzidas cerca de 2.000 novas unidades habitacionais na área de intervenção e no entorno, além da urbanização de 1.492 moradias e regularização de 3.074 unidades entregues, com implantação de infraestrutura urbana e parque regional (8,5 hectares). Durante o ano, o Núcleo Operacional de Urbanização (NOU) realizou nove reuniões de interlocução entre moradores e áreas técnicas para discutir aspectos ligados à urbanização dos núcleos.

Fruto da atuação integrada entre a Secretaria do Planejamento, Secretaria do Meio Ambiente e Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental (Cetesb), o projeto apresentou uma novidade durante o ano: a adoção de um novo procedimento para licenciar intervenções desse tipo no Estado, o que vai agilizar o início das obras e poderá ser replicado em ações similares em outros órgãos estaduais e municipais.

In the field of social organization and sustainability, the company operates through community agents for urban development, who perform structured social work for the valuing, promotion and legitimization of popular representation and forms of community organization, and implement social projects that promote the urban, social and cultural, environmental and economic aspects of the sustainability of the new neighbourhood.

In 2014, the project continued with urban and environmental recovery work and the urban and land regularization of the occupied settlement located in the neighbourhood, with 6,500 families attended overall. Currently there are around 2,000 new housing units being built in the intervention area and the surrounding area, as well as the urban development of 1,492 homes and regularization of 3,074 delivered units, with the implementation of urban infrastructure and a regional park (8.5 hectares). During the year, the Operational Center for Urbanization (NOU) held nine interlocution meetings with residents and the technical areas to discuss issues related to the urban development of the settlement clusters.

The result of integrated action between the Planning Department, Environment Department and the São Paulo Environmental Sanitation Technology Company (CETESB), the project introduced a new aspect during the year: the adoption of a new procedure to license operations of this kind in the state. This will speed up the start of implementation works and can be replicated in similar actions in other state and municipal agencies.

HISTÓRIA E LOCALIZAÇÃO DO PIMENTAS

Localizado no município de Guarulhos, o bairro Pimentas tem área total de 243.900 m², delimitada a leste por uma malha urbana contígua e a oeste pela Zona de Uso Predominantemente Industrial (Zupi). Ao sul, a área tem como limite o Parque Ecológico do Tietê. As porções norte, sudeste e noroeste estão delimitadas pelas faixas de domínio da Eletropaulo e da Petrobras, que se constituem, respectivamente, em linha de transmissão elétrica e oleoduto.

Nos anos 80, a área dos Pimentas surgiu sob a influência da expansão da Região Metropolitana de São Paulo, sobretudo do crescimento industrial às margens das vias de acesso que cortam a região. A proximidade das rodovias dos Trabalhadores, Dutra e Fernão Dias tornou o bairro um polo atrativo, pois ao longo dessas vias se instalaram inúmeras indústrias, gerando empregos na localidade. Sua ocupação ocorreu de forma desordenada e descontínua, apresentando níveis incipientes de urbanização e infraestrutura, com a predominância da população de baixa renda.



PROJETO PIMENTAS

History and Location of Pimentas: Located in the municipality of Guarulhos, the Pimentas neighbourhood covers a total area of 243,900 square meters, bounded on the East by a contiguous urban area and on the West by a Predominantly Industrial Use Zone (Zupi). To the South, the area is limited by the Tiete Ecological Park. The Northern, Southeast and Northwest portions are hemmed in by strips of land owned by Eletropaulo and Petrobras, which are respectively used for electricity transmission lines and an oil pipeline.

In the 1980s, the Pimentas area came under the influence of the expansion of Greater São Paulo, especially as a result of industrial growth along the margins of the roads that cross the region. The proximity to the Trabalhadores, Dutra and Fernão Dias highways made the neighbourhood an attractive area because there were numerous industries settled along these highways, creating jobs in the locality. The occupation of the area occurred in a disorderly and discontinuous fashion, with incipient levels of urban development and infrastructure and a predominantly low-income population.

COMCOM PIMENTAS

O Projeto ComCom Pimentas é um canal de comunicação direta entre a população e a CDHU, por meio de três grandes diretrizes de atuação: garantia do acesso à informação, produção de conteúdo/saber e difusão e mobilização para as demais ações de organização comunitária.

Em 2014, o projeto completou um ano de atuação no Sítio São Francisco, consolidando o ideal de fortalecer o elo entre moradores e poder público através da comunicação comunitária. Ao todo, foram 96 programas de rádio, 40 vídeos e 5 edições do Jornal Sítio em Ação. Mais de 50 alunos participaram dos cursos regulares (Jornal, Rádio e TV) e dos cursos de férias (Fotografia, Photoshop, Diagramação, Edição de áudio e Movimentação de câmera).

Além da formação em jornal, rádio, TV e mídias sociais, o ComCom tem um papel importante de mobilização por meio de seus veículos de comunicação: o jornal impresso "Pimentas em Ação", o programa de rádio "Pimentas no Ar" e algumas reportagens experimentais de produção audiovisual.

ComCom Pimentas: The ComCom Pimentas Project is a direct communication channel between the population and CDHU forged through three major guidelines for action: ensuring access to information, production of content/knowledge and its diffusion and mobilization in other community organization actions.

In 2014, the project completed a year of operations in Sítio Sao Francisco, consolidating the ideal of strengthening the link between residents and government through community communication. In all, there were 96 radio programs, 40 videos and five editions of the Sítio em Ação Newspaper. More than 50 students attended the regular courses (Newspaper, Radio and TV) and holiday courses (Photography, Photoshop, Desktop Publishing - DTP, Audio Editing and Camera Motion).

In addition to the training in radio, TV and social media, ComCom plays an important role in mobilization through various means of communication: the printed newspaper "Pimentas em Ação", radio program "Pimentas no Ar" and a few experimental reports as audio-visual productions.

ARTE EM PIMENTAS

Com intervenções de arte urbana por meio do curso de Intervenção Artístico-Urbana, o projeto aborda técnicas de mosaico, desenho, pintura e estêncil com o objetivo de capacitar os moradores para as intervenções. Dessa forma, é possível elevar a autoestima dos moradores e promover a construção e sustentabilidade dos programas de urbanização por meio da criação de uma nova identidade comunitária do bairro. No ano de 2014 aconteceram 109 oficinas de formação em arte urbana e eventos de mobilização para o projeto.

Art in Pimentas: With urban art interventions through the Artistic-Urban Intervention course, the project includes mosaic, drawing, painting and stencil techniques, with the aim of training the residents to carry out these interventions. As a result it is possible to raise the self-esteem of residents and promote the construction and sustainability of urban development programs through the creation of a new community identity for the neighbourhood. In 2014, there were a total of 109 training workshops in urban art and mobilization events for the project.

MÚSICA NO PIMENTAS

O projeto começou em 2013 e ofereceu para um grupo de crianças e adolescentes formação básica em teoria e prática musical. O objetivo era formar um coral e orquestra com instrumentos de cordas, com base em repertório clássico e popular.

No segundo semestre de 2014, o projeto se consolidou e as duas formações em andamento (orquestra e canto) já contam com turmas iniciantes e intermediárias, com total de 46 participantes. O grupo também participa de apresentações públicas.

Music in Pimentas: The project began in 2013 and offered basic training in musical theory and practice to a group of children and adolescents. The goal was to form a choir and orchestra with stringed instruments, based on a mixed classical and popular repertoire.

In the second half of 2014 the project was consolidated and the two courses in progress (orchestra and singing) already have beginner and intermediate classes, totalling 46 participants. The group also participates in public presentations.

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO (PET)

O PET realiza cursos de formações rápidas de qualificação profissional para jovens e adultos. Em 2014 foram realizadas formações em alvenaria, elétrica, hidráulica, paisagismo e jardinagem, pintura residencial, revestimento cerâmico e maquiagem, totalizando 39 oficinas práticas.

Education for Work Program (PET): PET performs short professional training courses for young people and adults. In 2014 training was carried out in masonry, electrics, plumbing, landscaping and gardening, residential painting, ceramic tiles and makeup, totalling 39 practical workshops.



FAVELA MÉXICO 70

FAVELA MEXICO 70

Em parceria com a Prefeitura de São Vicente, a Secretaria da Habitação e CDHU está proporcionando melhores condições de vida para os moradores da Favela México 70, localizada próximo à Ponte do Mar Pequeno, em São Vicente, e que já foi considerada um dos maiores assentamentos precários da Baixada Santista, com degradação ambiental e pobreza.

Além de implantar novas soluções de moradia para o reassentamento das famílias, a Companhia promove a recuperação, o saneamento, a urbanização e a regularização fundiária do local. Com a construção de casas e apartamentos, instalação de redes de abastecimento de água e de coleta de esgotos, canaletas de drenagem de águas pluviais, canal de acumulação, pavimentação das ruas, drenagem, aterro e plantio de espécies nativas, as obras estão revertendo as condições de degradação socioambiental da região. Até agora já foram atendidas 2.385 famílias, sendo 1.599 com a produção de novas moradias e 786 beneficiadas com obras de infraestrutura.

As ações em andamento estão direcionadas ao processo de regularização fundiária que transformará essa área da Baixada Santista em um bairro com infraestrutura completa, contribuindo para a melhoria sanitária e ambiental de toda a orla vicentina e santista. Em 2014, não houve atuação específica da equipe de técnicos sociais da CDHU.

In partnership with the São Vicente Municipal Government, the Housing Department and CDHU are providing better living conditions for the residents of Favela Mexico 70, located near to the Ponte do Mar Pequeno in São Vicente, which was once considered one of the largest precarious settlements slums of the Santos Area (Baixada Santista), with environmental degradation and poverty.

In addition to deploying new housing solutions for the resettlement of families, the Company promotes the regeneration, sanitation, urban development and regularization of the site. Through the construction of houses and apartments, installation of water supply networks and sewage collection, rainwater drainage channels, accumulation channels, paving of the streets, drainage, embankments and planting of native tree species the works are reversing the conditions of environmental degradation in the area. So far 2,385 families have been assisted: 1,599 through the construction of new homes and 786 benefitting from infrastructure projects.

On-going actions are directed to the regularization process that will transform this area of the Baixada Santita into a neighbourhood with complete infrastructure, contributing to the sanitary and environmental improvement of the entire São Vicente and Santos waterside area. In 2014, there were no specific actions from CDHU's team of social workers.



A ideia do projeto de intervenção no bairro Vicente de Carvalho II, em Bertioga, litoral norte do Estado, é oferecer condições de habitabilidade e títulos de propriedade aos moradores e também realizar ações de urbanização e recuperação de áreas de preservação permanente ocupadas irregularmente, construir novas moradias e remover e reassentar famílias residentes em áreas de risco.

Em 2014, o trabalho técnico social teve como foco o equacionamento dos grupos para a remoção das famílias que estavam em situação de risco e para a realização das obras de urbanização, somando 115 remoções.

O bairro Vicente de Carvalho II está situado à margem da Rodovia Manoel Hipólito do Rego, no km 224, em uma área de 362.941,00 m², e o projeto pretende atender 1.753 famílias, sendo 400 em novas moradias.

HORTOLÂNDIA

HORTOLÂNDIA

O projeto de urbanização no município de Hortolândia pretende implantar infraestrutura necessária (drenagem, água, esgoto, paisagismo e pavimentação), realizar o parcelamento do solo com regularização fundiária e reassentar famílias que moram em áreas de risco. De acordo com as particularidades do local, a divisão em lotes contempla unidades habitacionais unifamiliares sempre que possível.

Em 2014, para fomentar a inclusão, mobilização e participação das famílias, a equipe de técnicos sociais da CDHU fez um trabalho de arte urbana com graffiti em seis áreas de lazer, entregues à população no âmbito do programa de urbanização.

Na Gleba Hortolândia A2, após o término da implantação do projeto de urbanização em 2012, houve a contratação do levantamento planialtimétrico cadastral para auxiliar no processo de regularização do parcelamento e posterior averbação junto ao Registro Imobiliário,

VICENTE DE CARVALHO II

VICENTE DE CARVALHO II

The idea of this intervention project in the Vicente de Carvalho II neighbourhood of Bertioga, on the North Coast of the State, is to provide better living conditions and property ownership titles to residents and also to perform urban development activities, recuperate areas of permanent environmental protection that have been occupied illegally, build new homes and remove and resettle families living in areas of risk.

In 2014, the technical and social work focused on the equating of groups for the removal of families who were in risk situations and for the implementation of urban development works, totalling 115 removals.

The Vicente de Carvalho II neighbourhood is situated alongside the Manoel Hipólito do Rego highway, at km 224, in an area of 362,941.00 square meters. The project intends to serve 1,753 families, including providing new housing for 400.

sendo que as demais etapas já foram contratadas e estão em desenvolvimento. Dessa forma, será possível comercializar os lotes com garantia do título de propriedade para os moradores da área.

The urban development project in the municipality of Hortolândia intends to implement necessary infrastructure developments (drainage, water, sewage, landscaping and paving), carry out the subdivision of land with regularized land ownership and resettle families living in areas at risk. According to the particularities of the place, the subdivision of the land in lots prioritizes single-family housing units whenever possible.

In 2014, to foster the inclusion, mobilization and participation of families, CDHU's team of social workers created an urban art project, working with graffiti in six leisure areas handed over to the population under the urban development program.

In the Hortolandia A2 Plot, after finishing implementation of the urban development project in 2012, a planialtimetric registration survey was contracted to assist in the lot ownership regularization process and subsequent registration with the Real Estate Registry. The remaining stages have already been contracted and are under development. As a result, it will be possible to sell the lots with guarantees of property titles for the inhabitants of the area.

JARDIM SANTO ANDRÉ

As atuais ações realizadas no bairro localizado em Santo André, Região Metropolitana de São Paulo, envolvem cerca de 6.000 edificações nas favelas existentes. Todas as famílias removidas serão reassentadas em novas unidades habitacionais que serão construídas no próprio bairro e em outros locais do município. Cerca de 2.000 famílias vão ser beneficiadas com as obras de urbanização, incluindo a implantação de infraestrutura adequada, recuperação ambiental e regularização fundiária.

Em 2014, na área social, houve a continuidade do plano realizado no ano anterior com os moradores do bairro, com foco na retirada das famílias que residiam em áreas de risco e frente de obras de urbanização, informando a população e mediando conflitos decorrentes dessa etapa da intervenção. Ao todo, foram removidas 1.872 famílias residentes em frente de obras, com o devido atendimento habitacional provisório por meio do auxílio-moradia.

A equipe de técnicos-sociais da Companhia trabalhou arduamente para a inserção das 194 famílias destinadas às unidades habitacionais do empreendimento Santo André G e às 550 cartas de crédito. No período, foram registrados cerca de 8.000 Atendimentos Individuais Programados.

HISTÓRIA DO JD. SANTO ANDRÉ

Na região sul do município de Santo de André, divisa com área de proteção aos mananciais da Bacia Billings e com o Parque Municipal Pedroso, a CDHU adquiriu em 1977 uma área com topografia bastante acidentada e com encostas íngremes, composta por seis glebas que totalizam uma área de cerca de 1.470.000 m². Na década de 1980, a área sofreu um intenso processo de ocupação irregular gerando um complexo de seis favelas: Toledanos, Lamartine, Dominicanos, Cruzados, Missionários e Campineiros.

Com o objetivo inicial de promover a substituição total da ocupação, a partir de 1987, teve início a primeira fase do projeto com a construção na própria área. Em 1997 esta diretriz foi revista para a urbanização integrada da área, apoiada em empreendimentos para reassentamento habitacional. Para isso, foram produzidas 3.031 novas unidades habitacionais, o que possibilitou a remoção de 2.220 famílias de áreas de risco e a liberação de novas frentes de obras. A segunda fase do projeto, iniciada em 2008, tem promovido a continuidade da urbanização integrada dos assentamentos, que será finalizada com a regularização fundiária das glebas, a recuperação ambiental das áreas degradadas e a erradicação de situações de risco, com atendimento global de aproximadamente 9.100 famílias. Como parte do atendimento proposto no projeto, já estão em atividade no local equipamentos públicos de educação, saúde e lazer.

JARDIM SANTO ANDRÉ

Current actions carried out in this neighbourhood, located in Santo André, Greater São Paulo, involve about 6,000 buildings in existing favelas. All families that are removed from their homes will be resettled in new housing units to be built in the same neighbourhood and in other locations in the municipality. Around 2,000 families will benefit from urban development, including the deployment of adequate infrastructure, environmental restoration and land ownership regularization.

In 2014, in the social area, there was continuity of the plan realized in the previous year with the neighbourhood residents, focusing on the removal of families living in areas of risk or required for urban development work, informing the public and mediating conflicts resulting from this stage of the intervention. In all, 1,872 households were removed from the works area, with provisional housing assistance provided through housing aid payments.

The Company's team of social workers worked hard for the insertion of the 194 families destined for the Santo André G development and provided 550 letters of credit to the value of R\$ 150,000. During the period, there were around 8,000 Scheduled Private Consultations.

History of Jardim Santo André: In 1977, CDHU acquired an area around 1,470,000 m² in the southern region of the Santo André municipality. Composed of six plots with very rugged topography and steep slopes, it borders the protected area of the water sources of the Billings Basin and the Pedroso Municipal Park. In the 1980s, the area underwent an intense process of illegal occupation, generating a complex of six favelas: Toledanos, Lamartine, Dominicanos, Cruzados, Missionários and Campineiros.

With the initial objective of instigating the full replacement of the occupation, the first phase of the project began in 1987 with construction within the area itself. In 1997 this directive was revised to integrated urban development of the area, supported by housing resettlement projects. This resulted in the production of 3,031 new housing units, allowing for the removal of 2,220 families from areas at risk and the opening up of new areas for development. The second phase of the project, begun in 2008, has promoted the continuity of the integrated urban development of the settlements, which will end with the land ownership regularization of the plots, the environmental recuperation of degraded areas and the eradication of situations of risk, with services provided to about 9,100 families overall. As part of the services proposed for the project, public facilities for education, health and leisure are already active in the area.



ATENDIMENTO A DEMANDAS ESPECÍFICAS

[G4-S01]

MEETING SPECIFIC DEMANDS

PROGRAMA DE MORADIA INDÍGENA



Desenvolvido para garantir melhores condições de vida à população indígena que reside em áreas pertencentes ao governo federal e em comunidades reconhecidas pela Fundação Nacional do Índio (Funai), o programa promove um impacto positivo sobre a comunidade indígena por meio da construção de moradias específicas para esse público, respeitando seus costumes e sua cultura.

[G4-HR8] [G4-DMA]

Em 2014 foram entregues 29 unidades habitacionais no município de Avaí. Outras 44 unidades estão em produção nos municípios de Avaí (Aldeias: Tereguá, Nimuendaju, Ekeruá e Kopenoti), Itanhaém (Aldeia Rio Branco) e Itariri G (Aldeia Capoeirão).

Durante o ano não houve nenhum tipo de violação aos direitos indígenas nas atividades desenvolvidas pela Companhia. [G4-HR8]

Indigenous Housing Program: Developed to ensure better living conditions for the indigenous population living in areas belonging to the federal government and communities recognized by the National Indian Foundation (FUNAI), the program promotes a positive impact on the indigenous community through the construction of specific housing for this public, respecting their customs and culture. [G4-HR8] [G4-DMA]

In 2014, it delivered 29 housing units in the municipality of Avaí. Another 44 units are being built in the municipalities of Avaí (Villages - Aldeias: Tereguá, Nimuendaju, Ekeruá and Kopenoti), Itanhaém (Aldeia Rio Branco) and Itariri G (Aldeia Capoeirão). During the year there were no violations of indigenous rights as a result of the activities of the Company. [G4-HR8]

PROGRAMA DE MORADIA QUILOMBOLA



As moradias direcionadas para as comunidades quilombolas foram construídas por meio de repasse às prefeituras, que assumem a responsabilidade da licitação e contratação das obras. O público-alvo é composto de famílias moradoras em áreas remanescentes de quilombos já em processo de titulação concluído, assistidas pela Fundação Instituto de Terras do Estado de São Paulo (ITESP). Em 2014 foram entregues 41 unidades habitacionais no município de Eldorado.

Quilombola Housing Program: The homes intended for the quilombola communities (descendants of former slaves) were built by providing funding to the municipalities, which assumed the responsibility for the tender and contracting of construction works. The target audience consists of families living in the remaining areas of quilombos that have already completed the titling process, assisted by the Land Institute Foundation of São Paulo State (ITESP). In 2014, 41 housing units were delivered in the municipality of Eldorado.

PROGRAMA VILA DIGNIDADE



Ao construir moradias especialmente projetadas para pessoas idosas, levando em conta os parâmetros do desenho universal com núcleos horizontais de no mínimo 14 até no máximo 28 unidades habitacionais, o programa oferece além da própria moradia, centros de convivência e áreas de lazer. Os núcleos habitacionais deste programa tem um permanente acompanhamento social com o intuito de atender as necessidades e a promoção do bem-estar do idoso.

O público-alvo constitui-se de idosos com 60 anos ou mais, independentes para a realização das tarefas diárias, com até um salário mínimo de renda, sem vínculos familiares sólidos ou sozinhos. O programa tem como participantes a Secretaria da Habitação, a CDHU, a Secretaria de Desenvolvimento Social e as prefeituras dos municípios paulistas. Em 2014 foram entregues 140 unidades habitacionais nos municípios de Itapetininga, Ituverava, Jaú, Jundiá, Laranjal Paulista, Mogi Mirim e Tupã. Outras 72 unidades estão em produção nos municípios de Araraquara, Botucatu, Mogi das Cruzes e São José do Rio Preto.

Vila Dignidade Program: By building homes specially designed for elderly people, taking into account the parameters of universal design with horizontal nuclei containing at least 14 and at most 28 housing units, the program offers community centers and recreational areas in addition to the homes themselves. The housing nuclei of this program are subject to on-going social monitoring in order to meet the needs and promote the well-being of the elderly.

The target audience consists of seniors aged 60 or over, independent in terms of carrying out daily tasks, with income of up to one minimum salary and with no solid family ties or no family at all. The program's participants are the Housing Department, CDHU, the Department of Social Development and the municipal governments of the State of São Paulo. In 2014, 140 housing units were delivered in the municipalities of Itapetininga, Ituverava, Jaú, Jundiá, Laranjal Paulista, Mogi Mirim and Tupã. Another 72 units are under construction in the municipalities of Araraquara, Botucatu, Mogi das Cruzes and São José do Rio Preto.



PERSPECTIVAS 2015

PERSPECTIVES FOR 2015

Com forte compromisso social e ambiental em todas as suas ações, a Companhia de Desenvolvimento Habitacional Urbano de São Paulo aposta no crescimento contínuo de seus projetos, com o uso responsável dos investimentos públicos e privados. A prioridade para o próximo ano continuará sendo o atendimento habitacional a famílias de baixa renda, oferecendo a realização do sonho da casa própria.

As metas e os objetivos da CDHU serão realizados com os recursos previstos no Projeto de Lei Orçamentária Anual¹, da ordem de 1,7 milhão, para execução de projetos e empreendimentos na área habitacional no Estado de São Paulo.

Ao cultivar com responsabilidade e transparência as parcerias com o governo federal e empresas privadas, a CDHU acredita no crescimento das ações a médio e longo prazo, com aumento dos investimentos para melhor atender às carências habitacionais do Estado, como é apresentado neste relatório.

¹PL no 1298 de 2015

With strong social and environmental commitment in all of its actions, the Housing and Urban Development Company of the State of São Paulo has faith in the continued growth of its projects, with the responsible use of public and private investments. The priority for the coming year will remain the provision of housing assistance to low-income families, offering the possibility of realizing the dream of home ownership.

CDHU's targets and goals will be realized with the resources provided for in the Annual Budgetary Draft Law, of around 1.7 million, for the implementation of projects and developments in the area of housing in the State of São Paulo.

By responsibly and transparently cultivating partnerships with the federal government and private companies, CDHU believes in the growth of its shares over the medium and long term, with increased investment to better meet the state's housing needs, as shown in this report.



SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI G4

[G4-32]

CONTENT INDEX GRI G4



O Relatório de Sustentabilidade 2014 segue as Diretrizes GRI G4 opção “de acordo” – Essencial (Core). O índice apresentado a seguir traz a correlação dos indicadores GRI com os Princípios do Pacto Global, os quais a empresa é aderente.

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS			
Conteúdos Padrão Gerais	Páginas	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Estratégia e Análise			
G4-1	8, 9, 10 e 11	Não	8,9
G4-2	8, 9, 10, 11 e 31	Não	
Perfil Organizacional			
G4-3	12	Não	
G4-4	16	Não	
G4-5	121	Não	
G4-6	Brasil	Não	
G4-7	Sociedade de economia mista com 99% de participação do Governo do Estado de São Paulo	Não	
G4-8	17		
G4-9	19	Não	
G4-10	49	Não	
G4-11	100%	Não	3
G4-12	65	Não	
G4-13	Não houve alterações significativas no relatório	Não	

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS

Conteúdos Padrão Gerais	Páginas	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
G4-14	17	Não	
G4-15	13 e 18	Não	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
G4-16	14	Não	
Aspectos Materiais Identificados e Limites			
G4-17	19	Não	
G4-18	41, 42 e 44	Não	
G4-19	41 e 42	Não	
G4-20	42	Não	
G4-21	42	Não	
G4-22	12	Não	
G4-23	12	Não	
Engajamento de Stakeholders			
G4-24	39 e 42	Não	
G4-25	39	Não	
G4-26	39 e 76	Não	
G4-27	41, 42, 43 e 44	Não	
Perfil do Relatório			
G4-28	12	Não	
G4-29	Junho 2014	Não	
G4-30	12	Não	
G4-31	12	Não	
G4-32	12, 27, 28 e 113	Não	
G4-33	12	Não	
Governança			
G4-34	24	Não	
G4-35	25 e 26	Não	
G4-36	26	Não	
G4-37	28	Não	
G4-38	25	Não	
G4-39	25	Não	
G4-40	Cargos de confiança selecionados por meio de requisitos de competência para exercício dos mesmos	Não	
G4-41	28	Não	10
G4-42	23	Não	
G4-43	26	Não	

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS

Conteúdos Padrão Gerais	Páginas	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
G4-44	30		
G4-45	32	Não	
G4-46	32	Não	
G4-47	25	Não	
	42		
G4-48	Após validação da equipe de coordenação, o relatório é aprovado pela Diretoria Plena	Não	
G4-49	26	Não	
G4-50	28	Não	10
G4-51	50 e 57	Não	
G4-52	56 e 57	Não	
G4-53	56	Não	
G4-54	57	Não	
G4-55	57	Não	

Ética e Integridade

G4-56	21	Não	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
-------	----	-----	-------------------------------

Conteúdos Padrão Específicos

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
CATEGORIA: ECONÔMICA					
Desempenho Econômico	G4-DMA	71 e 72		Não	
Desempenho Econômico	G4-EC1	72		Não	1, 7, 8, 9
Desempenho Econômico	G4-EC4	71		Não	
Presença no Mercado	G4-DMA	56		Não	
Presença no Mercado	G4-EC5	56 e 57		Não	1

Conteúdos Padrão Específicos

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Impactos Econômicos Indiretos	G4-DMA	36 e 37		Não	
Impactos Econômicos Indiretos	G4-EC7	36		Não	
Impactos Econômicos Indiretos	G4-EC8	37		Não	
Práticas de Compra	G4-DMA	65 e 66		Não	
Práticas de Compra	G4-EC9	65 e 66		Não	
CATEGORIA: AMBIENTAL					
Energia	G4-DMA	82		Não	
Energia	G4-EN7	82		Não	8,9
Biodiversidade	G4-DMA	86 e 87		Não	
Biodiversidade	G4-EN11	85, 86 e 87		Não	
Biodiversidade	G4-EN13	86 e 87		Não	
Biodiversidade	G4-EN14	A empresa não monitora espécies ameaçadas de extinção		Não	
Produtos e Serviços	G4-DMA	82		Não	
Produtos e Serviços	G4-EN27	80 e 82		Não	7, 8, 9
Conformidade	G4-DMA	33		Não	
Conformidade	G4-EN29	33 e 34		Não	8
CATEGORIA: SOCIAL					
SUBCATEGORIA: PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE					
Emprego	G4-DMA	50			
Emprego	G4-LA1	50, 51 e 64		Não	6
Emprego	G4-LA2	50		Não	
Emprego	G4-LA3	50 e 51		Não	
Relações Trabalhistas	G4-DMA	50		Não	3
Relações Trabalhistas	G4-LA4	50		Não	
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-DMA	59		Não	
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA5	59		Não	3
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA6	59		Não	
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA7	59		Não	1

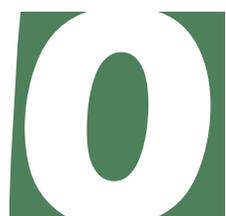
Conteúdos Padrão Específicos

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA8	59		Não	
Treinamento e Educação	G4-DMA	62 e 63		Não	
Treinamento e Educação	G4-LA9	62 e 63		Não	
Treinamento e Educação	G4-LA10	63 e 64		Não	
Treinamento e Educação	G4-LA11	63		Não	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	G4-DMA	57		Não	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	G4-LA12	54 e 57		Não	6
Igualdade de Remuneração entre Mulheres e Homens	G4-LA13	57		Não	6
Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas	G4-DMA	67		Não	
Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas	G4-LA14	67		Não	
Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas	G4-LA15	67		Não	
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas	G4-DMA	55		Não	
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas	G4-LA16	55		Não	
CATEGORIA: SOCIAL					
SUBCATEGORIA: DIREITOS HUMANOS					
Investimentos	G4-DMA	64 e 67		Não	
Investimentos	G4-HR1	67 e 68		Não	
Investimentos	G4-HR2	64		Não	
Não Discriminação	G4-DMA	55		Não	
Não Discriminação	G4-HR3	55		Não	1, 2, 6
Trabalho Infantil	G4-DMA	67		Não	

Conteúdos Padrão Específicos					
Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Trabalho Infantil	G4-HR5	67		Não	1, 2, 5
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo	G4-DMA	67		Não	
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo	G4-HR6	67		Não	1, 2, 4
Práticas de Segurança	G4-DMA	61		Não	
Práticas de Segurança	G4-HR7	61		Não	1, 2
Direitos Indígenas	G4-DMA	110		Não	
Direitos Indígenas	G4-HR8	110		Não	
Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos	G4-DMA	66 e 67		Não	
Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos	G4-HR10	66 e 67		Não	1, 2, 4, 5
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Direitos	G4-DMA	55		Não	
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Direitos Humanos	G4-HR12	55		Não	
CATEGORIA: SOCIAL					
SUBCATEGORIA: SOCIEDADE					
Comunidades Locais	G4-DMA	75		Não	
Comunidades Locais	G4-SO1	74, 75, 84, 86, 88, 89, 90, 95 e 110	Razão da omissão: Informação não disponível. Parte omitida: Percentual de operações que implementaram programas de engajamento com a comunidade. Explicação da omissão: a empresa estuda desenvolvimento de metodologia de medição da porcentagem para o próximo ciclo (2015).	Não	8
Combate à Corrupção	G4-DMA	31		Não	
Combate à Corrupção	G4-SO5	31		Não	

Conteúdos Padrão Específicos

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Políticas Públicas	G4-DMA	32		Não	
		32			
Políticas Públicas	G4-SO6	A CDHU não efetua doações a partidos políticos ou políticos em atendimento ao Decreto Estadual nº 57.554, de 01 de dezembro de 2011.		Não	
Concorrência Desleal	G4-DMA	31		Não	
Concorrência Desleal	G4-SO7	31		Não	
CATEGORIA: SOCIAL					
SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO					
Saúde e Segurança do Cliente	G4-DMA	79		Não	
Saúde e Segurança do Cliente	G4-PR1	79	<p>Razão da omissão: Informação não disponível.</p> <p>Parte omitida: Percentual de categorias de produtos e serviços em que foram avaliados impactos na saúde e segurança.</p> <p>Explicação da omissão: a empresa estuda desenvolvimento de metodologia de medição da porcentagem para o próximo ciclo (2015).</p>	Não	
Rotulagem de Produtos e Serviços	G4-DMA	48			
Rotulagem de Produtos e Serviços	G4-PR3	45, 47 e 48	<p>Razão da omissão: Informação não disponível.</p> <p>Parte omitida: Percentual de categoria de produtos ou serviços cobertas e avaliadas pela conformidade com os procedimentos da organização.</p> <p>Explicação da omissão: a empresa estuda desenvolvimento de metodologia de medição do percentual para o próximo ciclo (2015).</p>		
Comunicações de Marketing	G4-DMA	70		Não	
Comunicações de Marketing	G4-PR6	70		Não	
Comunicações de Marketing	G4-PR7	70		Não	



INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

INSTITUTIONAL INFORMATION

A Companhia publica informações, editais, avisos, convocações e demonstrações financeiras no Diário Oficial do Estado de São Paulo e em jornais de grande circulação, além de jornais regionais, quando é necessário.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Geraldo Alckmin

Governador
Governor

SECRETARIA DA HABITAÇÃO

Rodrigo Garcia

Secretário de Estado
State Secretary

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL E URBANO DO ESTADO DE SÃO PAULO (CDHU)

GESTÃO DEZEMBRO/2015

Marcos Rodrigues Penido

Diretor Presidente
CEO

Elisabete França

Diretora de Planejamento e Fomento
Director of Planning and Development

Euvanda Gonçalves de Moraes

Chefe de Gabinete
Chief of Staff

Ernesto Mascellani Neto

Diretor de Atendimento Habitacional
Direct of Housing Services

Carlos Alberto Fachini

Diretor Administrativo-Financeiro
Director of Administration and Finance

Nourival Pantano Júnior

Diretor de Assuntos Jurídicos e de Regularização
Director of Legal and Land Regularization Affairs

Aguinaldo Lopes Quintana Neto

Diretor Técnico
Technical Director

GESTÃO DEZEMBRO/2014

José Milton Dallari Soares

Diretor Presidente

CEO

Dauton Emerson de Mello

Chefe de Gabinete

Chief of Staff

José Milton Dallari Soares

Diretor Administrativo-Financeiro

Director of Administration and Finance

Marcos Rodrigues Penido

Diretor Técnico

Technical Director

Marcos Rodrigues Penido

Diretor de Planejamento e Fomento

Director of Planning and Development

Guaracy Fontes Monteiro Filho

Diretor de Atendimento Habitacional

Director of Housing Services

Solange Aparecida Marques

Diretora de Assuntos Jurídicos e de Regularização

Director of Legal and Land Regularization Affairs

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL E URBANO DO ESTADO DE SÃO PAULO (CDHU)

Rua Boa Vista, 170 – Centro, CEP: 01014-930 – São Paulo.

Telefone: (11) 2505-2000

Site: www.cdhu.sp.gov.br

[G4-5]



CRÉDITOS

CREDITS

Este Relatório de Sustentabilidade é resultado do esforço de todas as equipes e departamentos da CDHU. Agradecemos a todos pela participação e pelo comprometimento para a implantação de projetos e coleta de informações.

Gerência de Comunicação Social da CDHU

Camila Moreira Fonseca Ferman

Consultoria e Treinamento GRI/Apuração e Consolidação de Indicadores

Keyassociados

Criação e Projeto Gráficos/Produção

Natália Costa

Redação/Editoração

Sílvio Luz

Daniele Aronque

Fotografias

Clóvis Deangelo

JM Pereira

Plataformas

Este conteúdo está disponível para download em www.cdhu.sp.gov.br

CDHU 