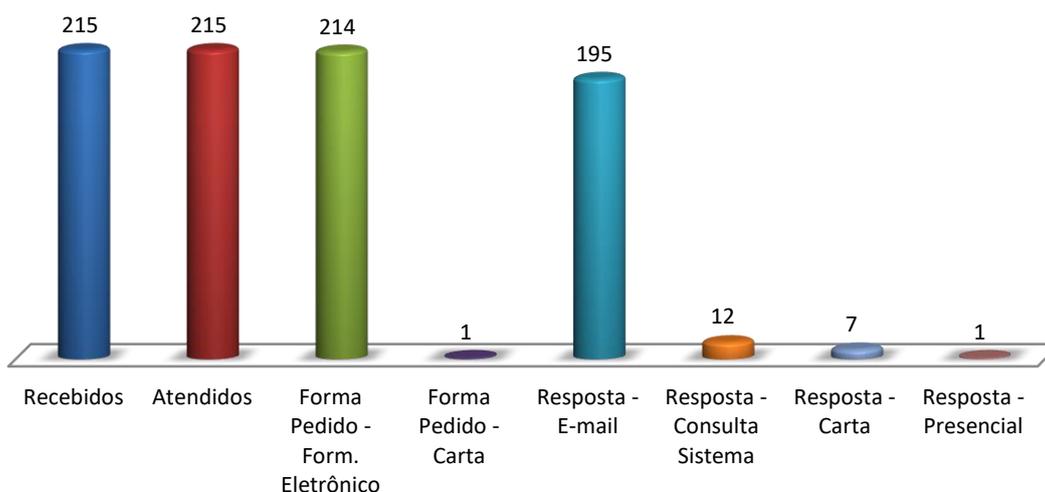


Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC referente ao 2º semestre de 2019 - período de 1 de julho a 31 de dezembro de 2019.

1. Relatório de Atividades - SIC

Recebidos	Atendidos	Forma Pedido - Form. Eletrônico	Forma Pedido - Carta	Resposta - E-mail	Resposta - Consulta Sistema	Resposta - Carta	Resposta - Presencial
215	215	214	1	195	12	7	1

Relatório de Atividade - SIC



2. Tempo de Resposta / Dias

Resposta no mesmo dia	51
1 a 10 dias	108
11 a 20 dias	45
21 a 30 dias	10
Acima de 30 dias	1
Total	215

PRAZO DE RESPOSTA%

