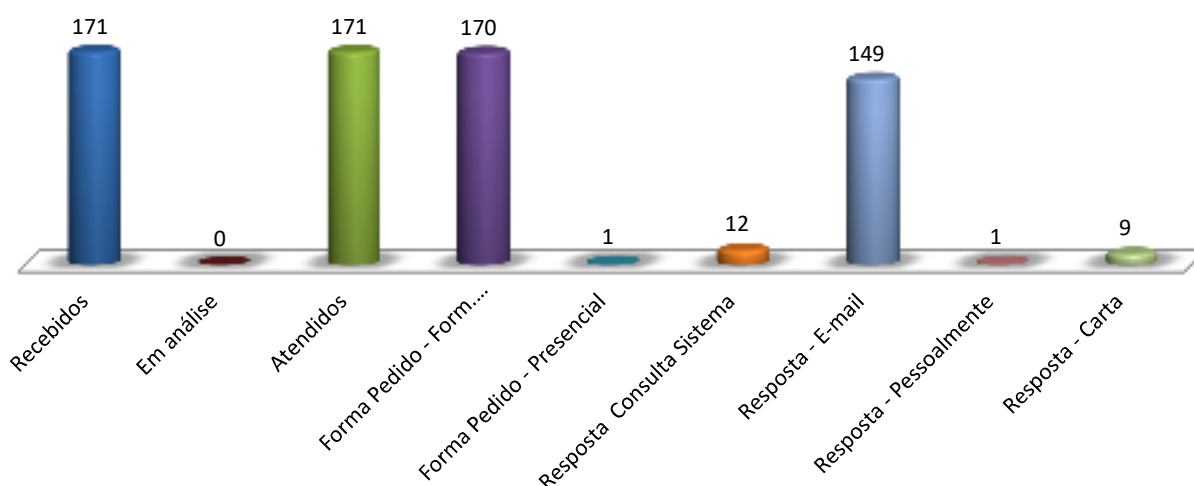


Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC referente ao 1º semestre de 2019 - período de 1 de janeiro a 30 de junho de 2019.

1. Relatório de Atividades - SIC

Recebidos	Em análise	Atendidos	Forma Pedido - Formulário Eletrônico	Forma Pedido - Presencial	Resposta Consulta Sistema	Resposta - E-mail	Resposta - Pessoalmente	Resposta - Carta
171	0	171	170	1	12	149	1	9

Relatório de Atividade - SIC



2. Tempo de Resposta / Dias

Em análise (Processos no prazo)	0
Resposta no mesmo dia	20
1 a 10 dias	94
11 a 20 dias	41
21 a 30 dias	16
Total	171

Prazo de Resposta %

