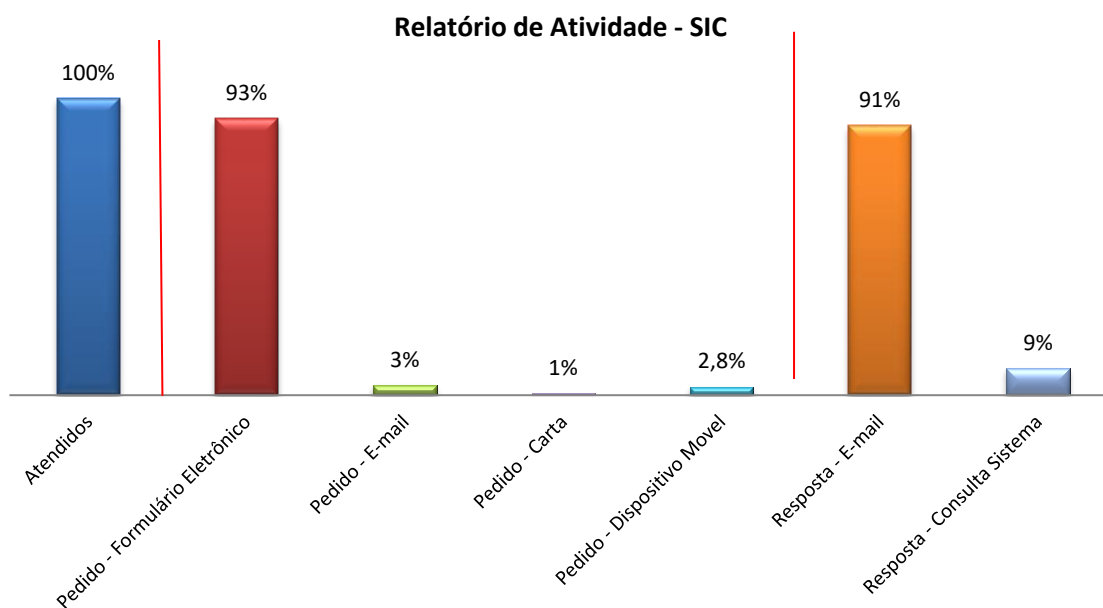


Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC referente ao 2º semestre de 2021 - período de 01 de julho à 31 de dezembro de 2021.

1. Relatório de Atividades - SIC

Total Recebidos	Atendidos	Pedido - Formulário Eletrônico	Pedido - E-mail	Pedido - Carta	Pedido - Dispositivo Móvel	Resposta - E-mail	Resposta - Consulta Sistema
176	176	164	6	1	5	160	16



2. Tempo de Resposta / Dias

TEMPO DE RESPOSTA (DIAS) 2º Sem 2021

Resposta no mesmo dia	17
1 a 10 dias	106
11 a 20 dias	47
21 a 30 dias	6
Acima de 30 dias	0
Em Análise	0
Total	176

Média de Resposta(%)

