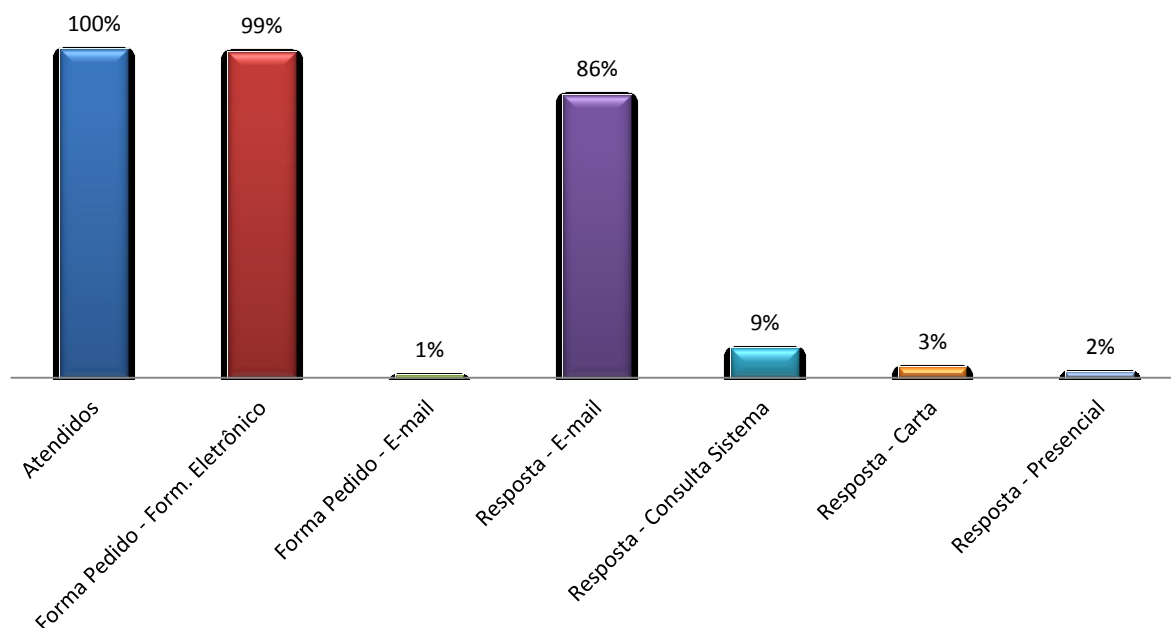


Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC referente ao 1º semestre de 2020 - período de 1 de janeiro a 30 de junho de 2020.

1. Relatório de Atividades - SIC

| Recebidos | Atendidos | Forma Pedido - Form. Eletrônico | Forma Pedido - E-mail | Resposta - E-mail | Resposta - Consulta Sistema | Resposta - Carta | Resposta - Presencial |
|-----------|-----------|---------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------|------------------|-----------------------|
| 245 | 245 | 243 | 2 | 211 | 22 | 8 | 4 |

Relatório de Atividade - SIC



| | |
|-----------------------|------------|
| Resposta no mesmo dia | 42 |
| 1 a 10 dias | 105 |
| 11 a 20 dias | 72 |
| 21 a 30 dias | 21 |
| Acima de 30 dias | 5 |
| Total | 245 |

