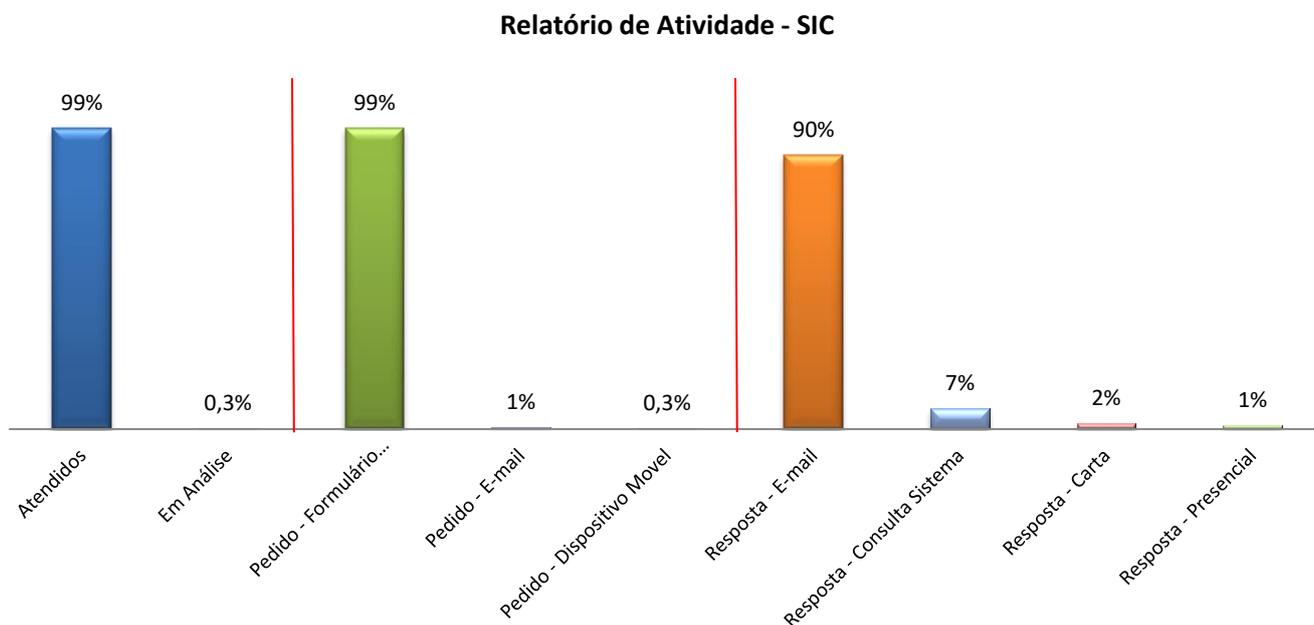


Em cumprimento à Lei nº 12.527/11 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades do Sistema Integrado de Informações ao Cidadão - SIC referente ao 2º semestre de 2020 - período de 1 de julho a 31 de dezembro de 2020.

### 1. Relatório de Atividades - SIC

T= Recebidos	Atendidos	Em Análise	Pedido - Formulário Eletrônico	Pedido - E-mail	Pedido - Dispositivo Moveel	Resposta - E-mail	Resposta - Consulta Sistema	Resposta - Carta	Resposta - Presencial
300	297	1	297	2	1	270	20	6	4



## 2. Tempo de Resposta / Dias

Resposta no mesmo dia	18
1 a 10 dias	144
11 a 20 dias	95
21 a 30 dias	31
Acima de 30 dias	9
Em Análise	3
<b>Total</b>	<b>300</b>

Média de Resposta(%)

