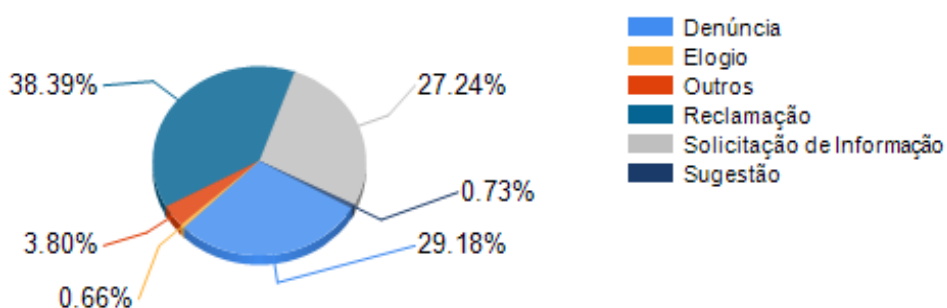


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 2º semestre de 2023 - período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2023.

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	1112
Elogio	25
Outros	145
Reclamação	1463
Solicitação de Informação	1038
Sugestão	28
Total	3811

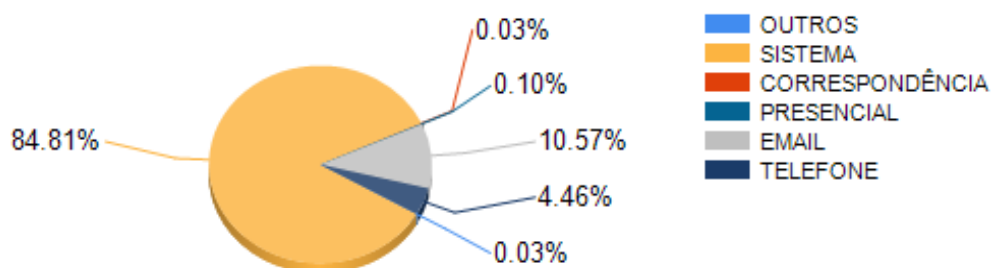
Total por Tipo



Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação	1	15	81	1	1365	0	1463
Sugestão	0	0	0	0	28	0	28
Elogio	0	0	1	0	24	0	25
Outros	0	0	0	0	145	0	145
Solicitação de Informação	2	10	29	0	997	0	1038
Denúncia	1	145	292	0	673	1	1112
Total	4	170	403	1	3232	1	3811

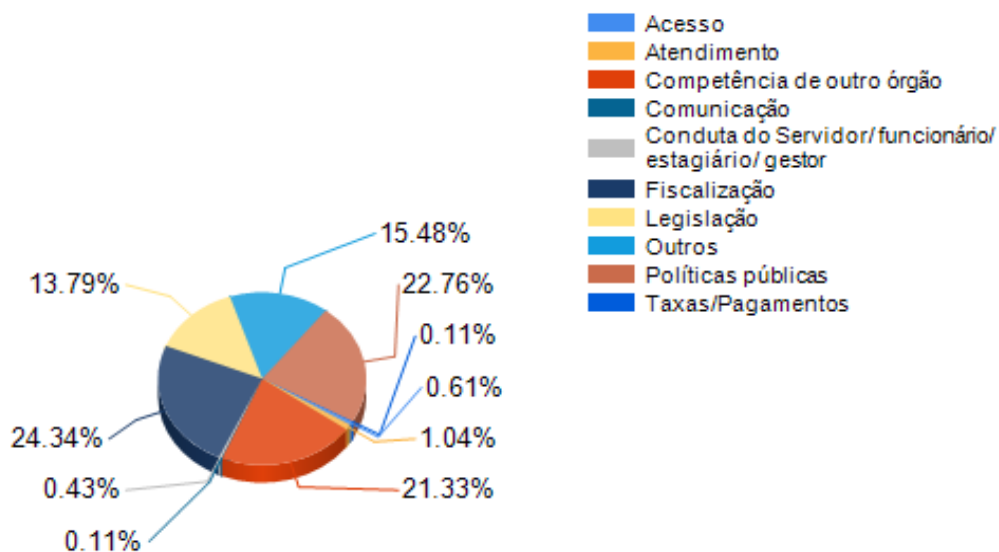
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	12	5	0	17
Atendimento	9	1	0	10	8	1	29
Competência de outro órgão	165	9	27	265	121	7	594
Comunicação	0	0	0	3	0	0	3
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	1	3	0	8	0	0	12
Fiscalização	543	0	0	102	31	2	678
Legislação	16	0	0	215	153	0	384
Outros	150	0	8	167	105	1	431
Políticas públicas	60	0	16	148	409	1	634
Taxas/Pagamentos	0	0	0	2	1	0	3
Total	944	13	51	932	833	12	2785

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	3	1	784	153	168	3	1112
Elogio	0	0	13	0	12	0	25
Outros	0	0	51	0	94	0	145
Reclamação	56	0	670	203	531	3	1463
Solicitação de Informação	15	0	817	1	205	0	1038
Sugestão	1	0	11	0	16	0	28
Total	75	1	2346	357	1026	6	3811

Conclusão

