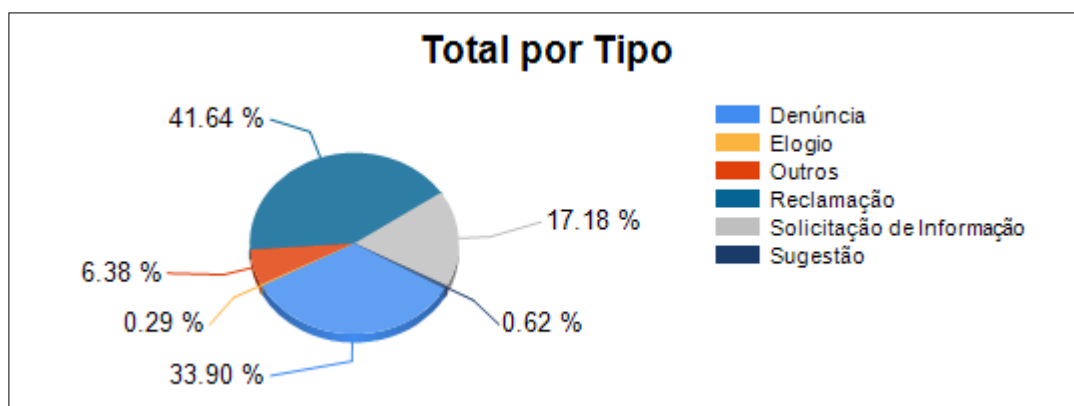


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 2º semestre de 2021 - período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2021.

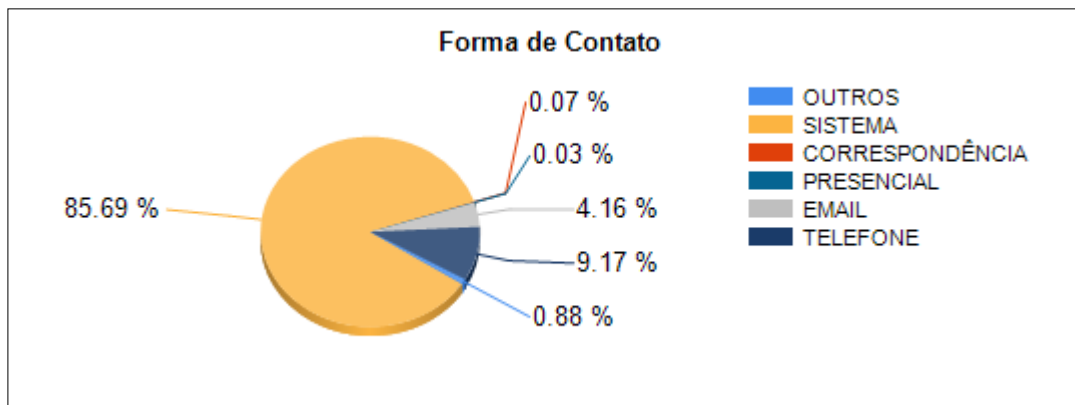
### Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	1042
Elogio	09
Outros	196
Reclamação	1280
Solicitação de Informação	528
Sugestão	19
<b>Total:</b>	<b>3074</b>



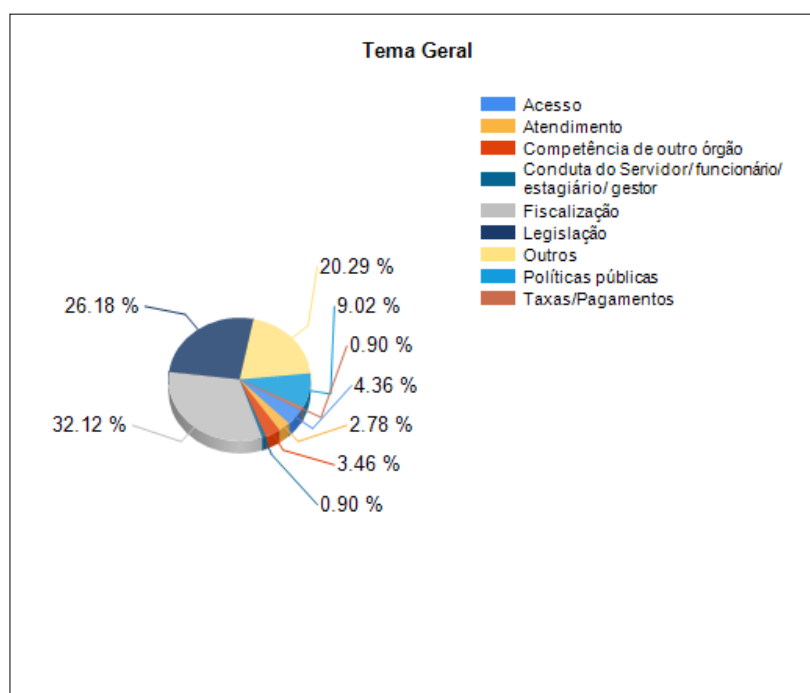
### Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	209	18	0	791	24	1042
Elogio	0	0	03	0	06	0	09
Outros	0	01	0	0	194	1	196
Reclamação	01	53	63	2	1159	2	1280
Solicitação de Informação	0	19	44	0	465	0	528
Sugestão	0	0	0	0	19	0	19
<b>Total</b>	<b>01</b>	<b>282</b>	<b>128</b>	<b>2</b>	<b>2634</b>	<b>27</b>	<b>3074</b>



### Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	2	0	2	93	18	1	116
Atendimento	33	1	4	27	9	0	74
Competência de outro órgão	11	1	23	51	5	1	92
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	3	5	0	14	1	1	24
Fiscalização	563	0	5	265	21	1	855
Legislação	71	0	34	374	214	4	697
Outros	277	0	79	139	44	1	540
Políticas públicas	50	0	4	53	129	4	240
Taxas/Pagamentos	0	0	1	17	6	0	24
<b>Total</b>	<b>1010</b>	<b>7</b>	<b>152</b>	<b>1033</b>	<b>447</b>	<b>13</b>	<b>2662</b>



### Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	2	0	964	22	36	18	1042
Elogio	1	0	6	0	2	0	9
Outros	5	0	145	0	45	1	196
Reclamação	43	0	947	19	249	22	1280
Solicitação de Informação	29	0	415	0	82	2	528
Sugestão	0	0	13	0	6	0	19
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>2490</b>	<b>41</b>	<b>420</b>	<b>43</b>	<b>3074</b>

