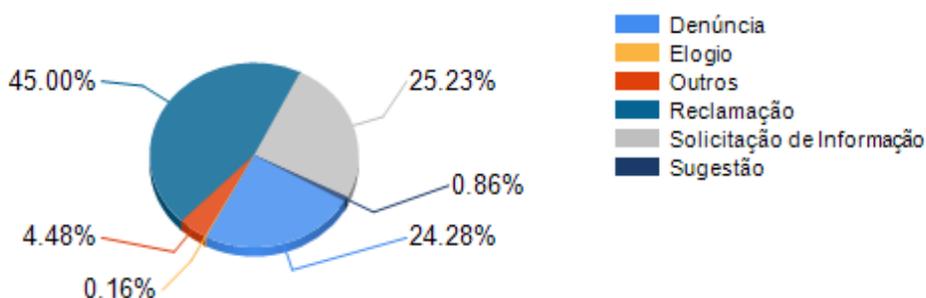


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2023 - período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2023.

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	1079
Elogio	7
Outros	199
Reclamação	2000
Solicitação de Informação	1121
Sugestão	38
Total	4444

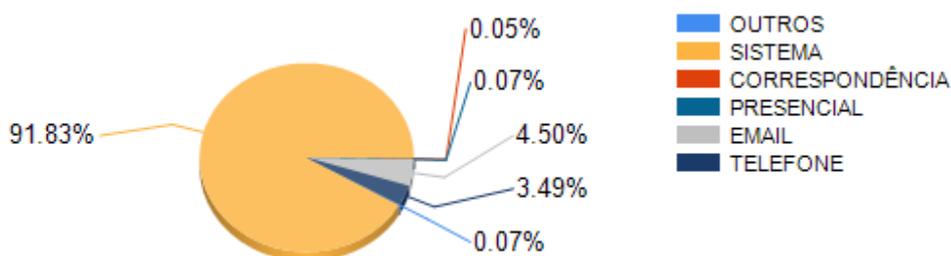
Total por Tipo



Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	138	152	1	786	2	1079
Elogio	0	0	1	0	6	0	7
Outros	0	0	1	0	198	0	199
Reclamação	3	16	33	1	1947	0	2000
Solicitação de Informação	0	1	13	0	1106	1	1121
Sugestão	0	0	0	0	38	0	38
Total	3	155	200	2	4081	3	4444

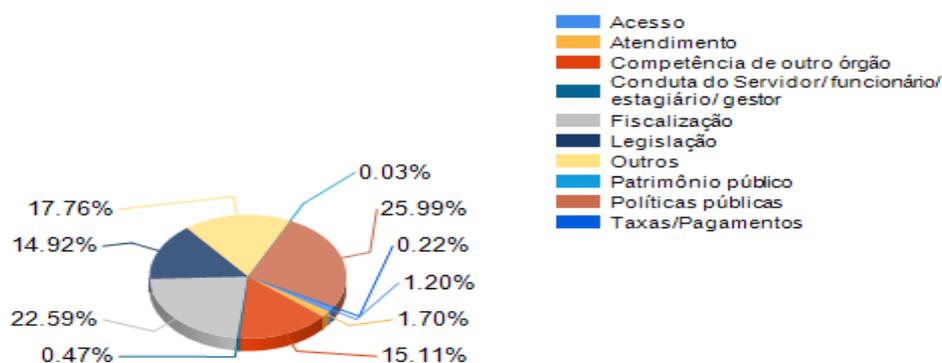
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	28	10	0	38
Atendimento	19	0	0	24	11	0	54
Competência de outro órgão	109	1	49	244	66	10	479
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	1	3	0	11	0	0	15
Fiscalização	505	0	1	187	23	0	716
Legislação	33	0	0	236	201	3	473
Outros	198	0	24	205	136	0	563
Patrimônio público	0	0	0	1	0	0	1
Políticas públicas	89	0	2	289	440	4	824
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	6	0	7
Total	954	4	76	1226	893	17	3170

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	3	0	849	69	125	33	1079
Elogio	0	0	4	0	3	0	7
Outros	0	0	74	2	123	0	199
Reclamação	75	0	992	121	774	38	2000
Solicitação de Informação	5	0	881	1	228	6	1121
Sugestão	0	0	17	0	21	0	38
Total	83	0	2817	193	1274	77	4444

Conclusão

