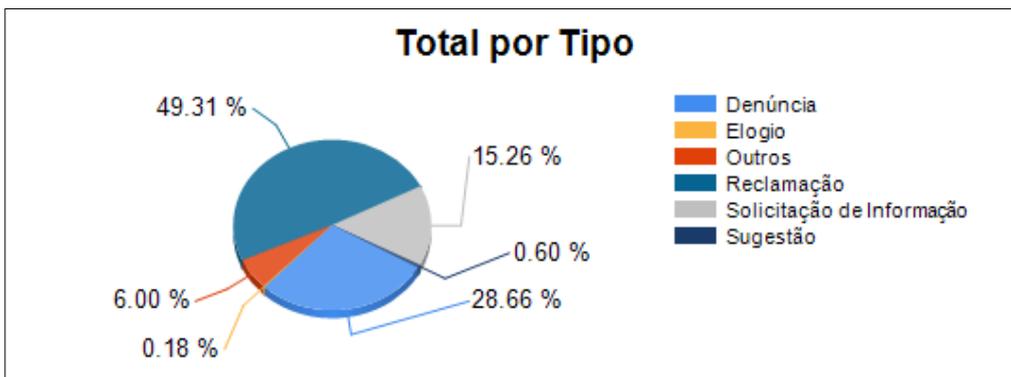


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2022 - período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2022.

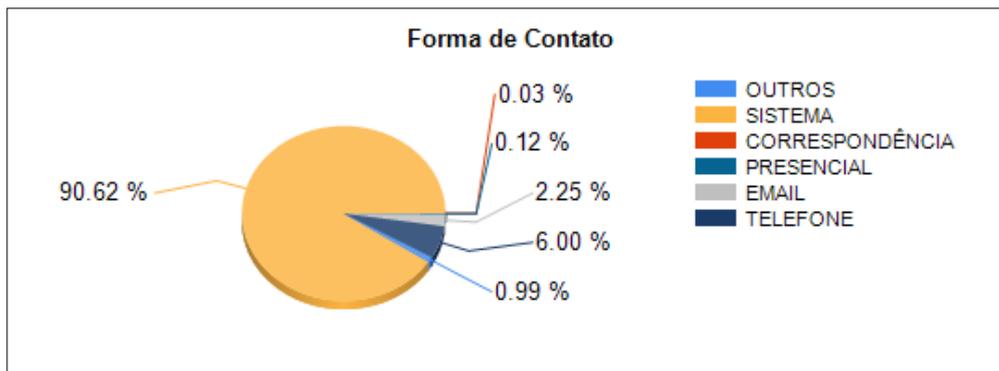
### Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	956
Elogio	6
Outros	200
Reclamação	1645
Solicitação de Informação	509
Sugestão	20
<b>Total:</b>	<b>3336</b>



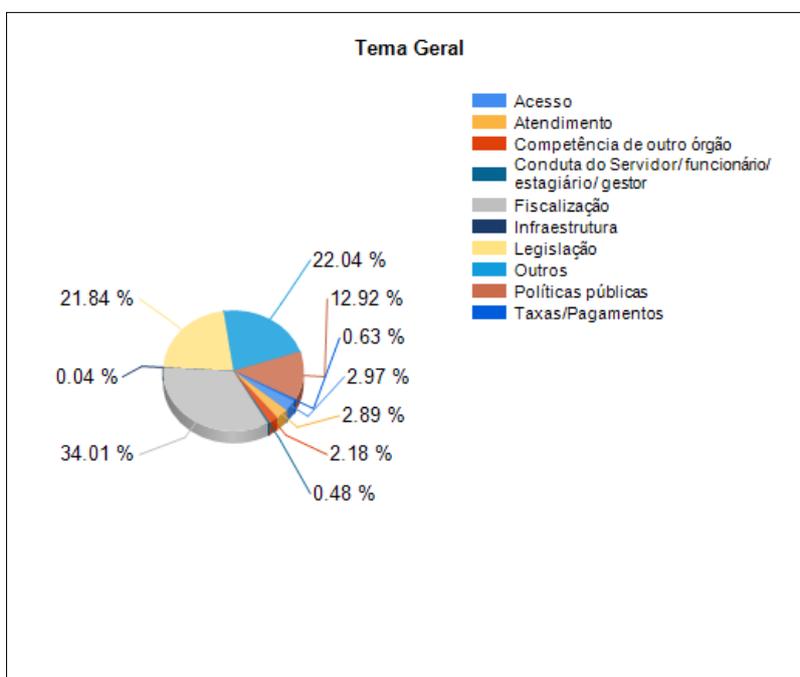
### Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	174	37	0	716	28	956
Elogio	0	0	2	0	4	0	6
Outros	0	0	1	0	199	0	200
Reclamação	2	23	21	1	1594	4	1645
Solicitação de Informação	1	3	14	0	490	1	509
Sugestão	0	0	0	0	20	0	20
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>200</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>3023</b>	<b>33</b>	<b>3336</b>



### Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	4	57	14	0	75
Atendimento	35	0	2	21	14	1	73
Competência de outro órgão	18	0	6	24	4	3	55
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	3	3	0	6	0	0	12
Fiscalização	513	0	8	318	19	0	858
Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	46	0	24	295	183	3	551
Outros	210	0	78	211	56	1	556
Políticas públicas	30	0	10	166	114	6	326
Taxas/Pagamentos	3	0	0	13	0	0	16
<b>Total</b>	<b>858</b>	<b>3</b>	<b>132</b>	<b>1112</b>	<b>404</b>	<b>14</b>	<b>2523</b>



### Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	11	0	816	30	99	0	956
Elogio	0	0	3	0	3	0	6
Outros	2	0	129	0	69	0	200
Reclamação	66	1	1019	24	535	0	1645
Solicitação de Informação	17	0	387	0	105	0	509
Sugestão	0	0	14	0	6	0	20
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>1</b>	<b>2368</b>	<b>54</b>	<b>817</b>	<b>0</b>	<b>3336</b>

