

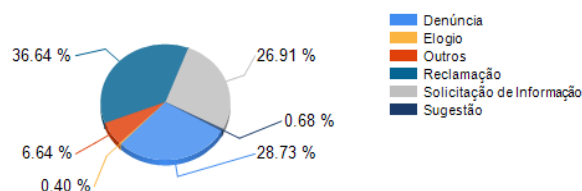
RELATÓRIO DE ATIVIDADES OUVIDORIA

Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2020 - período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2020.

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	1013
Elogio	14
Outros	234
Reclamação	1292
Solicitação de Informação	949
Sugestão	24
Total:	3526

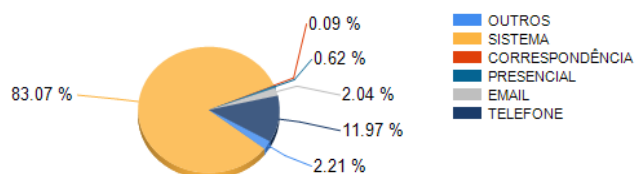
Total por Tipo



Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	267	11	2	659	73	1013
Elogio	0	0	0	0	14	0	14
Outros	0	0	0	0	234	0	234
Reclamação	12	102	12	1	1162	3	1292
Solicitação de Informação	9	53	49	0	836	2	949
Sugestão	0	0	0	0	24	0	24
Total	22	422	72	3	2929	78	3526

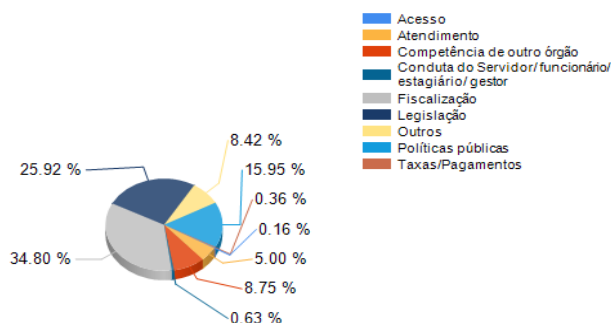
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	4	1	0	5
Atendimento	59	3	5	45	40	0	152
Competência de outro órgão	14	1	128	73	47	3	266
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	2	5	0	10	2	0	19
Fiscalização	615	2	1	408	31	1	1058
Legislação	26	1	6	363	390	2	788
Outros	105	0	65	30	56	0	256
Políticas públicas	122	0	6	86	270	1	485
Taxas/Pagamentos	0	0	0	3	8	0	11
Total	943	12	211	1022	845	7	3040

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	10	0	893	40	70	0	1013
Elogio	0	0	11	1	2	0	14
Outros	2	0	198	10	24	0	234
Reclamação	57	0	856	103	276	0	1292
Solicitação de Informação	38	0	785	13	113	0	949
Sugestão	0	0	7	0	17	0	24
Total	107	0	2750	167	502	0	3526

Conclusão

