

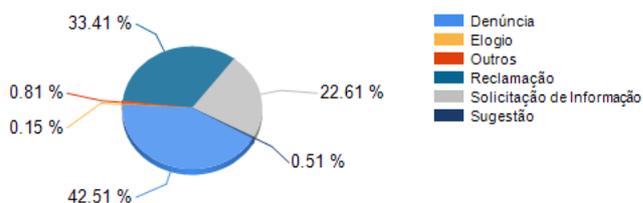
RELATÓRIO DE ATIVIDADES OUVIDORIA

Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 2º semestre de 2020 - período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2020.

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	1421
Elogio	5
Outros	27
Reclamação	1117
Solicitação de Informação	756
Sugestão	17
Total:	3343

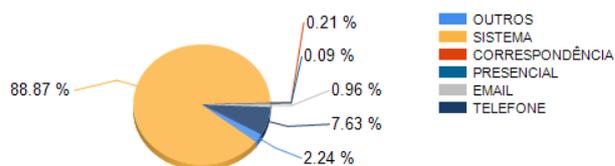
Total por Tipo



Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	199	3	1	1145	73	1421
Elogio	0	0	0	0	5	0	5
Outros	0	0	0	0	27	0	27
Reclamação	0	40	13	3	1060	1	1117
Solicitação de Informação	3	14	16	3	719	1	756
Sugestão	0	2	0	0	15	0	17
Total	3	255	32	7	2971	75	3343

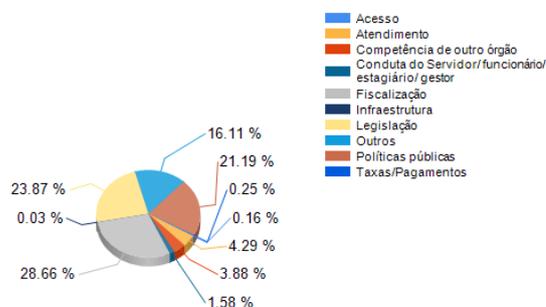
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	5	0	0	5
Atendimento	84	0	1	23	28	0	136
Competência de outro órgão	24	0	10	54	33	2	123
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	2	4	0	44	0	0	50
Fiscalização	553	0	2	322	32	0	909
Infraestrutura	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	32	0	2	384	334	5	757
Outros	321	0	3	95	90	2	511
Políticas públicas	385	1	1	84	199	2	672
Taxas/Pagamentos	0	0	0	4	4	0	8
Total	1401	5	19	1016	720	11	3172

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	17	4	1290	83	23	4	1421
Elogio	2	0	3	0	0	0	5
Outros	1	0	16	1	9	0	27
Reclamação	61	0	883	59	112	2	1117
Solicitação de Informação	37	0	669	4	43	3	756
Sugestão	1	0	10	0	6	0	17
Total	119	4	2871	147	193	9	3343

Conclusão

