

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

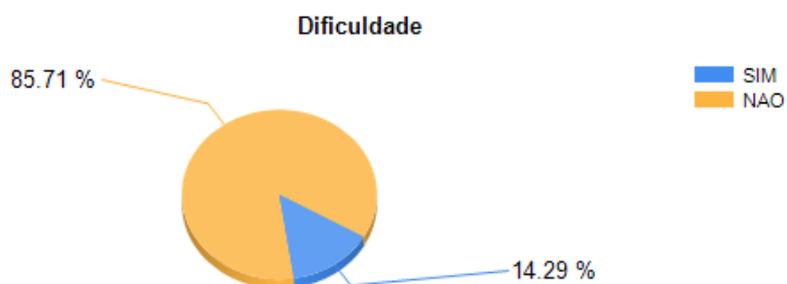
Decreto 60.399/2014 - inciso XVI do artigo 4º

2º semestre de 2022

Apresentamos o Relatório de Pesquisa de Satisfação, realizado por meio do preenchimento espontâneo de questionário pelos mutuários/cidadãos, usuários do serviço.

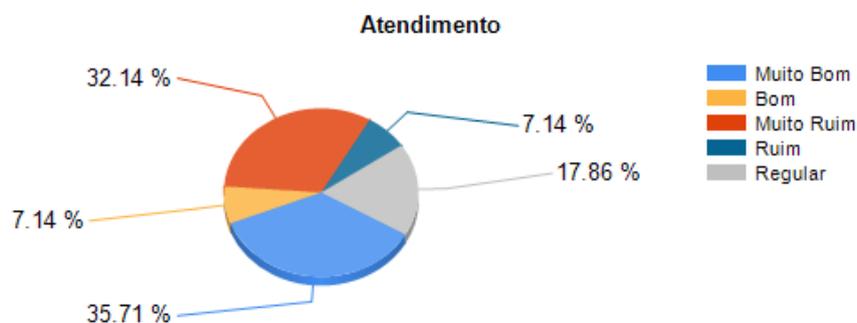
### Dificuldade para entrar em contato

Sim	4
Não	24
Total	28



### Consideração sobre o atendimento

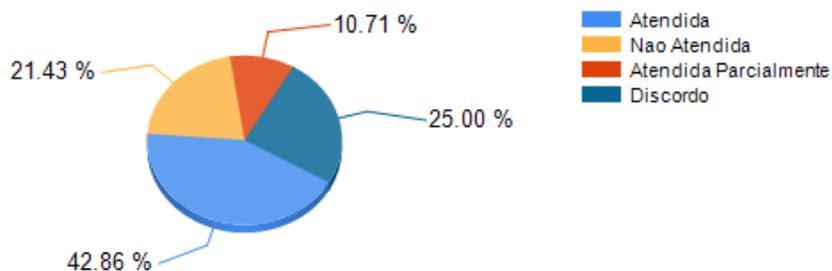
Muito Bom	10
Bom	2
Regular	5
Ruim	2
Muito Ruim	9
Total	28



### Conclusão do atendimento

Atendida	12
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	6
Discordo da solução apresentada	7
Total	28

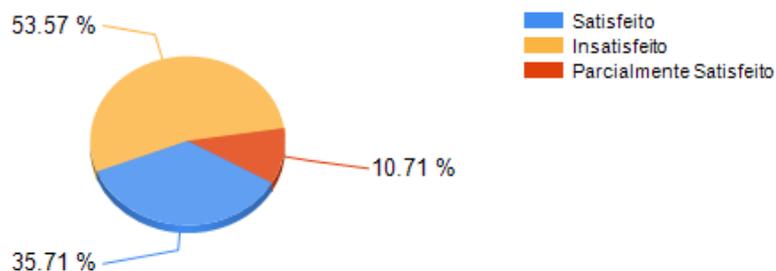
### Conclusão



### Satisfação do Cidadão

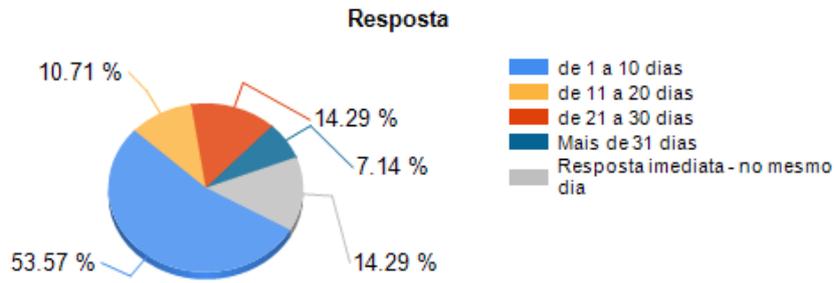
Satisfeito	10
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	15
Total	28

### Satisfação



### Tempo de Resposta

de 1 a 10 dias	15
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	4
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	4
Total	28



**Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação**

Sim	16
Não	12
Total:	28



**Utilizaria novamente a Ouvidoria?**

Sim	18
Não	10
Total:	28



**Fonte:** Sistema Informatizado da Rede de Ouvidorias do Estado de São Paulo.