

RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

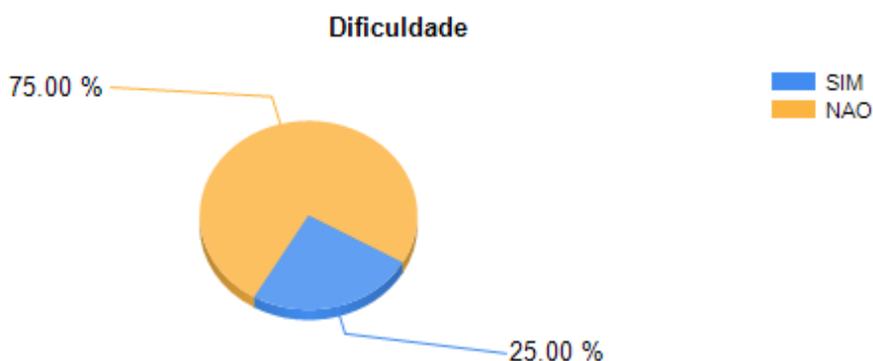
Decreto 60.399/2014 - inciso XVI do artigo 4º

2º semestre de 2019

Apresentamos o Relatório de Pesquisa de Satisfação, realizado por meio do preenchimento espontâneo de questionário pelos mutuários/cidadãos, usuários do serviço.

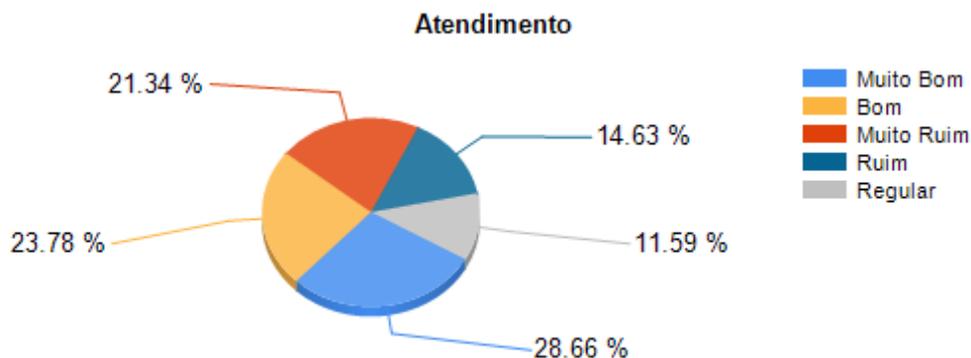
Dificuldade para entrar em contato

Sim	41
Não	123
Total	164



Consideração sobre o atendimento

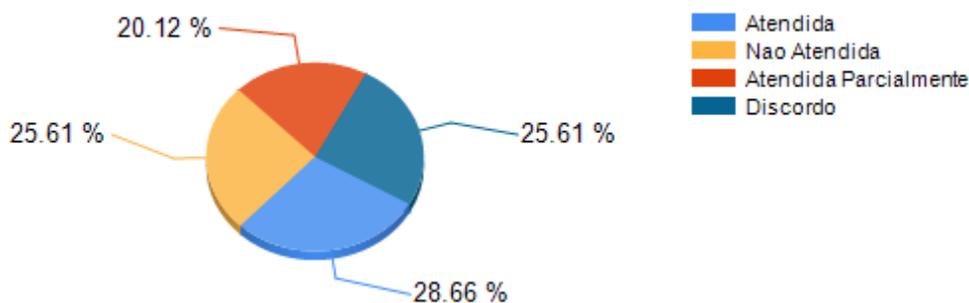
Muito Bom	47
Bom	39
Regular	19
Ruim	24
Muito Ruim	35
Total	164



Conclusão do atendimento

Atendida	47
Atendida Parcialmente	33
Não Atendida	42
Discordo da solução apresentada	42
Total	164

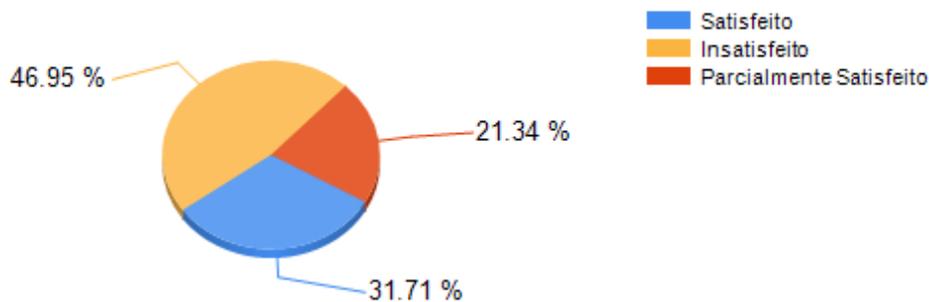
Conclusão



Satisfação do Cidadão

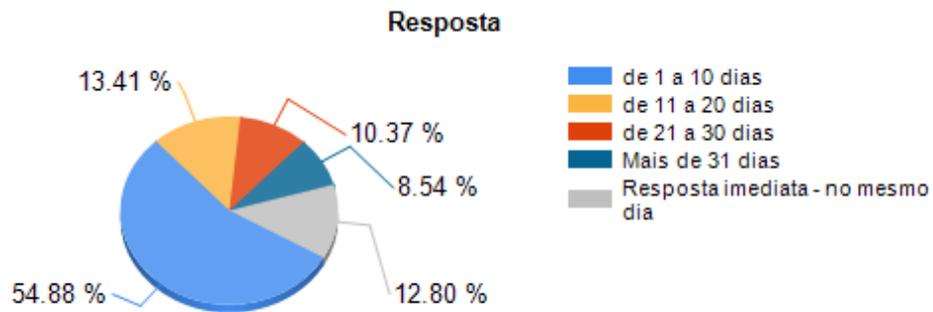
Satisfeito	52
Parcialmente Satisfeito	35
Insatisfeito	77
Total	164

Satisfação



Tempo de Resposta

de 1 a 10 dias	90
de 11 a 20 dias	22
de 21 a 30 dias	17
Mais de 31 dias	14
Resposta imediata - no mesmo dia	21
Total	164



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Sim	88
Não	76
Total:	164



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Sim	128
Não	36
Total:	164

