

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

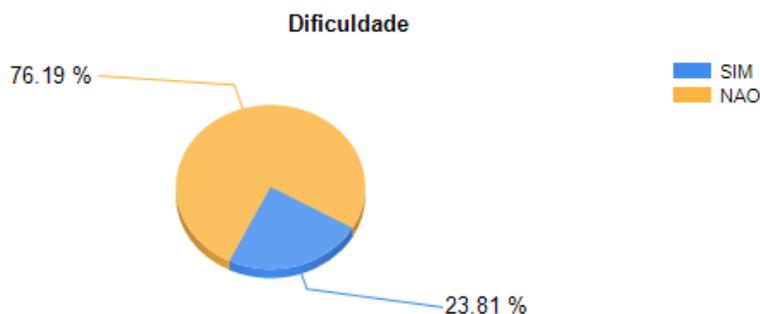
Decreto 60.399/2014 - inciso XVI do artigo 4º

2º semestre de 2021

Apresentamos o Relatório de Pesquisa de Satisfação, realizado por meio do preenchimento espontâneo de questionário pelos mutuários/cidadãos, usuários do serviço.

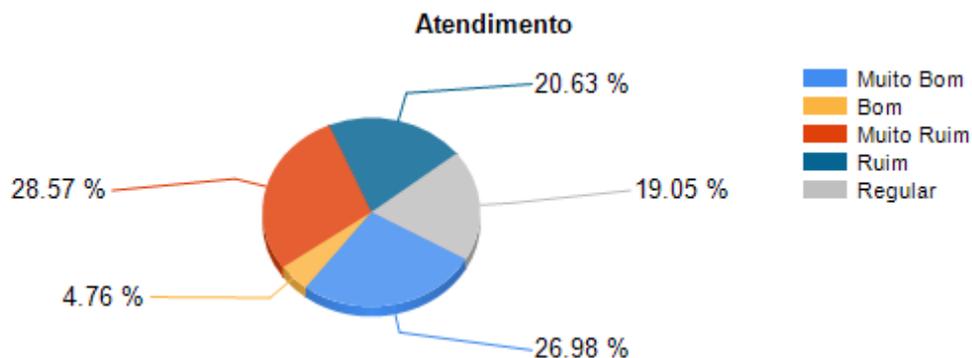
### Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	15
Não	48
Total:	63



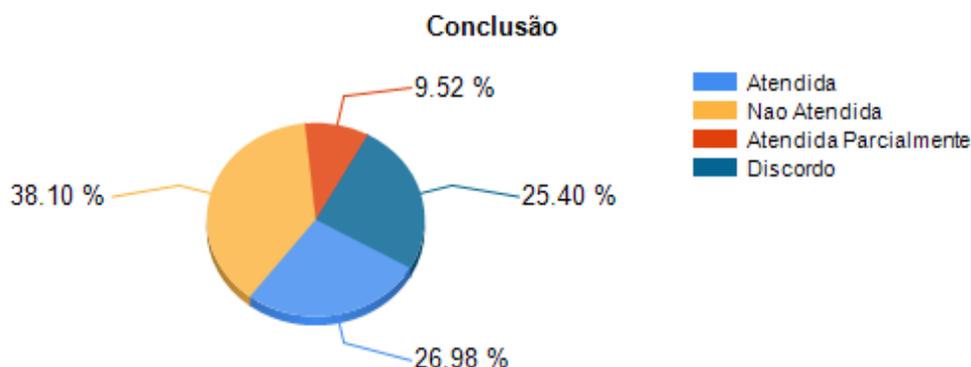
### Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	17
Bom	3
Regular	12
Ruim	13
Muito Ruim	18
Total:	63



### Conclusão do atendimento

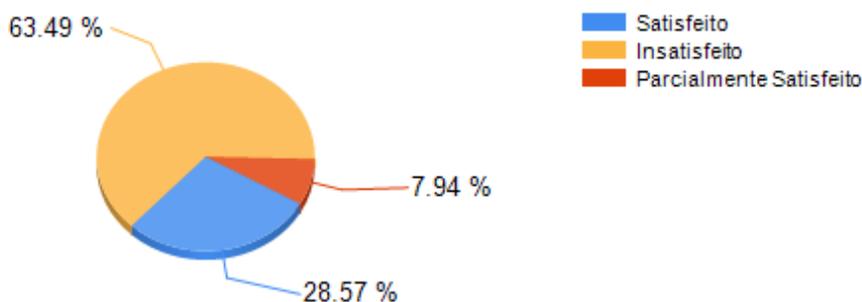
Conclusão	
Atendida	17
Atendida Parcialmente	6
Não Atendida	24
Discordo da solução apresentada	16
<b>Total:</b>	<b>63</b>



### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	18
Parcialmente Satisfeito	5
Insatisfeito	40
<b>Total:</b>	<b>63</b>

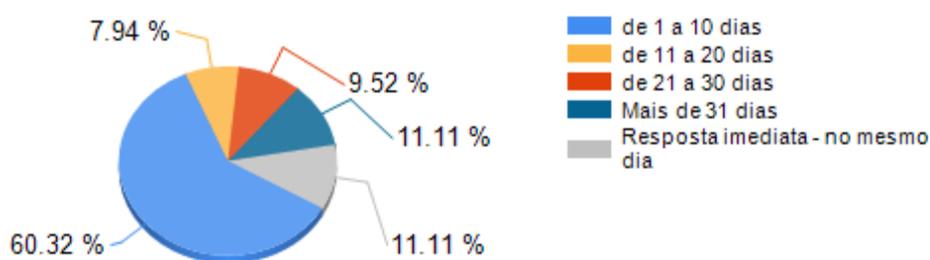
**Satisfação**



**Tempo de Resposta**

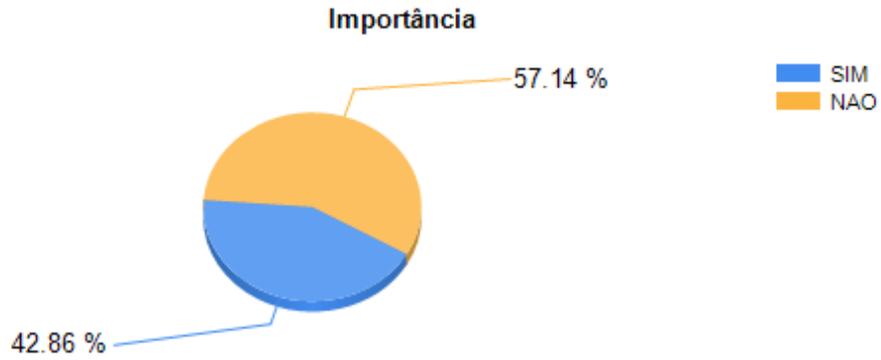
Resposta	
de 1 a 10 dias	38
de 11 a 20 dias	5
de 21 a 30 dias	6
Mais de 31 dias	7
Resposta imediata - no mesmo dia	7
<b>Total:</b>	<b>63</b>

**Resposta**



**Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação**

Importância	
Sim	27
Não	36
<b>Total:</b>	<b>63</b>



**Utilizaria novamente a Ouvidoria?**

Utilização	
Sim	41
Não	22
Total:	63

