

## RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO

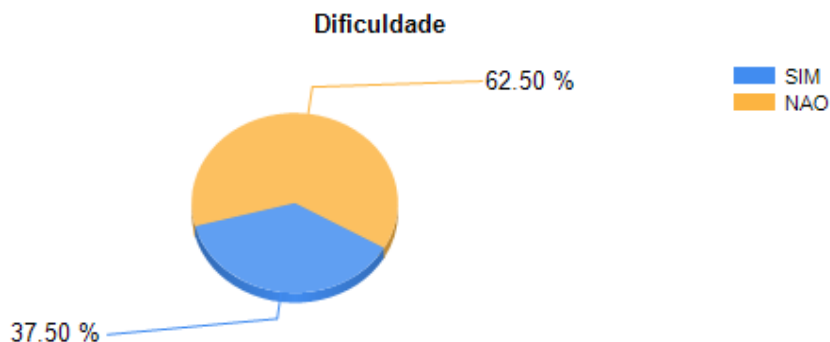
Decreto 60.399/2014 - inciso XVI do artigo 4º

1º semestre de 2022

Apresentamos o Relatório de Pesquisa de Satisfação, realizado por meio do preenchimento espontâneo de questionário pelos mutuários/cidadãos, usuários do serviço.

### Dificuldade para entrar em contato

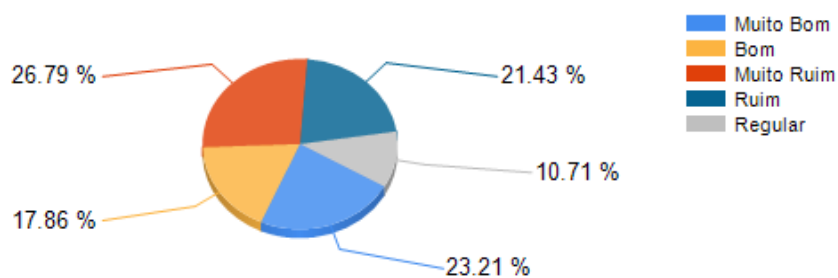
Dificuldade	
Sim	21
Não	35
Total:	56



### Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	13
Bom	10
Regular	6
Ruim	12
Muito Ruim	15
Total:	56

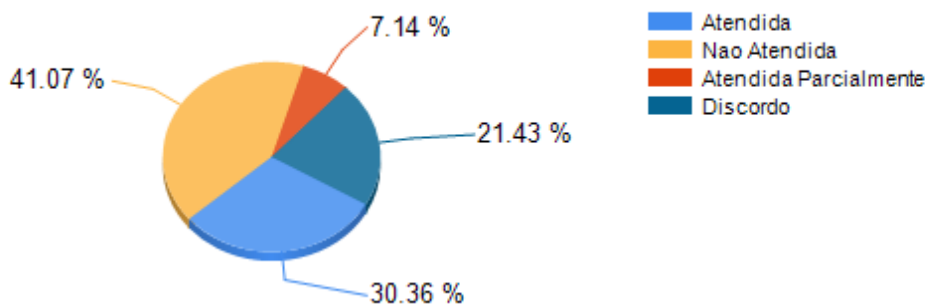
### Atendimento



### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	17
Atendida Parcialmente	4
Não Atendida	23
Discordo da solução apresentada	12
<b>Total:</b>	<b>56</b>

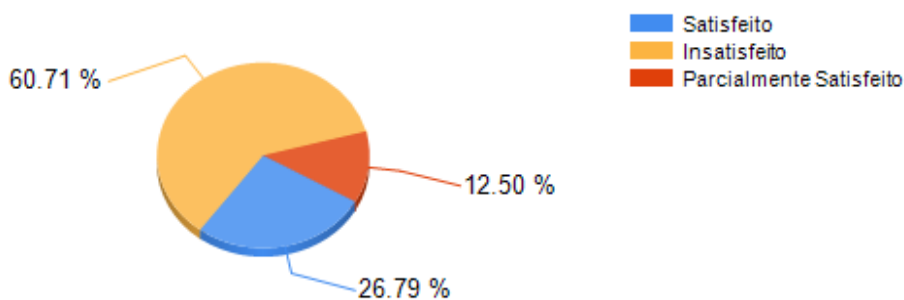
### Conclusão



### Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	15
Parcialmente Satisfeito	7
Insatisfeito	34
<b>Total:</b>	<b>56</b>

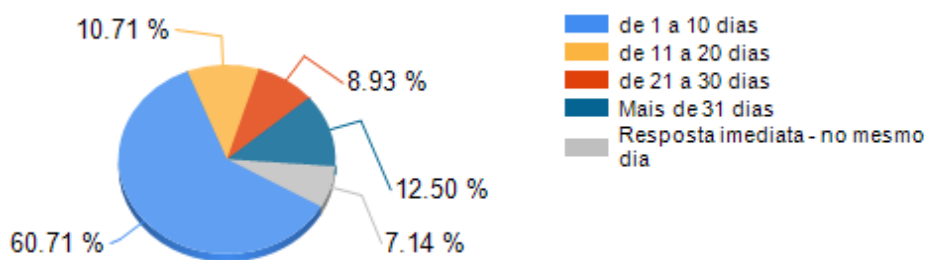
**Satisfação**



**Tempo de Resposta**

Resposta	
de 1 a 10 dias	34
de 11 a 20 dias	6
de 21 a 30 dias	5
Mais de 31 dias	7
Resposta imediata - no mesmo dia	4
<b>Total:</b>	<b>56</b>

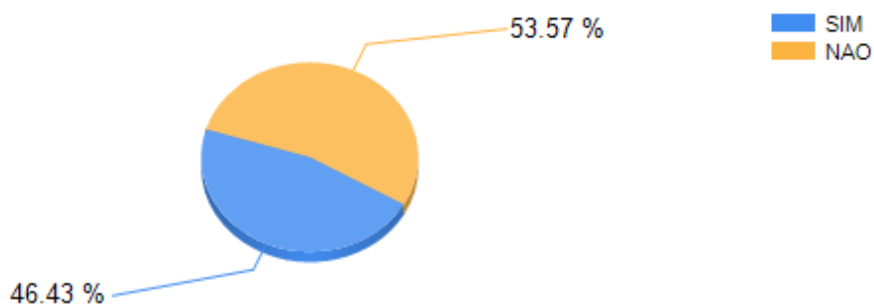
**Resposta**



**Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação**

Importância	
Sim	26
Não	30
<b>Total:</b>	<b>56</b>

**Importância**



**Utilizaria novamente a Ouvidoria?**

Utilização	
Sim	42
Não	14
Total:	56

**Utilização**

