

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL OBRIGATÓRIA - AUXÍLIO MORADIA

A **CDHU** informa às famílias beneficiárias do Auxílio Moradia que a atualização cadastral anual obrigatória, realizada no mês de aniversário do Titular, passará a ser realizada via Portal CDHU online, acessado pelo link:

<https://cdhuonline.cdhu.sp.gov.br/atualizacao-cadastral-auxilio-moradia>.

INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO:

1. Acessar o site da Central de Serviços ao Mutuário da CDHU pelo link: <https://cdhuonline.cdhu.sp.gov.br/atualizacao-cadastral-auxilio-moradia>
2. Caso já tenha senha cadastrada, informe seus dados (CPF ou E-mail e senha) e passe para o item “10”,
3. Caso não tenha senha cadastrada, clique em “Cadastre-se aqui”
4. Validação do e-mail: informar um e-mail válido
5. Clique em “Continuar”
6. Acesse a caixa do e-mail informado para identificar o “Código de Validação”, encaminhado por atendimento@cdhu.sp.gov.br com o assunto: “CDHU-Validação de E-mail Portal”. Caso não tenha recebido verifique a Caixa de Lixo Eletrônico ou SPAM
7. Complete o cadastro preenchendo os dados solicitados:
 - Código de validação, CPF, Celular e Data de nascimento.
8. Crie e confirme sua senha de acesso com no mínimo 6 caracteres, contendo letra maiúscula, minúscula, número e caractere especial
9. Clique na declaração de ciência da LGPD e clique em “Enviar”
10. Após o cadastro, realize o login com o e-mail e senha cadastrados
11. Você será redirecionado para a página “Atualização Cadastral Auxílio Moradia”
12. Preencha todos os dados solicitados
13. Antes de finalizar o cadastro a família deve conferir os dados informados
14. Clique em “Atualizar cadastro”, irá aparecer a mensagem “Atualização enviada com sucesso”
15. O cadastrado irá receber e-mail com confirmação da atualização cadastral.

- **A não atualização cadastral no mês de aniversário do titular, acarretará em suspensão do benefício do Auxílio Moradia.**