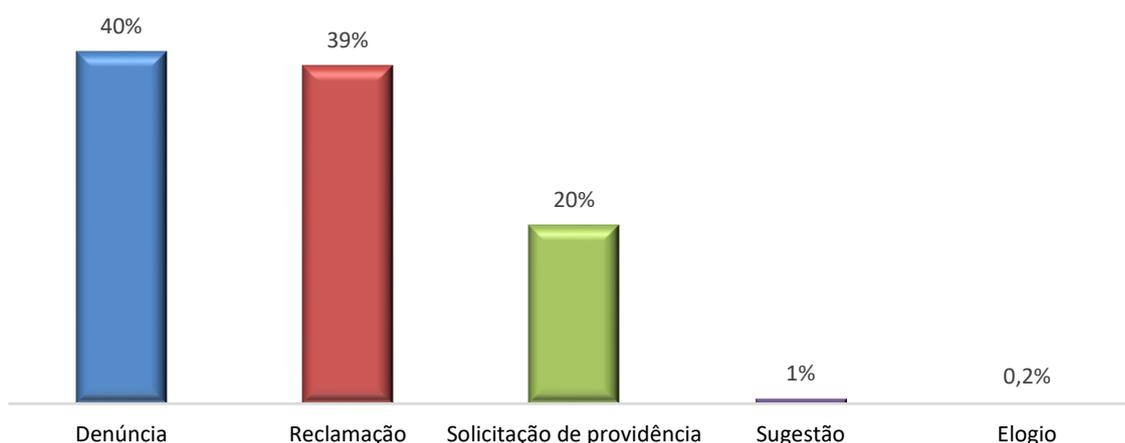


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2025 - período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2025.

Tipo de Manifestação

Tipo	Total
Denúncia	746
Reclamação	716
Solicitação de providência	378
Sugestão	11
Elogio	3
Total	1854

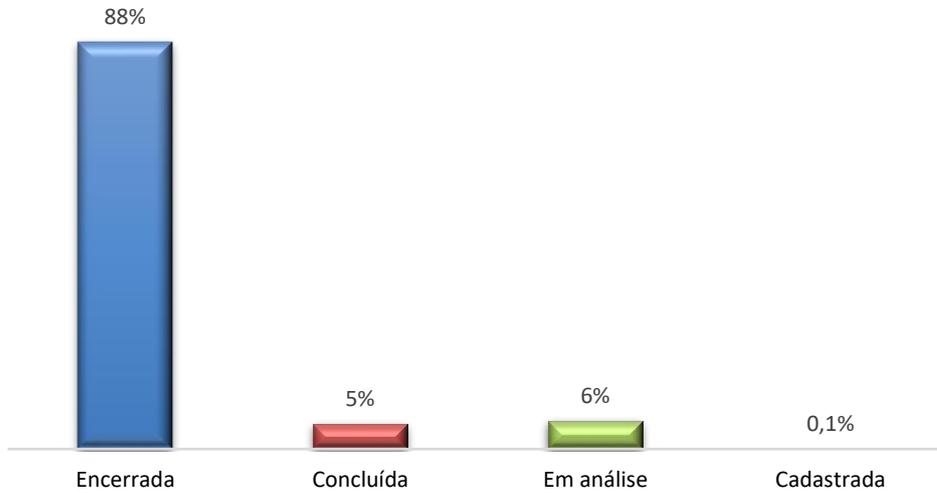
Total por Tipo



Conclusão

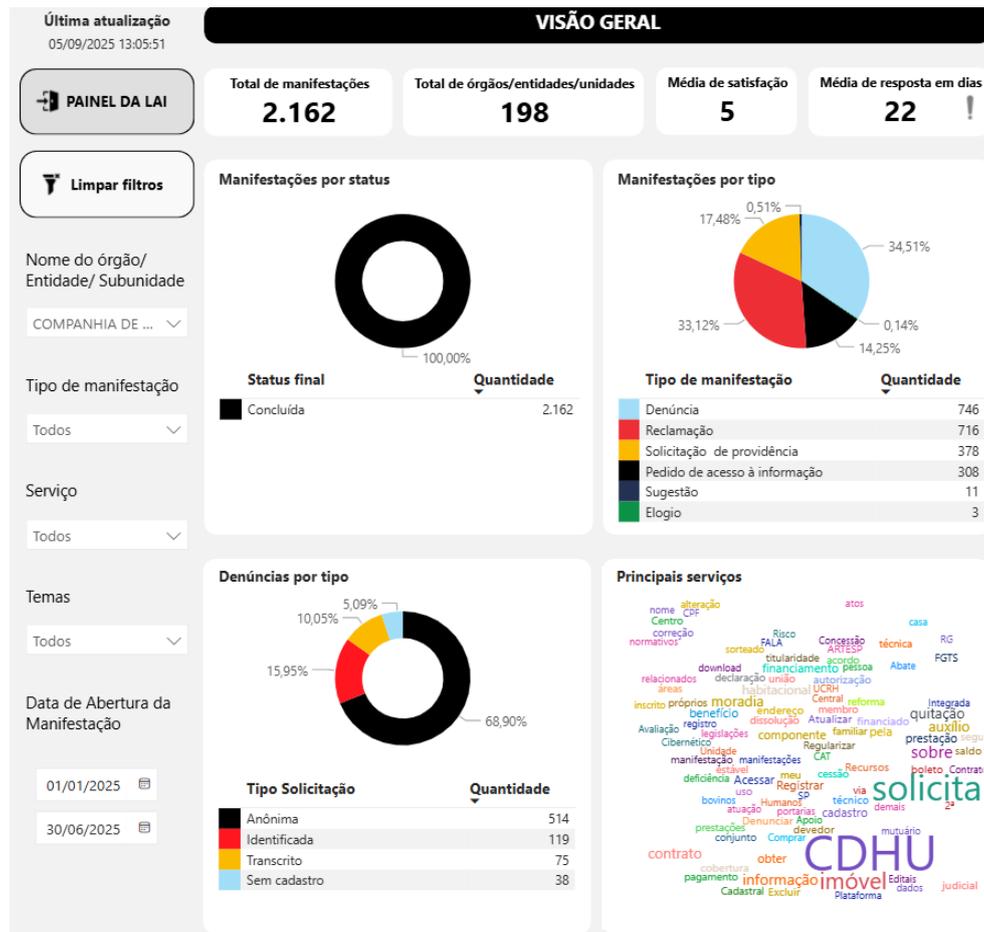
Tipo de Classificação	Encerrada	Concluída	Em análise	Cadastrada	Total
Denúncia	643	61	42	0	746
Reclamação	641	29	45	1	716
Solicitação de providência	342	10	26	0	378
Sugestão	11	0	0	0	11
Elogio	3	0	0	0	3
Total	1640	100	113	1	1854

Conclusão



Fonte: www.fala.sp.gov.br

Abaixo apresentamos um recorte do relatório referente ao 1º semestre de 2025 - período de 01/01/2025 a 30/06/2025.



Fonte: <https://fala.sp.gov.br/observatorio>