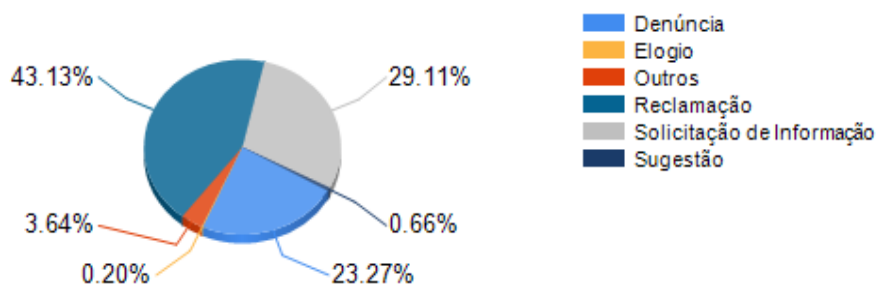


Em cumprimento à Lei nº 10.294/99 e regulamentações posteriores, a CDHU apresenta o Relatório Parcial das atividades da Ouvidoria referente ao 1º semestre de 2024 - período de 01 de janeiro a 31 de maio de 2024.

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	710
Elogio	6
Outros	111
Reclamação	1316
Solicitação de Informação	888
Sugestão	20
Total	3051

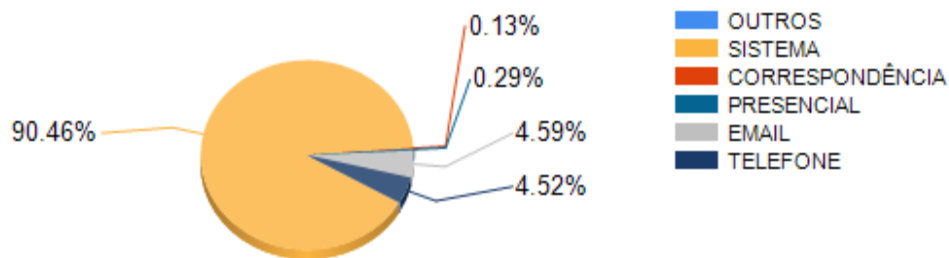
Total por Tipo



Forma de contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação	8	15	38	1	1254	0	1316
Sugestão	0	0	0	0	20	0	20
Elogio	0	0	0	0	6	0	6
Outros	0	0	0	0	111	0	111
Solicitação de Informação	1	3	13	0	871	0	888
Denúncia	0	120	89	3	498	0	710
Total	9	138	140	4	2760	0	3051

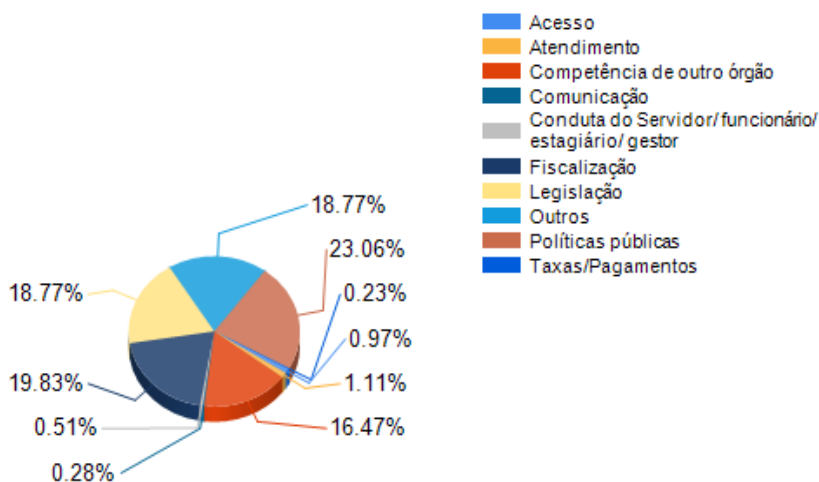
Forma de Contato



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	1	14	6	0	21
Atendimento	5	0	0	14	5	0	24
Competência de outro órgão	113	0	9	152	77	6	357
Comunicação	0	0	0	6	0	0	6
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor	5	0	0	6	0	0	11
Fiscalização	317	0	0	92	21	0	430
Legislação	22	0	1	223	161	0	407
Outros	109	0	7	165	126	0	407
Políticas públicas	28	1	10	128	332	1	500
Taxas/Pagamentos	0	0	0	3	2	0	5
Total	599	1	28	803	730	7	2168

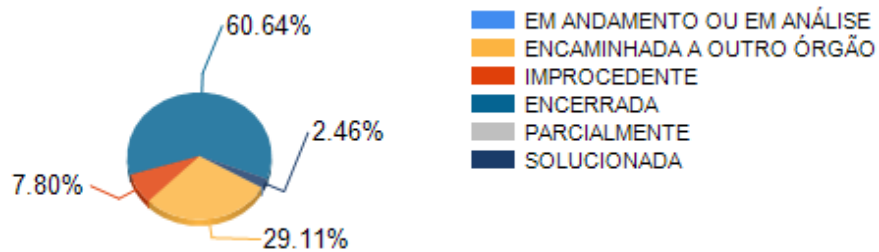
Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	14	0	504	79	113	0	710
Elogio	0	0	1	0	5	0	6
Outros	0	0	28	0	83	0	111
Reclamação	32	0	612	159	513	0	1316
Solicitação de Informação	29	0	698	0	161	0	888
Sugestão	0	0	7	0	13	0	20
Total	75	0	1850	238	888	0	3051

Conclusão

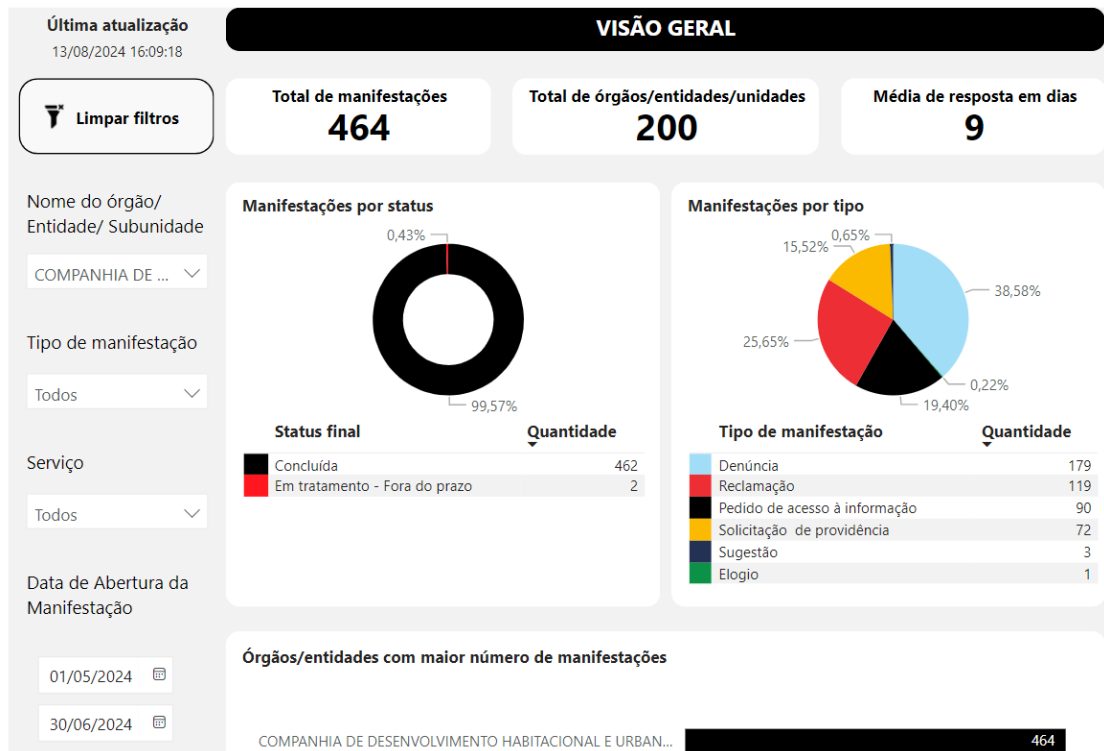


Fonte: Sistema Informatizado da Rede de Ouvidoria do Estados de São Paulo - www.ouvidoria.sp.gov.br

De acordo com a Resolução CGE nº 02, de 08/02/2024 e nº 23, de 14/12/2023, informamos que a partir de 13/05/2024, as Ouvidorias que antes utilizavam o Sistema Informatizado da Rede de Ouvidorias do Estado de São Paulo passaram a utilizar a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.SP (<https://fala.sp.gov.br>).

Abaixo apresentamos um relatório parcial referente ao 1º semestre de 2024 - período de 01 de maio a 30 de junho de 2024.

OBSERVATÓRIO



Fonte: <https://fala.sp.gov.br/observatorio>

Total de Manifestações – 1º semestre de 2024

Tipo	Sistema Informatizado (a)	Fala.SP (b)	(a) + (b)
Denúncia	710	179	889
Elogio	6	1	07
Outros	111	0	111
Reclamação	1316	119	1435
Solicitação de Informação	888	0	888
Solicitação de Providência	0	72	72
Sugestão	20	3	23
Total	3051	374	3425